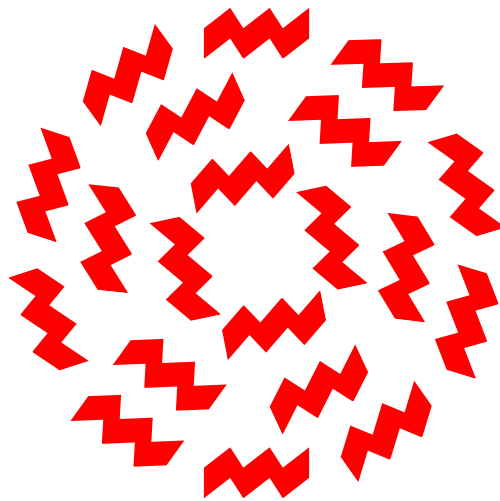


Jaarverslag 2023

Oei, ik groei!



QUIET
Eindhoven

Maakt lawaai voor stille armoede in Eindhoven

Voorwoord

Helaas leven in Nederland steeds meer mensen in (langjarige) armoede. Ook in een welvarende stad als Eindhoven, die bovenaan staat in allerlei lijstjes als het gaat om economische groei. Niet iedereen profiteert van dat succes. Steeds meer mensen hebben onvoldoende geld om rond te komen.

Daarom hebben we in 2023 ingezet op het bereiken van meer mensen. Ons jaarplan heeft daarom de titel meegekregen: "Oei, ik groei". Oei, want groeien willen we liever niet. Maar het is helaas wel noodzakelijk.

Mensen in armoede worstelen om het leven op de rit te krijgen of te houden. Zij hebben vaak maar een paar euro per dag vrij te besteden en kunnen zich geen pech of onvoorziene tegenvaller veroorloven. Ze moeten kiezen tussen rekeningen, die allemaal belangrijk zijn om te betalen.

De gijzelende werking van aanhoudende geldstress is voor Quiet Eindhoven een belangrijk feit. Wie dagelijks worstelt met armoede heeft behoefte aan 'verzachting'. Even een momentje van rust en genieten in de dagelijkse turbulentie van te weinig geld. Het achter je laten van armoede kost zoveel kracht dat ieder zetje en ieder duwtje in de positieve richting meer dan welkom is.

Die verzachting realiseren we met de hulp van lokale sponsoren en supporters. Onze sponsoren, veelal lokale ondernemers, stellen gratis 'diensten' ter beschikking voor de doelgroep. Jullie lezen erover in dit jaarverslag.

Veel leesplezier,

Namens het bestuur en vrijwilligers van Quiet Eindhoven,

Ingrid de Boer

Voorzitter Quiet Eindhoven

Armoede

Er zijn veel verschillende definities van armoede. Langdurig moeite hebben om rond te komen en de daarmee gepaard gaande sociale uitsluiting (niet kunnen deelnemen aan maatschappelijke activiteiten als gevolg van armoede) zijn de belangrijkste kenmerken. Armoede kan allerlei oorzaken hebben. Denk aan een scheiding, faillissement, persoonlijke factoren zoals een chronische ziekte, psychische problemen of een licht verstandelijke beperking, stijgende kosten voor levensonderhoud, werk dat te weinig betaalt om van te kunnen leven of een te groot bestedingspatroon.

Effecten van armoede

Armoede heeft vergaande gevolgen voor iemand zijn leven. Schaamte, sociaal isolement, eenzaamheid, stress en depressies kunnen een gevolg zijn van armoede.

ARMOEDE GEEFT STRESS

Constance, langdurige stress heeft een negatief effect op de mogelijkheid om een goede keuze te maken. In de afgelopen jaren is er veel aandacht gekomen voor de mentale wissel die armoede op mensen trekt (WRR 2017, Jungmann en Wesdorp 2017). Onderzoek laat zien dat aanhoudende stress het vermogen doelgericht te handelen negatief beïnvloedt. Het IQ neemt gemiddeld met 13 punten af. Dit is vergelijkbaar met een nacht niet slapen. Men heeft minder denkkraft en maakt meer korte termijn besluiten. Mensen hebben 'te veel aan hun hoofd'. De acute geldproblemen nemen je in beslag, daardoor is er minder aandacht voor de lange termijn en is men alleen bezig met zijn of haar primaire behoeften.

