



QUIET
Den Haag

Jaarplan 2026

JUNI 2025

Focus 2026

Quiet Community Den Haag opende in 2022 haar deuren en is sindsdien sterk gegroeid. Onze focus voor 2026 ligt op het versterken van onze members door middel van vrijwilligerswerk, het vergroten van taalvaardigheden en digitale vaardigheden, samenwerking met externe partners en optimaal gebruik van onze nieuwe locatie.

De vijf V's – verzachten, versterken, vertellen, verbinden en vertrouwen – blijven onze leidraad. Quiet Den Haag streeft naar kansengelijkheid en meer sociale verbinding.

In dit jaarplan beschrijven we hoe we deze missie blijven realiseren, hoe we onze organisatie versterken en hoe we duurzame relaties met sponsors en samenwerkingspartners verder uitbouwen.





Inhoudsopgave

Introductie en kernwaarden	6
Doelstellingen 2026	9
Groei in de praktijk	10
Organisatie	12
Huisvesting en impactmeting	14
Sterke en zwakke punten	15
Achtergrond: over Quiet	17
Samenwerkingspartners	18



QUIET
Den Haag

Introductie



Armoede in Den Haag

De bestaanszekerheid van veel mensen staat onder druk, zeker in een stad als Den Haag waar relatief veel huishoudens langdurig van een laag inkomen moeten rondkomen.

Quiet Den Haag biedt mensen in een kwetsbare positie rust, aandacht en erkenning. We werken niet op basis van bewijslast of verplichting, maar vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid. Dat blijft in 2026 essentieel.

Quiets kernwaarden: de vijf V's

Verzachten

Lokale sponsors bieden gratis producten en diensten aan, zoals een bezoek aan de kapper of kaartjes voor het theater. Deze 'geluksmomenten' worden op basis van membervoorkeuren eerlijk en efficiënt verdeeld via de Quiet-app.

Quiet biedt geen financiële steun, maar waardevolle ervaringen die bijdragen aan participatie in de samenleving.

Versterken

Veel members zetten zich in als vrijwilliger of volgen activiteiten die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling en zelfvertrouwen. Door deelname doorbreken zij hun sociaal isolement en ontwikkelen zij vaardigheden en talenten. In 2026 leggen we extra nadruk op het structureren van de vrijwilligersteams met teamleiders en op talentontwikkeling.

Vertellen

We maken lawaai voor stille armoede door verhalen te delen van members, sponsors en partners. Dit doen we via onze website, social media, nieuwsbrieven en samenwerking met lokale en landelijke media.

Verbinden

Via onze inloophmomenten en activiteiten leren members elkaar kennen, er ontstaan vriendschappen en onderlinge hulp. We verbinden bovendien sponsors, professionals en samenwerkingspartners aan onze community.

Vertrouwen

Bij Quiet werken we vanuit vertrouwen. Wie bij ons binnenstapt, doet dat niet zomaar – we gaan ervan uit dat iemand Quiet echt nodig heeft. We vragen geen bewijs van armoede en bieden persoonlijke begeleiding.



Samen staan we sterker



Doelstellingen 2026

Groei | We streven naar een verdere (gematigde) groei van onze community, in 2026 hopen we te groeien naar 850 members/huishoudens. Dit zijn in totaal ongeveer 2400 personen.

We kiezen er bewust voor iets minder hard te groeien dan in voorgaande jaren: we hebben te maken met financiële onzekerheid, maar willen de kwaliteit voor members waarborgen.

Kennisontwikkeling members | We willen onze members helpen hun digitale vaardigheden en taalvaardigheid te verbeteren en we streven ernaar dat zij zich onderdeel voelen van de Quiet-community.

Uitbreiding teams | Om onze doelstellingen en groei te ondersteunen breiden we ons vrijwilligersteam van 50 personen uit naar circa 60 personen. Vanwege onze verhuizing starten er nieuwe teams, waaronder een receptieteam, keukenteam en winkelteam.

Daarnaast is uitbreiding van het team betaalde medewerkers gewenst, met name voor het onderhouden van sponsorrelaties en voor financieringsaanvragen.

Financiering spreiden | Ook willen we onze financieringsmix (inkomsten uit fondsen, donateurs, bedrijven en serviceclubs) beter spreiden.

Groei in de praktijk

We blijven inzetten op verzachting via het aanbod van sponsors. Elke member ontvangt jaarlijks minimaal acht aanbiedingen via de Quiet-app. We zoeken actief nieuwe sponsors, vooral binnen het Haagse MKB en onderhouden structureel contact met bestaande sponsorrelaties.

Onze versterkende activiteiten blijven we uitbreiden.

