



QUIET Tilburg Jaarverslag 2023



Inhoud

blz. 1	Inleiding
blz. 2	Voorwoord
blz. 4	Het team
blz. 5	De vrijwilligers
blz. 6	Het bestuur
blz. 7	Versterken
blz.14	Verzachten
blz.16	Vertellen
blz.17	Vertrouwen
blz.19	Vooruitkijken
blz.20	Dank

Inleiding

Bestaanszekerheid in Nederland in 2023

De energieprijzen gingen in 2022 al omhoog en bleven in 2023 hoog, waardoor de vaste lasten voor huishoudens flink stegen. Door inflatie en stijgende kosten van levensonderhoud werden dagelijkse boodschappen een stuk duurder. Bijstandsuitkeringen hielden geen gelijke tred met de inflatie, wat de koopkracht van mensen verminderde. Het groeiende woningtekort zorgt voor hogere huurprijzen en lange wachtlijsten voor sociale huurwoningen. Voor onze members betekende dit nog minder financiële ruimte. De gemeente Tilburg nam maatregelen om mensen met een krappe beurs tegemoet te komen.

Quiet Tilburg

Het is duidelijk dat bestaanszekerheid de komende jaren een blijvend thema is. Hier kunnen we niet omheen, maar bij Quiet blijven we ons hard maken voor verzachten van armoede en het versterken van onze members. Hoe we dit doen, lees je in dit verslag. Wat wij terug hebben gezien is dat versterking bijdraagt aan verlaging van stress en zorgt er voor dat members weer mee kunnen doen in de maatschappij. Dit jaar hebben wij deelgenomen aan een bootcamp impactgericht werken en project matchmaker verder uitgerold. Wat wij terug hebben gezien en gehoord is dat onze initiatieven op versterken zorgen voor een positiever zelfbeeld, verlaging van stress en vertrouwen in eigen kunnen.

We merkten steeds meer dat wij als team behoefte hadden aan een vijfde V: Vooruitkijken. Enerzijds door bovenstaande maatschappelijke ontwikkelingen, anderzijds omdat we merkten dat met de huidige werkdruk het hele team aan het eind van het jaar op instorten stond. Hoog tijd om beter voor onszelf te zorgen door wat minder ad-hoc te werken en meer te plannen.

Je leest er over in dit jaarverslag.

Team Quiet Tilburg

Voorwoord

Bestuursvoorzitter aan het woord:

Werken vanuit vertrouwen, door armoede te verzachten, met de menselijke maat voorop, dat is waar Quiet al jaren voor staat. Als bestuur betekende 2023 voor ons een jaar waarin we konden voortbouwen op deze mooie en solide kernwaarden. Ons kernteam kende dit jaar personele wisselingen en het vasthouden van 'onze solide basis' en het tegelijkertijd verder versterken van ons professionele fundament, vormden stevige uitdagingen. Samen met Quiet Nederland konden we een mooie stap zetten in 'goed werkgeverschap', maar ook werkten we samen met het gehele kernteam aan een nieuwe structuur en het professionaliseren van onze werkprocessen. We zijn een beweging, maar ook een 'jonge' organisatie die professionele stappen wil zetten naar de volgende fase. Niet alleen vanuit de wens en ambitie om te groeien, zodat we nog meer members kunnen helpen, maar zeker ook vanuit de noodzaak om een goede balans te bewaken tussen zorg voor de ander en zorg voor onszelf. Alleen op die manier zijn we in staat vanuit vertrouwen anderen te laten groeien.

(Patrick Stalpers, bestuursvoorzitter)

Manager Inhoud en Impact aan het woord:

Het was een jaar vol van leermomenten, inzichten en bewustwording. Door deelname aan de bootcamp impactgericht werken hebben we onderzocht waar we voor staan en waar we impact mee maken, maar ook welke thema's er nog aandacht behoeven. Daarnaast zijn we later in het jaar (onder begeleiding van een externe professional) samen met het team gaan onderzoeken hoe een toekomstbestendig Quiet er volgens ons uitziet en wat we nodig hebben.

Dit proces was af en toe best pittig, maar zonder wrijving geen glans en Quiet is van oudsher natuurlijk een schurende organisatie. Wat binnen onze community altijd voorop blijft staan, zijn onze members en dat bleek het afgelopen jaar ook weer met alle mooie geluksmomenten, zo ook die met een versterkend tintje, zoals de matrassen en de fietsen. De inloopmomenten en koffie-uurtjes werden goed bezocht en zowel binnen deze momenten als binnen de vrijwilligersteams wordt er aan de members de ruimte gegeven om te groeien. Ze komen uit hun isolement, voelen zich zelfverzekerder en krijgen weer zin om zichzelf te ontwikkelen. Dankzij die ervaring zetten zij vaak een mooie vervolgstap... en wie kan daar nu beter over vertellen dan één van onze members zelf...

(Chantal van Rijswijk, manager Inhoud en Impact)

Member / vrijwilliger aan het woord:

Het afgelopen jaar was een reis van zelfontwikkeling, dankzij de ondersteuning van Quiet Tilburg. Ze omarmden mijn kwaliteiten en brachten mijn zelfvertrouwen terug. Hierdoor voelde ik me enorm versterkt en kon ik nieuwe ervaringen opdoen en mogelijkheden creëren.