GEVOLGEN VOOR KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE

Kinderen uit een laag-inkomensgezin gaan minder vaak uit dan kinderen met rijkere ouders. Ze sporten minder, volgen minder muziekles en gaan minder vaak een dagje naar de speeltuin. Die activiteiten buiten de deur kosten namelijk geld, reden waarom deze kinderen, volgens hun ouders, minder vaak aan deze activiteiten mee kunnen doen. Kinderen uit een laag-inkomensgezin nodigen ook minder vaak vrienden uit, bijvoorbeeld voor een verjaardag, om te spelen of te blijven eten. Een laag inkomen heeft ook invloed op schoolactiviteiten waarvoor een eigen bijdrage nodig is, zoals bijvoorbeeld een schoolreis.

ARMOEDE IS SLECHT VOOR JE GEZONDHEID

- Mensen mijden een medisch specialist of bijvoorbeeld de tandarts. Bang voor de kosten die dit met zich meebrengt. Vergeet ook zeker niet de verplichte eigen bijdrage in de ziektekosten en medicijnen die niet worden vergoed, ook deze kosten zorgen ervoor dat mensen minder snel medische hulp inschakelen.
- Ook kan armoede ervoor zorgen dat iemand in een maatschappelijk isolement raakt. Door een beperkt budget nemen de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten af. Een beperkt budget kan ervoor zorgen dat het gebruik van een auto of het gebruik van

openbaar vervoer te kostbaar wordt. Net als een telefoon, computer of internet. De mogelijkheid om ergens te komen, contact te leggen of je zelf te voorzien van informatie wordt daardoor ook een stuk lastiger.

Missie en visie Quiet Eindhoven

De **visie** van Quiet Eindhoven is gebaseerd op de drie 'V's.

We willen de armoedesituatie **Verzachten, Versterken** en het verhaal van stille armoede **Vertellen**.

In een ideale wereld heeft armoede geen plaats. Zolang armoede bestaat is verzachten, versterken en vertellen nodig.

De **missie** van Quiet Eindhoven is om, via een digitaal deelplatform zonder geld, een actieve rol te spelen in het verzachten van de gevolgen armoede.

Op het niveau van de maatschappij geloven we dat onze Eindhovense samenleving steviger, gezonder en rijker wordt, als we zorgen dat iedereen meetelt, ertoe doet, gezien wordt.

We willen voor onze *members* een bijdrage leveren aan *léven* in plaats van alleen maar *óverleven*.

We geloven in de samenwerking, bijvoorbeeld met andere maatschappelijke organisaties, met het bedrijfsleven en met financiers.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn gedreven en maatschappelijk betrokken en hebben een sterke motivatie om de gestelde doelen te behalen.

Onze *members* benaderen we persoonlijk en met vertrouwen.

Vertellen

In 2023 hebben we aandacht gevraagd voor de gevolgen van langdurige armoede. Via de samenwerking met diverse organisaties in Eindhoven. Met Wonka Podia maakten we een podcast. In november hebben we een interview aan het Eindhovens dagblad gegeven waarin we doel en werkwijze van Quiet Eindhoven over de bühne hebben gebracht.

In september hebben we voor alle vrijwilligers een inspirerende avond georganiseerd met Ralf Embrechts als spreker. Hij liet ons weer eens zien welke vormen van armoede bestaan en wat de gevolgen zijn in het dagelijks bestaan.



Members¹

Eindhovenaren die in armoede leven kunnen zich aansluiten bij Quiet Eindhoven.

Ultimo 2023 hadden we een ledenbestand van 570 membergezinnen. Dat betekent bijna **een verdubbeling** van het aantal membergezinnen.

Gemiddeld heeft iedere member 2,9 gezinsleden, zodat ons totaal bereik eind 2023 zo'n 1661 personen is, waarvan 950 kinderen. 412 gezinnen waarvan 295 éénoudergezinnen.

Die verdubbeling ging niet vanzelf. Daar is hard aan gewerkt. Wat hebben we in 2023 gedaan?

- Samenwerkingen met bestaande organisaties/stichtingen (vindplaatsen) geïntensiveerd: Voedselbank, Stichting Leergeld, Neos, Werkplaats Financiën XL, KBO, Leger des Heils, Ergon en Sociaal Solidair.
- Medewerkers van andere organisaties actief als ambassadeurs geworven (Ergon, Leergeld).
- Intakefrequenties verhoogd.

Werkwijze

- We bieden onze doelgroep regelmatig (streven is 4-5x per jaar) gratis aanbiedingen via het landelijk gefaciliteerde digitaal deelplatform of via mail.
- We focussen ons op belevingen; geluismomentjes die een herinnering worden. We kiezen voor het beperkt aanbieden van fysieke producten. Voor producten zijn namelijk al diverse initiatieven in Eindhoven, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank, Kledingbank en Speelcadeau, Eindhoven Solidair enzovoort.
- We kiezen ervoor om geen gebruik te maken van een eigen fysieke locatie met het oog op de vele bestaande inloopvoorzieningen in Eindhoven.
- We willen expliciet geen zichtbaarheid geven aan armoede *op individueel niveau*. Dus we organiseren geen groepsreizen zoals een 'armenbus' naar de Efteling of iets dergelijks.
- We versterken onze members door, in onze contacten, te luisteren, mee te denken, tips te geven en aan te moedigen. Daarom hebben we in 2023 ook volop geïnvesteerd in het uitbreiden van ons memberteam.
- We vertellen het verhaal van armoede in Eindhoven aan iedereen die het horen wil. En trouwens ook aan iedereen die het niet horen wil.