Op meerdere locaties in de stad organiseren we drie keer per week inloopmomenten. In samenwerking met partners bieden we (educatieve, creatieve, sportieve en mentaal versterkende) workshops en trainingen aan. Vrijwilligers krijgen de kans zich te ontwikkelen, mede via teamvorming en scholing.



Training van digitale- en taalvaardigheden blijven heel belangrijk, zowel bij members als bij vrijwilligers.

Daarnaast willen we samen met met o.a. GGD members ondersteunen bij gezondheidsvragen over bijvoorbeeld voeding, leefstijl en beweging.

Wekelijkse maaltijden verzorgen

Mede door onze verhuizing naar het nieuwe pand kunnen we in 2026 (waar we meer faciliteiten hebben) wekelijks een maaltijd aanbieden aan members die daar behoeften aan hebben. Dit is een uitkomst voor ouderen, alleenstaanden en anderen die behoefte hebben aan gezelschap.

We hebben steeds meer verbinding met en contacten bij organisaties in de stad die helpen bij het zoeken naar en vinden van werk. Denk bijvoorbeeld aan Brug naar jouw Toekomst en Den Haag werkt. Ook komend jaar willen we daar veel mee samenwerken.

Verbinden en vertrouwen

Verbinden blijft dan ook een belangrijk aspect in alles wat we doen. Members helpen elkaar en we brengen ook hulpverleners, sponsors en andere professionals met elkaar in contact. We verwijzen mensen waar nodig warm door.

Zoals vermeld in de introductie doen we dit vanuit vertrouwen. We hanteren geen inkomenscheck en bieden persoonlijke aandacht bij elk contactmoment. We creëren een veilige plek waarin mensen tot hun recht kunnen komen.



Organisatie

Members

Vanwege onzekerheden met betrekking tot de financiering willen we komend jaar iets minder hard groeien dan in voorgaande jaren. In 2026 verwachten we door te groeien naar een community van ongeveer 850 members (huishoudens). We richten ons op actieve deelname, digitale zelfredzaamheid en een gevoel van verbondenheid binnen de community.

Sponsoren

Het aanbod van sponsoren moet meegroeien met het aantal members. We blijven inzetten op het MKB in de Haagse regio, met extra aandacht voor goed relatiebeheer.

Donateurs en duurzame financiering

We streven naar een gezonde mix van financieringsbronnen en minder afhankelijkheid van een specifieke financieringsbron. We hopen op meerjarige toezeggingen van fondsen, bedrijven en donateurs. Om onze continuïteit zeker te stellen houden we een reserve aan.

Samenwerkingspartners

We zetten onze samenwerkingen voort en breiden deze uit, daarbij hebben we extra aandacht voor partners die bijdragen aan de (positieve) gezondheid en werkgelegenheid van onze members.



Medewerkers en vrijwilligers

Medewerkers

In 2026 werken we met vier medewerkers in dienst (2,88 fte). Door bezuinigingen in 2026 zijn we iets gekrompen in FTE's. We hebben besloten een vertrekkend werknemer niet te vervangen.

In de nabije toekomst is echter wel behoefte aan uitbreiding, met name op het gebied van sponsoring en fondsenwerving. We blijven ons inzetten voor een gezonde arbeidsomgeving en een werkbare teamomvang.

Vrijwilligers

Voor het aantal vrijwilligers streven we naar een groei in 2026 van 50 naar ongeveer 60. We gaan bepaalde teams actiever maken, zoals het activiteitenteam en het klusteam. We geven de teams een duidelijkere structuur met een teamleider. Er blijft ook ruimte voor stagiairs.

Vrijwilligersteams:

Inschrijfteam, Digiteam, Belteam, Inloopteam, Sponsorteam, Platformteam, Transportteam, Activiteitenteam, Communicatieteam, Klusteam, Schoonmaakteam, Spreekuurteam, Receptieteam, Keukenteam en Winkelteam.



Huisvesting & Impactmeting

Verhuizen

We nemen afscheid van onze locatie aan de Scheepersstraat 136 en verhuizen naar een nieuwe plek aan het Joubertplantsoen 119, op vijf minuten loopafstand van de huidige locatie.

Deze nieuwe locatie biedt meer ruimte voor een rustige werkplek, ontmoeting, ontwikkeling/versterking en ondersteuning. Er komen onder andere een nieuwe keuken, opslagruimte, workshopruimtes, spreekkamers en receptie en een winkeltje. Ook willen we het pand verduurzamen door het laten installeren van zonnepanelen.

We betrekken de buurt en nodigen media uit bij de opening.

Impactmeting

Daarnaast nemen we deel aan de landelijke impactmeting van Quiet in samenwerking met onderzoeksbureau Lorenz. Quiet Den Haag is hiervoor de pilotstad en loopt zo in de voorhoede ten opzichte van de andere Quiet Communities in Nederland. De eerste resultaten zullen we gebruiken om onze werkwijze te evalueren en verder te verbeteren.