Een van de vele hoogtepunten die ik dit jaar heb mogen ervaren, is de vlogserie "Nikki verslaat". Met passie en mijn verworven kennis heb ik deze serie gemaakt om andere members wegwijs te maken in regelingen en stichtingen die kunnen helpen om armoede te verzachten.

Met dankbaarheid kijk ik terug op alles wat Quiet voor mij heeft betekend. Ik voel mij sterk verbonden met zowel de members als de organisatie. Samen delen we een visie van solidariteit en gemeenschap. Ik zal er alles aan blijven doen om met Quiet lawaai te blijven maken voor stille armoede.

(Nicole Guijt, member en vrijwilliger Quiet)

Team Quiet Tilburg



Chantal van Rijswijk
teamleider



Noortje de Nijs
backoffice



Maartje Bastiaansen
frontoffice



Rene Verhoeven
vrijwilligerscoördinator



Yvette
sponsormedewerker



Hans Kokke
matchmaker



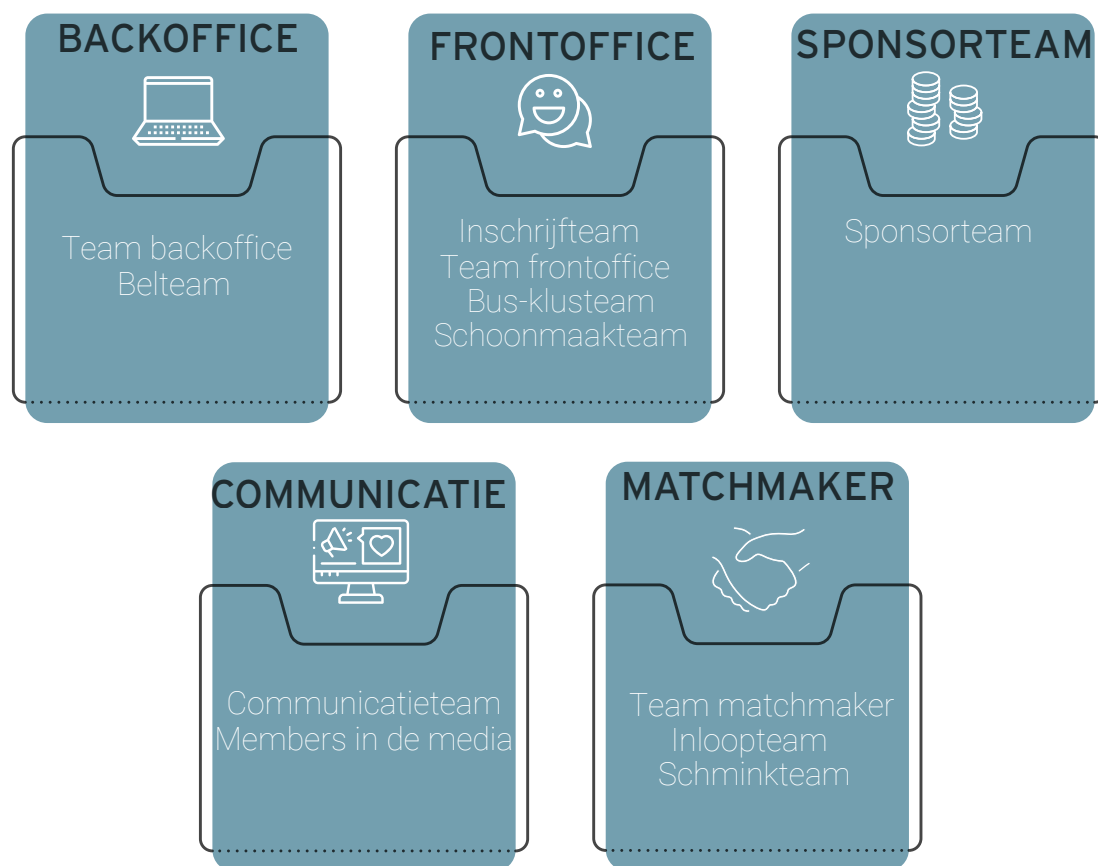
Anja de Loos
communicatie

Maartje Bastiaansen kenden we al als vrijwilliger, zij werd onze nieuwe frontoffice / facilitair medewerker. Anja de Loos vulde de vacature voor medewerker communicatie.

Alle medewerkers hebben een parttime aanstelling.
In 2023 had Quiet 4,9 FTE in dienst. In 2022 was dat 4,84 FTE.

Vrijwilligers

In 2023 werkten er 45 tot 52 vrijwilligers bij Quiet Tilburg. Vrijwilligerscoördinator René onderhoudt de contacten en zet het vrijwilligersbeleid uit. Hij heeft met elk van de vrijwilligers contact. De medewerkers sturen inhoudelijk hun eigen teams aan.



