

JAARVERSLAG 2024

QUIET DEN BOSCH



QUIET
Den Bosch

denbosch@quiet.nl
Schilderstraat 33
073-2032580
www.quiet.nl

INHOUDSOPGAVE

- 03 Voorwoord voorzitter
- 05 Voorstellen team
- 06 Quiet Den Bosch in cijfers
- 07 Members
- 09 Vrijwilligers & Versterking
- 11 Sponsoring
- 13 Mooie extra's
- 17 Decembermaand
- 18 Quiet Festival
- 21 Verhuizing & contact

03 VOORWOORD VOORZITTER

2024 een Groot Dankjewel

Met onvoorwaardelijke en volhardende inzet is Quiet Den Bosch inmiddels een begrip geworden in onze stad. Een feit waar ik als voorzitter enorm trots op ben en een Groot Dankjewel wil uitspreken.



Dankjewel voor het team die dit met passie en compassie mogelijk maakt, zonder hen geen Quiet Den Bosch! Dankjewel aan de sponsors voor hun onvoorwaardelijke steun en bijdrage. Dankjewel aan al die vrijwilligers die Quiet Den Bosch mede mogelijk maken en dankjewel voor de samenwerkingen binnen onze stad waardoor we onze betekenis voor diegene die het lastig hebben, nog meer impact kunnen geven.

Wat we met elkaar betekenen begint uit te groeien tot een basis waarbij vertrouwen ons sleutelwoord is. Vertrouwen staat vaak onder druk maar bij Quiet ervaar je de essentie en hoe makkelijk het is vertrouwen te geven. Maar bovenal wat er daardoor ontstaat. Een diepgaande relatie en voor betrokkenen een erkend gevoel waardoor ze kunnen groeien. Deze kernwaarden zitten in ons DNA en daar ben ik ongelooflijk trots op.

In dit jaarverslag lees je wat Quiet Den Bosch samen met onze members in 2024 heeft bereikt. Je leest dat we inmiddels gegroeid zijn tot 1127 members (2929 mensen) en hoeveel geluksmomentjes we hebben aangeboden (8311), maar bovenal lees en voel je wat het voor de members heeft betekend.

“ Eindelijk hoor ik ook ergens bij, voel ik herkenning en voel me daar goed bij.



Dit is waar we het voor doen!

04

De maatschappelijke uitdagingen zijn onverminderd groot, op verschillende vlakken maar zeker ook voor diegene die het financieel lastig heeft. Bij Quiet weten we wat dat betekent. Het gaat niet alleen om de centen, juist niet, dit is vaak een gevolg. Het gaat om mee kunnen doen en kansen krijgen. Het recht op een zorgeloos leven zoals ieder ander. En dus blijven we dan ook met veel inspiratie onze missie voortzetten.

In 2025 gaan we met evenveel enthousiasme door en hopen we dat diegene die we nog niet gevonden hebben ons ook leert kennen zodat we zoveel mogelijk mensen die het nodig hebben, bereiken. En daarbij hopen we dat we zo gesteund blijven zoals nu want alleen samen kunnen we van betekenis zijn. Terugkijkend op de afgelopen 7 jaar heb ik daar het volste vertrouwen in.

Tot slot; had ik al gezegd 'dankjewel aan jullie allemaal'? Ja toch..... maar mijn grootste dankjewel gaat uit naar onze members! Dankjulliewel voor jullie openheid, jullie kwetsbaar op durven stellen en jullie vertrouwen! Alleen dankzij jullie kunnen wij doen wat we doen, we doen het samen.

We kunnen niet iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen.