Sterke en zwakke punten

Sterke punten

Quiet Nederland heeft een methodiek ontwikkeld die al sinds 2015 in gebruik is en meerwaarde in de andere Quiet-steden heeft bewezen.

- Quiet gaat uit van vertrouwen: iemand die bij ons over de drempel durft te stappen en daarmee schaamte en wantrouwen heeft overwonnen kan zich inschrijven zonder daarvoor administratie te hoeven overleggen
- We zijn laagdrempelig en toegankelijk: we bereiken mensen in armoede waarvan veel andere instanties aangeven ze niet te kunnen bereiken
- Ons deelplatform is uniek: geen enkele andere organisatie in Nederland werkt met iets vergelijkbaars.
- Door het aanbod van gratis producten, diensten en sociale en educatieve activiteiten krijgen de Quiet members de kans om hun sociaal isolement te doorbreken, hun persoonlijke ontwikkeling (weer) op gang te brengen en hun deelname aan de maatschappij te vergroten.
- Door het aanbieden van 'geluksmomenten' laten we mensen ontspannen en ontstressen. Hierdoor ontstaat ruimte om verder te kijken dan de korte termijn.
- Bij Quiet nemen wij de tijd om persoonlijk in contact te treden met onze members, zodat wij maatwerk kunnen leveren bij het ontdekken van hun talenten en behoeften. Door persoonlijke gesprekken en de aandacht die wij geven aan onze members weten we waar hun knelpunten zitten en waaraan zij behoefte hebben.
- Doordat we de behoeften van de members kennen uit het deelplatform en de persoonlijke dialoog, kunnen we een brug slaan naar andere instanties (waaronder de gemeen-
te) en gerichte activiteiten ontplooiën die hierop aansluiten.

Zwakke punten

- Stichting Quiet Community Den Haag is voor haar voortbestaan afhankelijk van giften, donaties en subsidies. Het is elk jaar spannend of de begroting gedekt kan worden.
- Vanwege de onzekerheid rondom de dekking van de begroting is het een keuze om met een relatief klein team van betaalde medewerkers te werken. Dat veroorzaakt echter ook een hogere werkdruk voor de werknemers.
- De exploitatie van het kantoor kost geld en dat brengt risico's mee voor het voortbestaan.
- De noodzaak om met vrijwilligers te werken is groot. Tot nu toe hebben we voldoende vrijwilligers kunnen vinden die enthousiast zijn om taken binnen de stichting op te pakken.
- Het is spannend de balans te vinden tussen enerzijds de groei van de member-community en anderzijds het aantal sponsoren en het blijven bieden van kwaliteit.
- We streven er enerzijds naar om zo veel mogelijk mensen in armoede te helpen, anderzijds is het belangrijk de grens te bewaken. We stellen onszelf steeds de vraag: wat kunnen we aan zonder dat we aan kwaliteit verliezen? We willen immers geen 'waterige soep' opdienen; de members moeten echt iets aan hun lidmaatschap hebben.

Achtergrond: over Quiet

Licht op stille armoede in Nederland

Quiet versterkt mensen en verzacht armoede. Dat begon in 2015 in Tilburg. Daar werd de eerste Quiet Community opgericht: een ontmoetingsplek voor mensen die leven in (stille) armoede. Na Tilburg volgden 14 nieuwe communities door het hele land. Quiet Den Haag is er een van.

Hoe kan een Quiet Community armoede leefbaarder maken?

Armoede in Nederland is nu groter dan ooit. Door chronisch geldgebrek hebben volwassenen én hun kinderen minder kansen. Een sociaal isolement ligt dan op de loer. De Quiet communities maken het leven van mensen in een armoedesituatie leefbaarder. Deze mensen kunnen lid worden van een community, zonder voorwaarden en gedoe. Quiet-members noemen we hen.

Verwenmomentjes dankzij sponsors

De communities bieden hun members regelmatig – zonder tegenprestatie – een gratis dienst, product of verwennerij aan. Deze verwenmomentjes worden beschikbaar gesteld door onze sponsors, vaak lokale ondernemers.

Hierdoor vergeten members even hun zorgen en geven ze zichzelf en hun kinderen datgene geven wat normaal gesproken niet kan. Dat heeft een positieve impact op het leven van de members van Quiet.