Bestuur Quiet Tilburg



Patrick Stalpers
voorzitter



Martijn de Bont
penningmeester



Kristel Pompe
bestuurslid



Marcel van Gool
bestuurslid



Judith van Herwaarden
bestuurslid



Petra van Zuilen
bestuurslid



Peggy Bressers
bestuurslid

Versterken

Focus op versterken

We hebben de focus gelegd op versterken. Het is duidelijk dat armoede de komende jaren niet wordt opgelost, maar dat betekent niet dat we onze members niets mee kunnen geven. Vanuit de gedachte: 'Geef iemand een vis en hij heeft eten voor een dag, leer hem vissen en hij heeft eten voor het leven.'

Wij versterken mensen door ze te horen en te zien, door hun eigenwaarde te vergroten. We geven ze de kans hun leefwereld uit te breiden, nieuwe ervaringen op te doen, inspiratie te krijgen. En we helpen ze met hun zorgen. We zijn een community, niemand hoeft het alleen te doen.

Op de Hoflaan

Tijdens de wekelijkse dinsdagochtend inloop zorgen we dat er koffie en iets lekkers is en worden de members welkom geheten door de gastvrouwen van team inloop. Ergens welkom zijn, gezien en gehoord worden is voor onze members niet vanzelfsprekend. Wie afhankelijk is van een uitkering en regelingen, wordt (te) vaak vanuit wantrouwen benaderd. De gasten krijgen bij ons een warm ontvangst, kunnen ontspannen, met elkaar bijpraten en even opladen.

Als het even kan maken we de inloop net even iets leuker door bijvoorbeeld het suikerfeest te vieren, onder andere met veel lekkere hapjes en een vrijwilliger die met henna handen beschilderde. Onze nieuwe sponsor, bakkerij Floor van Lieshout, zorgt op wekelijkse basis voor heerlijke verrassingen voor de inloop die enorm gewaardeerd worden door iedereen.

We hebben tijdens de schoolvakanties uiteraard extra activiteiten voor kinderen en de populaire jaarlijkse bingo.

Naast een laagdrempelige toegang en ontspannen sfeer zorgen we tijdens de inloop ook voor extra ondersteuning:

- Op dinsdag en vrijdag zijn vrijwilligers van team Matchmaker aanwezig. Deze vrijwilligers zijn er om members bij te staan bij het invullen van formulieren of praktische alledaagse zaken. Vaak kunnen ze meteen geholpen worden of verwezen worden naar de juiste instantie.

- Een keer per maand is Anny, van Stichting Leergeld, aanwezig bij de dinsdagochtend inloop, zodat de members op een laagdrempelige manier informatie kunnen vragen of een aanvraag kunnen doen bij Leergeld.
- Elke maand is er een kapper die de members gratis knipt.
- De inloop in 2023 in cijfers:
 - **2167** bezoekers
 - **36** inloopvrijwilligers
 - **813** liter koffie
 - **96** cakes

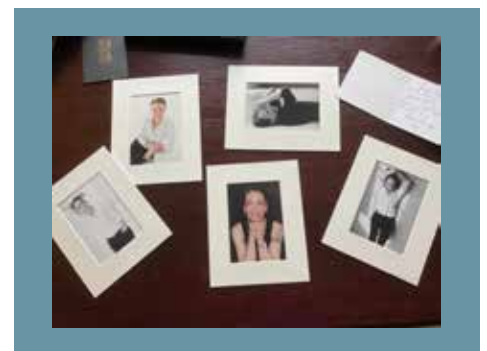
Sindus, een van onze vrijwilligers, is op donderdagochtend een extra inloop gestart. Zij nodigde hiervoor in eerste instantie mensen uit die nog niet zo goed Nederlands spreken om een extra gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten. Op deze manier kunnen ze de Nederlandse taal oefenen met elkaar. Haar eigen Nederlands gaat ook goed vooruit sinds ze deze extra inloop organiseert.

Onze themawinkels op de Hoflaan zijn erg populair. Members mogen hier gratis winkelen. In 2023 hadden we een carnavalswinkel met verkleedkleden, een sinterklaaswinkel vol cadeaus, een kerstwinkel met kerstbomen en versiering en een gereedschapswinkel voor de klussende members.

Super bedankt voor de schuurmachine. Echt heel blij mee. Hij is bij het juiste baasje terecht gekomen 🙏

Super lief voor de kindjes weer blije gezichtjes met pakjes avond

Een aantal fotografen boden fotosessies aan: Tommy de Lange, Raldo Neven en Kristel van Herpt. Kristel maakt van de foto's een koffietafelboek, waarvan de opbrengst naar Quiet gaat.



Team matchmaker

De pilot matchmaker, die in 2022 is gestart, is in 2023 uitgebreid met een vrijwilligersteam. Het doel van team matchmaker is versterken van de members. De vragen die de members stellen, variëren van uitleg over regelingen tot hulp vragen omdat ze vastlopen bij een instantie.

De pilot heeft drie doelen:

1. Het vergroten van de mogelijkheden van mensen in een armoedesituatie om sociaal sterker te worden.
2. Het ontwikkelen van een overdraagbare aanpak voor andere Quiet Community's in Nederland.
- 3: Inzicht krijgen in de kosten en baten van de aanpak.