Geertje Cousin
Voorzitter Quiet Den Bosch

05 VOORSTELLEN TEAM



TESSA VAN BERKEL
PROJECTLEIDER



ANGELINA HOEDEMAKERS
COÖRDINATOR MEMBERS



LOTJE VAN DEN HEUVEL
COÖRDINATOR SPONSORING
EN COMMUNICATIE



IRENE SMIT
COÖRDINATOR VRIJWILLIGERS
EN VERSTERKING



JULIE COUSIN
PROJECTMEDEWERKER

HET BESTUUR



GEERTJE COUSIN
VOORZITTER



JOSÉ VAN GRINSVEN
PENNINGMEESTER



EDON VAN DER GUN
SECRETARIS

06 QUIET DEN BOSCH IN CIJFERS

2024

1127 MEMBERS
425 SPONSORS
8311 GELUKSMOMENTEN

2023

1070 MEMBERS
393 SPONSORS
7476 GELUKSMOMENTEN

2022

1040 MEMBERS
300 SPONSORS
6005 GELUKSMOMENTEN

2021

830 MEMBERS
260 SPONSORS
3357 GELUKSMOMENTEN

2020

700 MEMBERS
225 SPONSORS
4276 GELUKSMOMENTEN

2019

637 MEMBERS
185 SPONSORS
3907 GELUKSMOMENTEN

2018

400 MEMBERS
120 SPONSORS
2187 GELUKSMOMENTEN

2017

150 MEMBERS
40 SPONSORS
550 GELUKSMOMENTEN

07 MEMBERS



Members

Aan het eind van 2024 stonden er 1127 members ingeschreven, wat gelijk staat aan 2929 mensen. Het membertaantal blijft groeien, maar niet meer zo snel als voorheen, omdat we steeds beter het systeem proberen op te schonen. Dit houdt in dat we steeds nauwkeuriger bijhouden wanneer members niet actief zijn, dat wil zeggen aanbiedingen niet accepteren of nooit komen ophalen. Met een belteam van member-vrijwilligers worden deze niet actieve members hiervan op de hoogte gesteld. Als er na verloop van tijd niets verandert, worden deze members op niet-actief gezet of zelfs uitgeschreven. Vandaar dat het aantal actieve members soms ook weer daalt.

Inschrijvingen

Het inschrijven van nieuwe members wordt ook gedaan door een team van member-vrijwilligers. Naast onze vaste aandragers de Voedselbank, Het Participatiehuis, DoeMee en de wijkpleinen, komen er nu ook nieuwe members bij Quiet via Brugfunctionarissen. Mensen maken van te voren een afspraak en komen dan tijdens de inloopochtend naar Quiet om zich in te schrijven. Gemiddeld schrijven we vier nieuwe members in per week.

“Jullie beseffen niet wat u voor ons doet. Fantastisch, eindelijk een eigen krant met ook nieuws van hier. 1000 X dank. Wat voor een ander vanzelfsprekend en normaal is, is dat niet voor mij en anderen bij Quiet.



Community

Bij Quiet proberen we zoveel mogelijk te faciliteren rondom het creëren van een community gevoel. Het is mooi om te zien hoe ieder jaar steeds meer members dit daadwerkelijk ervaren. Er zijn inmiddels verschillende vaste groepjes van members die elkaar bij Quiet hebben ontmoet, maar steeds vaker buiten Quiet ook met elkaar afspreken, of zelfs aanbiedingen die ze ontvangen van sponsors met elkaar delen. Dit soort groepjes zijn bijvoorbeeld ontstaan dankzij inloopochtenden of groepsuitjes.



“Hartelijk bedankt dat jullie ons zo in het zonnetje zetten! Voor jong en oud, voor ieder wat wils. Ik vind het een leuk evenement en geniet van de gezellige sfeer, muziek, eten en attenties. En van elkaar! Ik heb leuke vrienden en vriendinnen gemaakt, maatjes om leuke dingen mee te ondernemen.”

09 VRIJWILLIGERS & VERSTERKING

In 2024 waren er meer dan 30 vrijwilligers actief binnen de organisatie, waaronder veel members. Dit levert niet alleen praktische ondersteuning, maar versterkt ook de members. Ze zien de directe impact van hun werk, voelen zich gewaardeerd en vinden weer regelmaat in hun week.