Vrijwilligers

Quiet Eindhoven draait volledig op vrijwilligers. Quiet kan niet zonder de gepassioneerde en betrokken inzet van vrijwilligers. Allemaal dragen zij hun steentje bij om armoede te verzachten.

¹ Mensen kunnen lid worden van Quiet Eindhoven. Door Quiet Nederland wordt de term 'members' gebruikt.

Grote dank dus aan Jurgen Vermolen, Madeleine Smeets, Christel Ruijs, Angelo Martina, Sandra Rondeel, Yalda Baktari, Tjesje Kuipers, Brigitte Theeuwen, Sietske Aussems, Mireille Wolleswinkel, Evert de Kock, Lennert van der Hoeven, Gerben Welling, Peter Baetsen, Suzanne van Gool, Eliane Jacobs, Ingrid de Boer en Mary Fiers voor alle inzet!

We werken met een vrijwillig (hands-on) bestuur. De bestuursleden hebben een expliciete rol in het binnenhalen en onderhouden van de relaties met donateurs en sponsors.

Eind 2023 kent Quiet Eindhoven de volgende bestuursleden: Ingrid de Boer (voorzitter), Elianne Jacobs (secretaris), Gerben Welling (penningmeester) en Peter Baetsen (coördinatie sponsors).

In 2023 is het aantal vrijwilligers gegroeid. Vooral ons memberteam is in omvang toegenomen. Er is dus ook aandacht besteed aan de teamsamenwerking. Ook is in 2023 een begin gemaakt met het professionaliseren van de werkzaamheden van het memberteam, zoals het vastleggen van werkbeschrijvingen en verbeteren van de (telefonische) bereikbaarheid.

De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen financiële bijdrage voor de werkzaamheden. We willen de financiële middelen zo veel mogelijk ten goede laten komen aan de doelgroep. En uiteraard maken we tijd en ruimte voor de teambuilding. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk bij Quiet Eindhoven ook leuk is!

In 2024 groeien we verder door.

Hoeveel vrijwilligers we precies nodig gaan hebben is op dit moment lastig in te schatten. Dat hangt af van het groeitempo en de wijze waarop we de taken gaan verdelen. Logisch lijkt om vrijwilligers te werven voor de verschillende taken die te vervullen zijn; member-gerelateerde taken, sponsor-gerelateerde taken, communicatietaken, vrijwilliger-gerelateerde taken.

Sponsors en activiteiten

Om onze members ongeveer 4-5x per jaar een aanbod te kunnen doen was in 2023 een forse groei van het aantal sponsors en activiteiten nodig. Meer members betekent immers ook meer sponsors en activiteiten.

In 2023 hebben we ruim 45 sponsors, zijn er 29 activiteiten aangeboden voor ruim 4200 individuele memberleden.

Onder andere de volgende sponsors maakten dat mogelijk: Muziekgebouw Eindhoven, Parktheater, PSV, Kerstwintercircus, Beekse Bergen, Signify, Dutch Design Week, Maker faire, Pathé, Restaurant Stories, Plus supermarkt, Intertoys, Ergon, Kemphanen, Tropicalia.

De bestuursleden en vrijwilligers zetten hun persoonlijk netwerk in om meer sponsors te werven en duurzaam aan ons te binden.

ONZE MEMBERS SPREKEN ZICH UIT:

"Beste mensen van Quiet

Allereerst wil ik van deze gelegenheid gebruik maken om te bedanken. Ik ben 47 jaar en pas in dit afgelopen jaar sociale activiteiten kunnen ondernemen. Even weg een kleine vakantie.

We zijn naar de beekse bergen geweest met ons hele gezin

Met onze dochter van 6 naar een ontzettende leuke voorstelling wezen kijken. Ilse de lange gezien, the making faire gezien met onze dochter van 24. En nog zoveel andere leuke "uitjes" om haast emotioneel van te worden. Ik voelde me er echt even bij horen.

Maar wat ik toch wel heel leuk vind is latin dance. Onze zoon woont sinds 6 maanden thuis na 4 jaar in Portugal te hebben gewoond. Met hem zou ik dan ook graag naar de beachclub sunrise willen kan ik meteen controleren of hij wel echt moves heeft opgedaan in die 4 jaar...