De matchmakers bieden hulp op maat. Ze helpen de member direct, wijzen de weg of gaan mee naar afspraken. Zowel op dinsdag als op vrijdag is er een matchmaker-spreekuur.

Tijdens de pilot liep er een onderzoek naar de impact van de matchmaker en werd er een handboek matchmaker gemaakt. Er is in 2023 een tussen-evaluatie geweest, onder andere door gesprekken te voeren met members, waarin de succesfactoren en verbeterpunten zijn genoemd, waardoor we gericht aan de slag kunnen om er een succes van te maken.

Dit onderzoek en het handboek worden in 2024 gepresenteerd. Na twee jaar is de functie matchmaker niet uitontwikkeld, maar wel voldoende uitgewerkt om over te dragen aan andere Quiet stichtingen.

Quiet Tilburg gaat verder met project Matchmaker, we hebben het alleen een nieuwe naam gegeven, namelijk Team Versterken.

Aanbiedingen

Er even uit kunnen, mee kunnen doen en nieuwe ervaringen opdoen geeft ruimte en inspiratie. In 2023 konden we onze members deze ervaringen aanbieden dankzij sponsors, zoals Theaters Tilburg, Paradox en Stadscamping Tilburg.

We kregen ook toegangsbewijzen voor evenementen zoals Spoorpark Live en de voetbalfinale van de Oranje Leeuwinnen. Een andere fantastische actie waren de 300 kaarten die een medewerker van de Efteling voor ons regelde. Ook Serviceclub Ronde Tafel 28 gaf een dagje Efteling aan 65 gezinnen.

Andere cultuuraanbiedingen waren onder andere: kaartjes voor Pathé en Cinecitta bioscopen, voorstellingen bij De Nieuwe Vorst, kaarten voor BOeMS musicalvereniging, concerten in 013 en kaartjes voor de musical Mamma Mia! Bij Factorium was er muziek en dans voor ouders en kinderen. Tijdens carnaval mochten members naar het Kruikenzeikersconcert, het Kieltjesbal en het Tjeukefist. Met de Heppie Tour gingen 250 members naar Toverland.

Mijn zoon heeft zijn eerste festival nu mee gemaakt en hij vond het geweldig! Heel erg bedankt!

Ik wil jullie hartelijk bedanken voor de kaartjes. Het was indrukwekkend en grappig. We hadden een leuke tijd.

Samenwerkingen

In 2023 ontstonden mooie samenwerkingen, zowel groot als klein.

Grote samenwerkingen ontstonden vanuit donateurs die meer willen doen dan geld geven. Zo initieerde Lions Regte Heide een samenwerking met Beter Horen om slechthorende members te helpen met een hoorapparaat. Niet alleen de aanschafkosten werden vergoed, ook het onderhoud voor de vijf jaar na aanschaf wordt geregeld door Beter Horen.

Zie ook de video van Beter Horen: <https://youtu.be/95a30yFNr28>

Serviceclub Kiwanis doneerde kinderfietsen. Er bleken 221 Quiet kinderen behoefte te hebben aan een fiets. Kiwanis besloot te zorgen dat al deze kinderen een fiets kregen. Ze haalden van heinde en verre tweedehands kinderfietsen op, gingen samenwerkingen aan met fietsmakers, om de fietsen als nieuw op te knappen, maar leerden ook veel van deze experts en staken zelf de handen uit de mouwen.

Ik heb vandaag een fiets kunnen ophalen voor mijn zoon bij jullie, en wilde even laten weten dat hij er super blij mee is. Hij is alleen maar aan het lachen en door de regen aan het racen.

ID Logistics besloot Quiet Tilburg te financieren, maar wil ook betrokken zijn bij de members. Dat doen ze met producten door overschotten te doneren. We gaven ontelbare pakken toiletpapier en wasmiddel weg. Maar hun betrokkenheid gaat verder dan dat. ID Logistics is een middag met de werkgroep CSR, een groep medewerkers die lokale initiatieven ondersteunt, bij Quiet langsgesproken om kennis te maken en te bespreken hoe we elkaar kunnen helpen bij het versterken van onze members. Een van de medewerkers van ID Logistics meldde zich na deze middag meteen aan als vrijwilliger.

Er waren ook veel mooie kleinere samenwerkingen: studenten van de Fontys Hogeschool gaven danslessen aan members, Groeituin 013 komt regelmatig verse soep serveren tijdens de inloop, Sounding Bodies kwam onze members laten voelen wat de kracht van muziek is, een student van de kunstacademie kwam een ochtend schilderen met onze members, Stichting Vergeten Fruit gaf een workshop in appeltaart maken van appels die net niet goed genoeg zijn voor de verkoop.

Mijn hersenen deden het niet. Ik dacht niet aan problemen en voelde me een klein, dansend meisje

Tot nu toe twee lessen gevolgd, maar wat ontzettend leuk! Ontzettend bedankt dat jullie dit doen, het doet me echt heel erg goed!