Member-vrijwilligers en niet-member-vrijwilligers

De inloop draait grotendeels op een team van member-vrijwilligers. Sommigen fungeren als gastheer of -vrouw en zorgen voor koffie, thee en lekkers, terwijl anderen de inschrijvingen van nieuwe members verzorgen. Het belteam belt wekelijks met members om hen te herinneren aan aanbiedingen of om te checken of alles duidelijk is voor bijvoorbeeld een dagje uit. Dit heeft geleid tot sneller ophalen van aanbiedingen en minder no-shows. Bij de winkels die we regelmatig organiseren, helpen vrijwilligers met de opbouw en begeleiden ze de members tijdens het winkelen. Dit is altijd een gezellig moment, met veel interactie tussen vrijwilligers en bezoekers. Dit jaar zagen we ook voor het eerst twee members buiten Quiet aan de slag als vrijwilliger, bij de redactie van de voorstelling Stadsgasten in het Theater aan de Parade.

Naast deze vrijwilligers zijn er ook niet-member-vrijwilligers, zoals de 'naaimachine dame', die elke twee weken langs komt om kleding voor members te vermaken en de bijlesvrijwilliger die een vwo-leerling heeft geholpen rondom haar eindexamens – en ze is geslaagd!

Het Quiet Team wordt ook ondersteund door twee vaste vrijwilligers en een flexibele groep op het gebied van sponsoring, PR en communicatie.

10

In juli genoten we van een rondvaart op een tapasboot, georganiseerd voor alle vrijwilligers. Dit mooie gebaar van een sponsor was de perfecte manier om iedereen te bedanken voor hun inzet.

Tijdens het Quiet Festival in oktober werkten meer dan 40 externe vrijwilligers mee. Zij hielpen met de op- en afbouw, draaiden mee in de bars, foodstands en bij de activiteiten. Mede dankzij hun inzet was het festival een groot succes!

Versterken

Vrijwilligerswerk versterkt, maar versterking kan ook op andere manieren. Members ontmoeten elkaar tijdens de inloop, en buiten Quiet om, zoals in een groep die samen uitgaat naar een voorstelling. Zo voelt niemand zich alleen. Versterken gebeurt ook door middel van opleiding en ontwikkeling.

De samenwerking met SkillsTown werd in 2024 voortgezet, met een vragenuurtje waar members dankbaar gebruik van maakten. Bovendien is de samenwerking met de VolksUniversiteit een groot succes, met 15 members die zijn gestart met taalcursussen in Frans, Engels, Portugees en Spaans.

Een bijzonder hoogtepunt in het kader van versterking was de fotosessie met onze 'vaste sponsor fotograaf'. Zij legde verschillende members vast voor onze nieuwe flyers, die inmiddels door de hele stad verspreid zijn!



11 SPONSORING

Sponsoring bij Quiet Den Bosch

In 2024 heeft Quiet Den Bosch opnieuw laten zien wat mogelijk is wanneer bedrijven, serviceclubs en lokale ondernemers zich samen inzetten voor een socialere stad. Dankzij meer dan 400 sponsors zijn er in totaal 8311 matches gerealiseerd: waardevolle producten, diensten en ervaringen die het dagelijks leven van onze members een beetje lichter maken. Naast sponsors die eenmalig een mooi extraatje bieden, zijn er ook veel sponsors die Quiet regelmatig en structureel steunen. Zo houden bijvoorbeeld restaurants elke maand een tafeltje vrij, ontvangen winkels wekelijks een member en worden er geregeld concerten en voorstellingen aangeboden.