Samenwerkingspartners

Instellingen:	Kennisdeling	Doorverwijzing	Invulling samenwerking
<u>Schuldhelpverlening:</u>			
Schuldlab070	1	1	
jongerenperspectieffonds.nl	1	1	
Servicepunt XL/Wijkz	1	1	1
Stichting Positive Minds		1	
SchuldZero	1	1	
Schuldhelpmaatje Den Haag	1	1	
Budgetmaatjes070	1	1	1
Budgetcoach	1	1	
Enes Yigit	1	1	
<u>Scholen:</u>			
Comeniuschool	1	1	
Onze wereld	1	1	1
Pretoriuschool	1	1	
De la Reijkschool		1	
OBS Het Galjoen	1	1	1
Haagse Hogeschool	1	1	1
OBS Anne Frank	1	1	
Mariscollege	1	1	
Edith Steincollege	1	1	1
Het Pleysiercollege	1	1	
Haagse Hogeschool	1	1	1
Universiteit Leiden	1	1	1
<u>Partnerorganisaties:</u>			
Lichtpuntjes van Mariahoeve	1	1	
Armoedefonds	1		1
Sociale Fondsen	1	1	1
Stichting Leergeld	1	1	1
Educatiefonds	1		1
Stichting Jeugdwerk	1	1	1
Vluchtelingenwerk Zuidwest		1	
Wijkz	1	1	1
Buurthuis Mandelaplein		1	1
Voedselbank Haaglanden		1	1
Voedselbank STEK/Paardenberg		1	
Voedselbank Marcuskerk		1	
Voedselbank Lucaskerk		1	
Voedselbank Vadercentrum		1	
Voedselbank Shalomkerk		1	
Participatiekeuken		1	
Stichting Harlin	1	1	1
Middin	1	1	
Wereldhuis	1	1	
Betje		1	1
PEP	1		1
LOEV		1	1
Haagse Beppies		1	1
Wijkagent	1	1	
Leger des Heils	1	1	1
Taal aan Zee	1	1	

Samenwerkingspartners

Fundacion in Eurolatina	1	1	
BNI (netwerkgroep)		1	
GGD	1	1	1
Duurzaam Den Haag			1
Staedion	1	1	1
Haag Wonen			1
CJG	1	1	
Haags Steunfonds	1	1	
Museumkwartier	1	1	1
Stichting Escamp voor vrouwen	1	1	
STEK	1	1	
Stichting Anders	1	1	1
Damoer	1	1	1
Gemeente Den Haag afd. SZW	1	1	1
Provincie Zuid-Holland	1	1	1
NL Cares	1	1	1
Rotary	1	1	1
Soroptimisten	1	1	1
SZW (gemeente)	1	1	1
WSDH		1	1
Buursportcoaches Transvaal	1	1	1
EVA Verloskundigen	1	1	1
Leerwerkbedrijf Sparkle in Style	1	1	1
HADOKS	1	1	
Haagse Rugbyclub			1
Hockeyclub Klein Zwitserland			1
Haagse Wetswinkel	1	1	
Straatpastoraat	1	1	
MyLimaLima			1
Sintvoorieder1			1
Federatie Islamitische organisatie		1	
Reakt		1	
PC voor elke Schoolkind			1
Stichting Schets	1	1	1
Workshops/activiteiten:			
Indigo Preventie	1	1	1
Amare			1
Het Paard		1	1
Het Nationale Theater			1
Korzo Theater			1
Zuiderpark Theater			1
Theater Diligentia			1
De Betovering		1	1
Museon/Omniversum/ One Planet	1	1	1
Theater de Vaillant	1	1	1
Museumkwartier			1
Kunstmuseum			1
Iris Hond Foundation		1	1
African Cultural Promotion Centre			1
Buurthuis Mandelaplein	1	1	1
Madurodam			1

Samenwerkingspartners

Stichting Duizendschoon	1		1
Digisurfer/Digibooster	1		1
TCMTaal			1
HorizonTaal			1
Stichting Duizendschoon	1	1	1
Jacobahof		1	1
Vraagelkaar	1	1	1
Landgoed Buitenleeft Delft			1
In2Talent			1
Bij Betje	1	1	1
Julianaplaza	1	1	1
Peer3 Het begint bij mij	1	1	1
Stadslink Learning Dreams	1	1	1
We zijn Transvaal	1	1	1
Sparkle in Style	1	1	1
Stichting Ooievaart			1
Gebakplaats			1
Van der Velde Verhuizingen			1
Residentie Orkest			1
Bibliotheek Moerwijk		1	1
Kids Foundation			1
Wijkgerichte aanpak armoede Laak	1	1	1
Rocking Up Xmas			1
BargainB	1		1
Doe weer mee	1		1
Gemeente Den Haag team geldzorge	1		1
Buurthuis de Mussen	1	1	1
Rookvrij en Fitter	1		1
TOTAAL	76	90	89

CONTACT

Scheepersstraat 136
2572 AN Den Haag

Vanaf najaar 2025:
Joubertplantsoen 119
2571 WJ Den Haag

070-3176819
denhaag@quiet.nl
quiet.nl/den-haag



QUIET
Den Haag

LIKE & FOLLOW



QUIETDENHAAG



QUIETDENHAAG



QUIET-DEN-HAAG