Dankzij gewaardeerde partners zoals 'Weekje Weg' konden 34 gezinnen een week op vakantie naar een kindvriendelijk vakantiepark.

Ontzettend fijn dat we een week even weg konden. Kinderen hebben de tijd van hun leven gehad!

Wij hebben een heerlijke ontspannen vakantie gehad. Het was top geregeld en veel nieuwe leuke mensen leren kennen.

Via Kinderhulp kunnen we individuele aanvragen doen voor kinderen die net buiten de boot vallen. Zij doneerden bovendien 160 zomerpretpakketten en 300 fashioncheques ter waarde van 150 euro per stuk, voor tieners. Daarnaast hebben ze elk jaar 'Actie pepernoot'; een waardebon waarmee members sinterklaascadeaus kunnen kopen.

Lieve Stichting Kinderhulp,

Met tranen van blijdschap, hebben onze kinderen, dankzij jullie, nieuwe kleren voor de winter en feestdagen. Ons dankbaarheid is zeer groot en we wensen jullie fijne feestdagen toe!

Wauw dit was een geweldig extraatje voor mijn jongste zoon. Hebben een bellenblaas automaat van gekocht incl een paar flessen bellenblaas. Super bedankt namens mijzelf en mijn zoon

Het Armoedefonds is een partner waar we veel mee samenwerken. We hebben Kruidvat cadeaukaarten voor onze members gekregen, we mogen regelmatig gratis winkelen in hun magazijn en ze hebben bij Quiet een MUP neergezet: een Menstruatieproducten Uitgifte Punt. Hier kunnen menstruerende members maandelijks drie producten per persoon ophalen.

Daarnaast hebben ze ook vaste jaarlijkse acties, zoals de schoolspullenpas voor jongeren die naar het middelbaar onderwijs gaan en daar veel extra spullen voor moeten aanschaffen. Voor alleenstaande 65-plussers hebben ze speciale 'ik denk aan jou'-pakketjes.

*Geachte heer/mevrouw,
Hartelijk dank voor de schoolspullen. Dit kwam super goed uit! Ben erg blij dat ik hier gebruik van heb mogen maken.*

Heel erg bedankt we vinden het fantastisch. Mijn kinderen even geen nee hoeven te geven maar ze een keer echt kunnen laten kiezen dit is echt waardevol. Super!

Dit is maar een kleine bloemlezing van al onze partners, sponsors en initiatieven. Een overzicht van al onze gewaardeerde partners en sponsors staat op pagina's 20 en 21.

Wil je meer samenwerkingen en sponsors leren kennen, houd dan onze website en social media kanalen in de gaten:
Facebook, Instagram en LinkedIn: @quiettilburg



Verzachten

Aanbiedingen

In 2022 en 2023 zijn de kosten voor de eerste levensbehoeften enorm gestegen; hoge energiekosten en duurdere boodschappen, betekende voor onze members dat ze nog meer moesten bezuinigen, vanuit een budget waarbij dat eigenlijk niet meer kon. Wij hebben onze aanbiedingen zo veel mogelijk aangepast op zaken waar grote behoefte aan is. Die behoefte hebben we via een vragenlijst bij de members nagevraagd.

In 2023 werden **10481** aanbiedingen verzilverd: te veel om op te noemen. We lichten er een paar populaire uit:

We mochten matrassen aanbieden. Eerst speciaal voor tieners, gedoneerd door Kiwanis. De vraag naar een goed matras voor volwassen bleek ook groot te zijn. We zijn daarom zelf gaan verzamelen voor deze groep. We konden veel members een betere nachtrust geven dankzij donaties van: Van Esch houtbewerking, Rabo Support Actie, ORT Nuenen, Team Lewis, het Suikertantefonds, het Armoedefonds, Jubilarissen van UWV, de Rotaryclub Tilburg en Stichting Vivant.

Mede dankzij een fijne samenwerking met Leon van de Zande, Leenbakker AaBe, Club 9 Sleep Service, NPS en Eurobeds zijn we al goed op weg alle aanvragen te honoreren. Deze actie loopt daarom door in 2024.

Uiteindelijk bleek dit letterlijk een verzachtende aanbieding met grote impact. Members gaven aan dat ze geen rugpijn meer hadden, de kinderen ineens konden uitslapen en zich veel beter voelden dankzij een goede nachtrust.

Ik wil Quiet en de sponsers bedanken voor de aanbieding. Ben heel blij met de matras. God zegen jullie allemaal. Bedankt. Jullie zijn top. ❤️❤️

Mijn zoon slaapt nu veel en veel beter. Wil z'n bed niet uitkomen.. Eerst was hij altijd om 0600 wakker en nu moeten we hem wakker maken

Nog een goed voorbeeld van een actie met grote impact was van het Kansfonds dat 430 boodschappenkaarten van PLUS supermarkten ter waarde van 50 euro gaf. Een schot in de roos. Door de stijgende inflatie, energiekosten en boodschappenprijzen, hebben onze members het steeds moeilijker. Deze prachtige actie stelde hen in staat voor het eerst sinds lange tijd door een supermarkt lopen zonder steeds te rekenen of ze de boodschappen nog wel konden betalen. Ze genoten van de ruimte in hun budget.