Groei en samenwerking

Het afgelopen jaar is het sponsornetwerk verder uitgebreid. Nieuwe partners sloten zich aan en bestaande sponsors hebben hun aanbod vergroot of vernieuwd. De betrokkenheid van serviceclubs zoals De Ronde Tafel, Rotary, Lions en Club Fifty-One heeft niet alleen financiële middelen opgeleverd, maar ook deuren geopend naar nieuwe samenwerkingen en mogelijkheden. Daarnaast heeft ons sponsorteam in de binnenstad van Den Bosch vertelt over Quiet en nieuwe sponsors geworven. Dit heeft gezorgd voor nieuwe connecties en extra aanbod voor onze members. Door gerichte gesprekken met bedrijven en organisaties is er niet alleen ingezet op uitbreiding, maar ook op het versterken van de bestaande samenwerkingen.

Efficiënt matchen met technologie

Om vraag en aanbod zo goed mogelijk bij elkaar te brengen, maken we gebruik van een online platform ontwikkeld door Freshheads in Tilburg. Dit systeem zorgt ervoor dat members op een eerlijke manier toegang krijgen tot de beschikbare aanbiedingen. Het gebruik van CRM-systeem Salesforce speelt hierin een belangrijke rol: het helpt bij relatiebeheer, communicatie en efficiënte coördinatie van het aanbod. Dankzij een samenwerking met Deloitte is dit systeem in 2024 ook beschikbaar gesteld aan andere Quiet communities, waardoor zij kunnen profiteren van dezelfde efficiënte werkwijze.

12

Vooruitblik op 2025

Voor komend jaar ligt de focus op verdere groei en optimalisatie. Om het verwachte aantal members te kunnen blijven bedienen, is het essentieel om zowel het aantal als de kwaliteit van de aanbiedingen op peil te houden. Dit vraagt om een gerichte strategie waarin de volgende vragen centraal staan:

- Hoe kunnen we bij bestaande sponsors een ruimer en frequenter aanbod realiseren?
- Welke nieuwe sponsors en sectoren kunnen we benaderen?
- Hoe kunnen we sponsors onderling verbinden om impact te vergroten?
- Op welke manier kunnen we huidige sponsors inzetten als ambassadeurs voor Quiet?

Door deze aanpak te combineren met een sterke inzet van vrijwilligers en ambassadeurs en het gebruik van CRM Salesforce, wordt gewerkt aan een solide basis voor de toekomst. In 2025 staan verdere uitbreiding van het netwerk, het versterken van bestaande relaties en de organisatie van nieuwe initiatieven, waaronder het derde Quiet Festival op 17 oktober, centraal. Met deze koers blijft Quiet Den Bosch zich ontwikkelen als een verbindende schakel tussen sponsors en members, waarbij samenwerking en solidariteit vooropstaan.