Graag had ik 2 kaartjes gehad". M

KEMPHANEN (IJSHOCKEY):

Hallo

We zijn nu beide wedstrijden geweest en houden al van deze manier om naar een wedstrijd te gaan..

Voetbalwedstrijd is geen optie hier in huis ivm trauma..

De wedstrijden van ijshockey voelen ze zich veilig welkom en de sfeer is heerlijk een mooie gelegenheid om van mijn gezin te genieten.

De Kids willen vragen aan opa en oma een seizoen kaart voor volgend seizoen voor hun verjaardag.

Ik bedank jullie enorm hiervoor en kijk uit naar de volgende wedstrijd...

Groetjes D

PARKTHEATER:

GEZOCHT: KONIJN Maas Theater en Dans 3+ "Super bedankt ons zoontje heeft genoten !"

MUZIEKGEBOUW:

ACCADEMIA BIZANTINA. Vivaldi's Vier Jaargetijden & andere vioolconcerten.

"Wat een geweldige avond! Ik heb mijn muziek ervaring verbreed. Ik zou zelf nooit een ticket hebben gekocht alleen al vanwege de prijs. Wat heb ik enorm genoten van deze prachtige klassieke muziek. Hartelijk dank voor deze kans."

PATHÉ BIOSCOPEN:

"Mijn vrouw en onze 2meiden waren zeker blij dat we naar de film konden met een drankje en hapje erbij 🍷 🍷"

PLUS SUPERMARKTEN:

"Dank jullie wel voor de cadeaubon! Ik en mijn zoon van 12 waren er heel blij mee. We hebben wat lekkere dingen gekocht die we normaal niet kunnen kopen. Dus we hebben enorm genoten van dat lekkers! Super initiatief jullie hebben ons heel blij gemaakt !

Groetjes E en C"

EFFENAAR/ASML:

Queen Tribute Concert in de Effenaar "heel erg bedankt ASML"

Donateurs / financiën

Ook donaties in geld zijn nodig om de exploitatie van Quiet Eindhoven te dekken. We ontvingen maar liefst € 30.000 aan donaties van bedrijven, particulieren, serviceclubs, charitatieve stichtingen en goedgevoelensfondsen. **Wij zijn deze donateurs zeer erkentelijk voor hun bijdrage!**

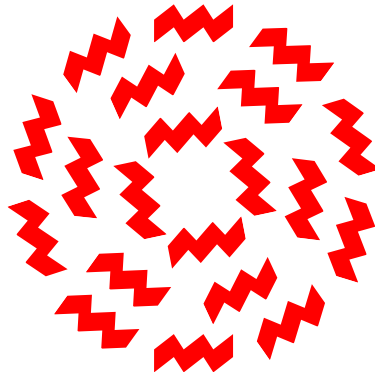
We hebben de groeisput in 2023 gecontinueerd door de inzet van tijdelijke professionele ondersteuning, gefinancierd met een financiële bijdrage van het Kansfonds. Na een openbare werving (advertentie) zijn we een ZZP overeenkomst aangegaan met Jeroen Pijnenburg. Hij is begin oktober 2022 gestart. Door de late start loopt de toekenning van het Kansfonds voor 2022 (€ 35.000) nog in 2023 door (t/m april, mei 23 hebben we uit eigen middelen gefinancierd). Helaas hebben we na mei 2023 geen vervolg gekregen op de bijdrage zodat we de groeisput hebben omgebogen in organische groei.

De totale kosten voor 2023 kwamen uit op € 56.620. Het resultaat over 2023 is € 1.432.

Een groot deel van de kosten in 2023 (€ 15.500) heeft betrekking op de afdracht aan Quiet Nederland. In 2023 is de afdracht aan Quiet Nederland opnieuw verlaagd. Hierdoor kunnen we de continuïteit steeds beter waarborgen en ontstaat er financieel ruimte om meer activiteiten aan te bieden. Via QuietNL kregen we tickets voor de Beekse Bergen, Plus kadobonnen en filmbonnen, ook daar waren de members zeer blij mee. De Stichting Kinderhulp schonk 325 tickets voor de Beekse Bergen. Dankzij donaties maken we het dagje

uit compleet door ook consumptiebonnen en parkeertickets aan te bieden. Ook kochten we nog extra kaarten voor het Kerstwintercircus (naast de schenking door Parktheater).

Out-of-pocket kosten willen we zo laag mogelijk houden en we proberen deze zo veel mogelijk uit het netwerk gefaciliteerd te krijgen.



QUIET
Eindhoven