Heel erg blij met deze aanbieding. Boodschappen zijn erg duur en het was fijn me een keertje minder druk te maken. Ik heb een paar dingen kunnen kopen die ik al lang nodig had. Hartstikke bedankt!

Bedankt Plus, dat jullie voor mij en mijn dochter het mogelijk gemaakt hebben om eens zorgeloos boodschappen te doen. Eindelijk weer eens een stuk kipfilet eten, daar verheug ik me nu al op.

We zijn ook trots op The Foundation for Kids; een groep mensen die kleding maakt voor kinderen uit gezinnen die weinig te besteden hebben. Ouders kunnen een aanvraag doen en aangeven van welke kleuren, kledingstukken of personages hun kinderen houden. Dan krijgen ze een set kleding die helemaal op het kind is afgestemd. Deze pakketten bieden verzachting voor de gezinnen op financieel gebied en we zien een hoop blije kindergezichten.

Wereldarmoededag

Tijdens wereldarmoededag hebben we een inloop annex informatieochtend georganiseerd voor onze partners en duurzame financiers.

Deze dag werd onder andere onze nieuwe bus onthuld, die we kunnen leasen dankzij een groep sponsors.

Je ziet onze prachtige bus in deze video: <https://youtu.be/r0l0Z6240lE>



Vertellen

Quiet in de media

Bestaanszekerheid was een belangrijk onderwerp in 2023, dat merkten we aan de vele media aanvragen. We zijn een vrijwilligersteam 'Members in de Media' gestart met een aantal members die bereid zijn hun verhaal te vertellen. Ze kregen mediatraining van Omroep Brabant en waren regelmatig te zien op landelijke televisie. Dit helpt Quiet landelijk meer naamsbekendheid te krijgen.

<https://youtu.be/y1czakdeAFM>

Quiet vlog

Quiet Tilburg kreeg een eigen vlog genaamd 'Nikki Verslaat'. Hierin laat member Nicole zien wat het betekent om in armoede te leven en wat er allemaal wel mogelijk is.

<https://quiet.nl/quiet-tilburg/vlogs/nikki-verslaat/>

Quiet podcast

Quiet podcast 'Profiteur of de pineut', gemaakt door twee studenten van de Fontys School voor Journalistiek als eindproduct van hun onderzoek naar beeldvorming in de media. De podcast speelt in op de vooroordelen die er zijn over armoede.

<https://open.spotify.com/show/6leNFIYs7P5ZMy3Hg53bZJ?si=0e73fd1cea30445c>

Voorlichting

Members uit het vrijwilligersteam gingen mee naar voorlichtingen, om hun ervaring te delen over leven in armoede en om te vertellen wat Quiet Tilburg voor hen betekent. Bijvoorbeeld aan leden van Thebe Extra en aan scholieren van het Beatrix college.



Profiteur of de pineut?

Podcast

Profiteur of de pineut?

Quiet Tilburg en Fontys journalistiek



Dit is Quiet Tilburg

Bekijk hier onze vlogs.

Vertrouwen

Vertrouwen is de basis waarop de Quiet Community gebouwd is.

In 2023 hebben de teamleider en de matchmaker deelgenomen aan een bootcamp impactgericht werk, een traject van een jaar. Gedurende deze bootcamp zijn we intern naar onszelf en onze pijlers gaan kijken, als ook naar de impact die we maken. We hebben meerdere focusgroepgesprekken met members gehouden. Hieruit kwam naar voren dat zowel de laagdrempeligheid van Quiet, als de benadering vanuit vertrouwen positieve impact heeft op onze members. Zij voelen zich gezien en gehoord en voelen zich onderdeel van onze community. Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld, vermindering van stress en meer vertrouwen in eigen kunnen.

De aanbiedingen die Quiet de members geeft, zijn geluksmomentjes en verzachten de dagelijkse stress die mensen in geldnood ervaren. Wat members waarderen aan Quiet is dat we zo veel mogelijk aansluiten bij hun behoefte en daar ook regelmatig naar vragen.

Het warme welkom bij Quiet wordt gewaardeerd. Members komen graag naar de wekelijkse inloop. Door aan te sluiten bij de ontmoetingsmomenten bij Quiet krijgen members meer zelfvertrouwen om de deur uit te gaan en ook eens op een andere plek aan te sluiten.

Een groep waar we ons in 2023 extra op gericht hebben, zijn de jongeren. Zij zien het verschil in financiële middelen bij leeftijdsgenootjes. We hebben gezocht naar aanbiedingen waardoor zij meer het gevoel krijgen mee te kunnen doen, zoals bijvoorbeeld de fashioncheques waarmee ze nieuwe kleding konden kopen.

Onze ervaring is dat, doordat we mensen betrekken bij Quiet, ze minder gêne hebben om op de foto te gaan en zelfs trots zijn om te laten zien dat ze bij de Quiet community horen. Het valt tevens op dat meer members zich aanmelden om mee te werken aan onderzoeken of meedenksessies over armoede. Onderzoekers zoeken ons op om de ervaring van de mensen die leven in armoede uit de eerste hand te horen. En de medewerkers en members worden benaderd om theorieën en beleid te toetsen.