13 MOOIE EXTRA'S

2-4 JANUARI

600 MEMBERS NAAR DE
BRABANTSE WINTER

27 JANUARI

50 MEMBERS NAAR DUTCH
DARTS MASTERS

18 FEBRUARI

80 MEMBERS AAN DE LANGSTE
ONTBIJTTAFEL IN WINKELCENTRUM
HELFTHEUVEL



29 MAART

PAASONTBIJT VOOR 50
MEMBERS BIJ SPORTIOM

29 MAART

70 MEMBERS MOCHTEN EEN
MEUBEL UITZOEKEN

2 APRIL

200 KAARTEN VOOR
NOORDBRABANTS MUSEUM

14 APRIL

20 KINDEREN MOCHTEN EEN
KINDERFEESTJE GEVEN BIJ
MAASPOORT DEN BOSCH

27 APRIL

80 KAARTEN VOOR
ORANJEKADE FESTIVAL

30 APRIL

55 MEMBERS NAAR TOVERLAND

3 MEI

70 KINDEREN NAAR EEN
WEDSTRIJD VAN FC DEN BOSCH

8 MEI

30 MEMBERS NAAR EEN
BASKETBALWEDSTRIJD VAN
HEROES DEN BOSCH

2 JUNI

HARLEY DAVIDSON CHARITY RIT
MET 30 MOTOREN



20 JUNI

20 MEMBERS GENOTEN VAN
OPERA AAN DE PARADE



20 JUNI

40 MEMBERS KREGEN EEN
NIEUW MATRAS

25 JUNI

250 ZOMERBORREL PAKKETTEN



20 JUNI

75 ZOMERPRET RUGZAKKEN VOOR
KINDEREN, INCLUSIEF KAARTJES
VOOR ATTRACTIEPARK

27 JUNI

120 MEMBERS KWAMEN
SHOPPEN IN DE QUIET-WINKEL

11 JULI

90 MEMBERS NAAR BILLYBIRD EN
90 MEMBERS NAAR DIPPIE DOE



16 + 23 JULI

160 MEMBERS MEE MET DE
PANNENKOEKENBOOT

15 JULI

700 KINDEREN KONDEN
PLEZIER MAKEN OP DE
BOSSCHE KERMIS

24 JULI

100 MEMBERS NAAR DE
BEEKSE BERGEN

14 SEPTEMBER

85 MEMBERS NAAR DE
EFTELING

18 OKTOBER

2E EDITIE QUIET FESTIVAL
1.000 MEMBERS

13 SEPTEMBER

50 MEMBERS ONTVINGEN €35
TEGOED VOOR BOURGONDISCH
DEN BOSCH

28 SEPTEMBER

80 MEMBERS NAMEN DEEL AAN
STADSACTIVITEITEN ZOALS
WANDELINGEN, FIETSTOCHTEN,
MONUMENTBEZOEK EN EEN
AFSLUITEND DINER

1 NOVEMBER

150 MEMBERS NAAR ABBA



22 NOVEMBER
10 MEMBERS MOCHTEN
SHOPPEN BIJ INTRATUIN

7 + 14 NOVEMBER
RONDVAART VOOR 55-
PLUSSERS, 80 MEMBERS



11 DECEMBER
150 MEMBERS KERSTCONCERT

13 DECEMBER
250 VRIJKAARTEN VOOR EEN
WEDSTRIJD VAN FC DEN BOSCH

14 DECEMBER
45 MEMBERS NAAR DE WINTER
EFTELING

19 DECEMBER
150 VRIJKAARTEN HOLIDAY
ON ICE

19 EN 20 DECEMBER
500 MEMBERS NAAR
WINTERCIRCUS PALLASSO

24, 30 DECEMBER & 2 JANUARI
500 MEMBERS NAAR
BRABANTSE WINTER

17 DECEMBERMAAND

Naast de mooie activiteiten in december, die in het vorige hoofdstuk al genoemd werden, zijn er rondom de feestdagen altijd tal van aanbiedingen en evenementen.

Zo kregen 25 members een huisbezoek van Sinterklaas en zijn pieten, compleet met cadeautjes. Maar liefst 80 kinderen mochten bij de Sint langskomen om een cadeau in ontvangst te nemen. Daarnaast genoten 90 members van een sfeervolle Sinterklaasvoorstelling in de Verkadefabriek, kregen 50 kinderen een cadeaubon van Wehkamp en werden er in totaal 195 cadeaus uitgezocht bij de speciale Sinterklaas cadeautjeswinkel van Quiet.

Het jaar werd feestelijk afgesloten met een kerstpakket voor alle 1127 members! Zelfs nieuwe members die zich inschreven, kregen een mooi pakket mee.



18 QUIET FESTIVAL



De allereerste editie van het Quiet Festival vond plaats op vrijdag 20 oktober 2023. Met hulp van vele sponsors en vrijwilligers werd het een bijzonder mooi evenement. Het succes van deze 1e editie had iedereen geënthousiasmeerd om een 2e festival te organiseren op vrijdag 18 oktober 2024. Met o.a. vele muzikoptredens op het podium, springkussens, een voetbalclinic en een ballonnenclown werd ook deze 2e editie een groot succes. Je kunt de aftermovie kijken op ons YouTube-kanaal.

Het Quiet Festival is een mooi moment om de situatie van members te verzachten. Zij worden verwend, gezien en verzorgd. Even zonder zorgen zijn en (nieuwe) mensen ontmoeten. Dit zorgt ervoor dat mensen zich gesterkt en gezien voelen én hun sociaal netwerk kunnen vergroten.

Net zoals in 2023 waren er afgelopen jaar zo'n 1000 bezoekers op het festival!

Een uitje of een leuk evenement zit er vaak financieel niet in, maar dankzij jullie heb ik een geweldige middag/avond gehad. Dat was lang geleden. Wat was het fantastisch geregeld! De muziek, het eten, drinken en de leuke activiteiten maakte het tot een onvergetelijke festival!!





's-Hertogenbosch

inclusief Bommelerwaard

► Tweede editie van Quiet Festival voor mensen met smalle beurzen

'Mensen die hier komen zien dat zij niet alleen zijn'

Even niet aan geldzorgen denken. Het Quiet Festival is er exclusief voor zijn leden: mensen in armoede. En volgens voorzitter en vrijwilliger Geertje Cousin is dat niet stigmatiserend.

Annemarie Vissers
Den Bosch

Vaders en moeders staan glimlachend naar hun kroost te kijken dat zich gillend op het springkussen uitleeft. Zelf hebben ze een drankje in hun handen, een bord met lekkere hapjes. Even niet aan geldzorgen denken, het hoofd leegmaken, alleen maar genieten. Kinderen blij? Dan ouders blij. Zo werkt dat.

Het is de tweede editie van het festival in Den Bosch. Vorig jaar organiseerde Quiet, een community die zich bezighoudt met armoedebestrijding, het feest voor het eerst. En dat bleek een doorslaand succes. „We kregen zoveel enthousiaste reacties. Dus een tweede editie lag voor de hand”, zegt Geertje Cousin (53). Ze is voorzitter en vrijwilliger bij de Bossche afdeling van Quiet.

Het gaat niet om zomaar een feestje vieren

Het festival in de Maaspoort vrijdagmiddag en -avond is er speciaal en alleen voor de members van de community, zoals de leden van Quiet worden genoemd. In een tijd waarin steeds vaker het sentiment van 'hullie krijgen alles' omhoog borrelt in de samenleving, kun je dat gewaagd noemen. Of stigmatiserend.

Zo ziet vrijwilliger Cousin dat niet. „Daar hebben we binnen Quiet zeker gesprekken over. Maar weet je: het gaat niet om zomaar een feestje vieren. Er is veel stille armoede, vandaar ook onze naam.



Wij hebben het goed. Ik vind dat je dan moet omkijken naar mensen die het minder hebben

– Geertje Cousin



Er heerst veel schaamte bij mensen. Ze kunnen niet meedoen met dingen die voor anderen normaal zijn. Mensen raken geïsoleerd. Met een feest speciaal voor hen, worden zij eens gezien.”

Cousin heeft eigenlijk altijd haar handjes laten wapperen voor men-

sen die het minder getroffen hebben. Eerst via verenigingswerk, nu dus bij Quiet. Ze richtte als voorzitter de afdeling in Den Bosch op. Complimenten daarover wuift ze het liefst weg: „Ach, dat stelt allemaal niet zo veel voor. Ik heb dat altijd al gehad. Mijn drie kinderen,

mijn man en ik hebben het goed. Ik vind dat je dan moet omkijken naar mensen die het minder getroffen hebben. Dat zit gewoon in me.”

Een kleine duizend man is er. Bij de eetstands staan rijtjes mensen, kinderen wachten op hun

▲ Geertje Cousin (l) op het Quiet Festival, waar bezoekers zich ook in de watten konden laten leggen bij haarstylisten.