Quiet heeft een signaleringsfunctie omdat we horen wat er speelt onder de members.

Het communitygevoel dat gebaseerd is op vertrouwen groeit zowel bij de members als bij de partners en de sponsors. Dit communitygevoel is de basis van onze community en daar blijven we aan bouwen.

“Door Quiet wordt ik veel sterker!”



QUIET
Tilburg

Sjan, member
en vrijwilliger

**“Ik ben bij Quiet binnengekomen als een schaapje,
maar ik word steeds sterker!”**

Vooruitkijken

Gedurende het jaar kregen we als team steeds meer de behoefte om vooruit te kijken, een vijfde V. Quiet moet toekomstbestendig worden, zodat we de kansen en mogelijkheden die er liggen, kunnen benutten. Daarvoor moeten we een basis leggen waarin duidelijk wordt waar wij voor staan en hoe we de grootste impact kunnen maken voor onze members.

We zijn gaan werken aan een solide basis onder begeleiding van een externe professional, Yvonne van Kaathoven van Daily Lean. Zij heeft ons een aantal maanden ondersteund in het reorganiseren van de teamtaken en het opzetten van een betere structuur, waardoor we efficiënter gaan werken.

Dit heeft er toe geleid dat we de taken anders zijn gaan verdelen, zodat iedere medewerker zijn eigen aandachtsgebied krijgt. De nieuwe, gewenste structuur wordt er een met twee managerfuncties: Een manager Inhoud en Impact en een Communitymanager.

De vrijwilligersmedewerker gaat begin 2024 met pensioen, we hebben zijn taken onderverdeeld onder de medewerkers, die de vrijwilligers inhoudelijk aansturen en bij de communitymanager die het beleid gaat monitoren.

Elke medewerker zet in 2024 de stap naar de rol van coördinator. Om al onze ambities waar te maken en een slagvaardige organisatie worden, hebben we zowel helpende handjes als expertise vrijwilligers nodig. Welke vrijwilligersfuncties we per team nodig hebben, werken we in 2024 verder uit.

Om een stabiele financiële basis te kunnen borgen, gaan we ons ook in 2024 richten op duurzame financiering: organisaties en donateurs die zich voor een aantal jaar aan ons willen binden, zodat ook onze financiële horizon een aantal jaren verder komt te liggen.

Dank

Tot slot een hele dikke dankjewel aan onze financiers, donateurs en sponsors. Zonder jullie is er geen Quiet mogelijk!

Donateurs

Een greep uit onze gulle gevers:

De Spoel

Rioned Check

Rotary Club Tilburg Triborgh

Lewis Communications

Donaties via de website [Quiet.nl/tilburg](https://www.quiet.nl/tilburg)

Art Poetry & Design

Veel lokale bedrijven die hun statiegeld doneren aan Quiet

Esmah Lahlah (vroeg donaties voor Quiet als afscheidscadeau)



Duurzame financiers

Megagen Benelux BV

ID Logistics Benelux BV

Claassen Logistics

Avia Vollenhoven BV

Vogels Bouwmanagement

Glue U Adhesives BV

Roozen van Hoppe

Mutsaers Textiles

Subsidie van de Gemeente Tilburg

Onze grote groep sponsors vindt u op pagina 21 en 22

Voor de foto's in dit jaarverslag danken we

Fotobureau Bolsius

Karen Ebert

Tommy de Lange

Dankjewel aan al deze sponsors die in 2023 hebben bijgedragen aan het versterken en verzachten van de situatie van onze members. ❤️🙏❤️

Poppodium 013 Tilburg - Amigu Tilburg - Alessandra Food & Lifestyle Photography - Anne & Max- Amio - Ananda - Aquafun4You - Ataraxia Advies - Auberge du Bonheur - Avadent - Avangi Hairfashion - AVEC - Avadent - AvondjeUit 013 - backWERK - Bagels & Beans - Bakkerij Floor van Lieshout - de Beer Accountants - Berlijn Café - Beter Horen - Better Get Hit Festival - Bibliotheek LocHal Digilab - Bikken & Bakken - Bistro St. Sjaak - Blaakend Gezond - Boekhandel Livius de Zevensprong - Boerke Mutsaers - Bolwerk bakt - Books 4 Life Tilburg - Bosch Transmission Technology B.V. Tilburg - Brabants Dagblad - Brasserie Anvers - Brasserie-Restaurant L'Orangerie - Brownies&downies Tilburg - Bruin Kafee - Budgetkermis - Burgemeester Jansen - Burger Business - Café Bakker - Café Bolle - Café Brandpunt - Cake 5 Exclusive Cakes & Macarons - Capi Europe - Carnavalsstichting Tilburg - Carré Hair & Beauty - Chockdee - Cinecitta - Citymarketing Tilburg - Claassen Logistics - Club 9 Sleep Service - Club Smederij - Coolblue - Couscousbar Olives & Spices - CWS Vendor - Daamen de Kort van Tuijl Notarissen - De Beurspraktijk - De Burgerij - De Jong Snacks - De Klimaatklussers - De Krul IJstijd - De Rooi Panne: Brasserie Rood - De Spoel - De Verfkampioen -De Voort Advocaten | Mediators - Decathlon - Diamant House - Dierenartsenpraktijk Tilburg - Dille & Kamille - Dolfijn Bowling - Domino's Pizza Thomas van Aquinostraat - Domino's Pizza Tilburg Centrum - Domino's Pizza Tilburg Wagnerplein - Eetsalon van Iersel - Eindeloos! - ELHO - Elisabeth Ziekenhuis Tilburg - Ella van Melis Kapster - Erica - EscapeWorld - Factorium Podiumkunsten - Festival Circolo - Focus Foodbar - Fontys Akademie voor Danseducatie - Foot-Care By Laura - Foto Frans van Aarle - Friandries Chocolaterie - Fujifilm Europe - Gastrobar RIX - Gemeente Tilburg - Gerard Aarts Coaching & Counseling - Gianotten Mutsaers - Gio's Surinaams Eethuis - Glue-U Adhesives - Groeituin013 - Guill van de Ven rijwielhandel - H&L Nails and Spa - Salon Hair I Am - Hall of Fame - Handelsbanken - Hayai Sushi - Herenboeren Goedentijd - Het Jutloket Tilburg - Het Nederlandse Rode Kruis - Het vergeten kind - Het Zonnelicht - Heutink Foundation - Hostel Roots - IDLogistics - Interloyal - Intermezzo - Intratuin- Inza's Seoul kitchen - J.A.R Schilderwerken - johanstekelenburgstichting.nl - John's Trendkappers - JumboSupermarkten - Kaaszaak - Kaldi - Kapsalon - Kapsalon Schuurkes - KFC Tilburg Centrum -

Kieltjesbal - Kim's Kroeg - Kiwanis Tilburg - Kringloopbedrijf La Poubelle - Leen Bakker - Leon van der Zande Slaapcomfort - Let's do Good - Lindeboom Genootschap - Lingerie Anja van den Berk- Lion's Regte Heide - Lionsclub Tilburg - Locals - Logistic Force - Loft 8 | woonwinkel - Louer Coaching & Counseling - Lunchroom De Katterug - Medan to Go - Megagen Benelux BV - MerktuigWerktuig - Mill Hill College - Mitra drankenspecialzaken - Monkey Coffee - Mooi Zo Goed Zo - Mundial Korvel - Musicalvereniging BOeMS - Mutsaers Textiles - Najet's Hairstudio - Natuurmuseum Brabant - Neven Fotografie - NTA BV - Ontdekstation013 - Pathé Tilburg - Paradox - peerdegraaf.com - Podotherapie van der Kaa - Popi Pizza - Porto koffie en ijs - Primark - Rabobank Tilburg en omstreken - Ralf Kappers - RAW - Reshare Store Leger des Heils - Resto-013 - Riccio Kappers - Ricky Persoons-Somers Fondanttaarten - Ronde Tafel 191 - Ronde Tafel Tilburg 28 - Roover'sche Leij - Roozen van Hoppe -Safaripark Beekse Bergen - Sarban afghaans Restaurant -Shinzo - Signify - Silk Road - Slagerij Pessers - SnackFactory - So Delish - Sounds - Spiegelglasfonds - Spijkers Fietsen - Stadscafé de Spaarbank - Stadscafé LocHal - Stadscamping Tilburg - steck013 - Stichting Allemans - Stichting Armoedefonds - Stichting Kleinbedrijf (computerdokers)- Stichting Suikertantefonds - Stichting Vergeten Fruit - Stichting Vivant - Stichting Weekje Weg - Strandbad de Rauwbraken - Tandartsenteam De Besterd - Tante Pollewop - Textielmuseum - The Foundation for Kids - The Happiness Store - Theater De Nieuwe Vorst - Theaters Tilburg - thelivingmuseumtilburg.nl - Tilburg AHOI - Tilburgse Speelgoedbank 4de Geschenk - Tilburg Trappers - Tilburg University - Tommy de Lange Fotografie - TOON! - Tredici Ristorante Pizzeria- Tuincentrum Natuurlijk Tilburg- Tuinhuis Culinaire - UWV werkkantoor - Vadobag - Van Dijk Afbouwprojecten - Van Esch - Van Lanschot Kempen - Van Mossel Automotive Group - Villa da Vida - Vine - Vogels bouwmanagement - Vollenhoven Olie Technologie BV - Vriendendienstje - VSO Parcours - Warandeloop - WAW burger - Wendy de Brouwer - WillemII - Winterparadijs - QPromotions -Yammie by Pims - Zjuu - Zeegers Media - Zoete Moed - Zoete Zaken - Zomerkamp Binnenheide - Zuiderzwam

We hopen dat deze lijst volledig is, maar er kan een foutje in onze administratie geslopen zijn. Was je sponsor in 2023 en sta je niet in deze lijst. Geef het ons door, we passen het meteen aan.