FOTOS: JAN ZANDEE

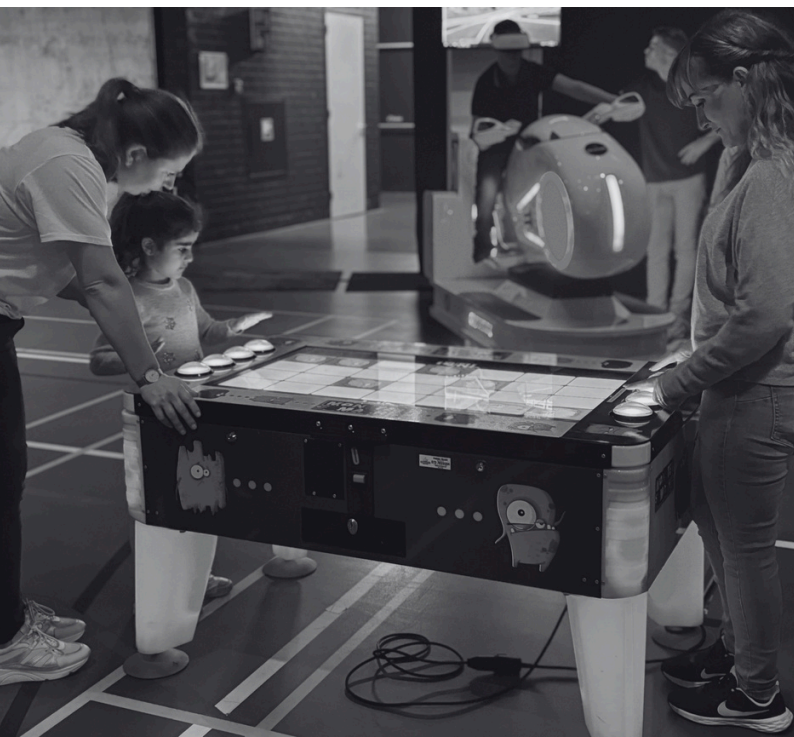
beurt bij de schminktafels. Er is van alles te doen: van je haren mooi laten föhnen, tot glittertatoos voor jongeren en professioneel op de foto gezet worden. Er zijn bands, zangers en een harmonie. Geertje loopt ondertussen druk rond. „Ik kom zo even bij je kletsen”, klinkt het een paar keer.

Geertje kent de leden en de leden kennen haar. Cousin: „Mensen die hier komen zien dat zij niet alleen zijn. Dat anderen in hetzelfde schuitje zitten. Begrijp me niet verkeerd, niemand zou in armoede moeten leven. Maar herkenning en erkenning krijgen is fijn.”

Wie rondkijkt en ziet dat de kinderen uitgelaten blij zijn, kan alleen maar vrolijk worden. „Weet je, deze kindjes kunnen vaak al niet meepraten op school over vakanties of dagjes uit. Daar is geen geld voor. Hoe mooi is het dan dat zij na de herfstvakantie in de klas kunnen vertellen dat ze naar een festival zijn geweest, met allemaal leuke dingen.”



▲ Er is muziek en mensen kunnen zich op de foto laten zetten, al dan niet met Minny Mouse erbij.



21 VERHUIZING & CONTACT

Vanwege de verbouwing van Huis73 is Quiet tijdelijk verhuisd naar een andere locatie in de stad. Sinds 19 september 2024 zijn wij te vinden aan de Schilderstraat 33, in de oude Bank van Leening. Dit is een vertrouwde plek voor veel van onze members, aangezien we hier eerder zaten van 2019 tot 2021.

In april 2021 verhuisden we naar de Hinthamerstraat, en naar verwachting keren we in 2026 terug naar deze locatie zodra de verbouwing is afgerond. Tot die tijd blijven we actief op de Schilderstraat, waar onze members elke dinsdagmiddag terechtkunnen om aanbiedingen op te halen en op vrijdagochtend van harte welkom zijn tijdens de inloopochtend.



Op de hoogte blijven van alle activiteiten van Quiet Den Bosch? Bekijk onze website, of volg ons op social media.

 www.quiet.nl/denbosch

 Quiet Den Bosch

 Quiet Community Den Bosch

 @quietdenbosch

 @quietdenbosch4552