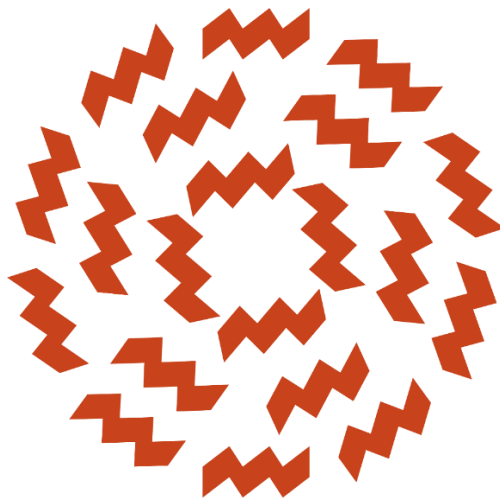


# Jaarverslag 2022

Oei ik groei!



**QUIET**  
Eindhoven

Maakt lawaai voor stille armoede in Eindhoven

## Voorwoord

Helaas leven in Nederland steeds meer mensen in (langjarige) armoede. Ook in een welvarende stad als Eindhoven, die bovenaan staat in allerlei lijstje als het gaat om economische groei. Niet iedereen profiteert van dat succes. Steeds meer mensen hebben onvoldoende geld om rond te komen.

Daarom hebben we in 2022 ingezet op het bereiken van meer mensen. Ons jaarplan heeft daarom de titel meegekregen “oei ik groei”. Oei, want groeien willen we liever niet. Maar het is helaas wel noodzakelijk.

Mensen in armoede worstelen om het leven op de rit te krijgen of te houden. Zij hebben vaak maar een paar euro per dag vrij te besteden en kunnen zich geen pech of onvoorziene tegenvaller veroorloven. Ze moeten kiezen tussen rekeningen, die allemaal belangrijk zijn om te betalen.

De gijzelende werking van aanhoudende geldstress is voor Quiet Eindhoven een belangrijk feit. Wie dagelijks worstelt met armoede heeft behoefte aan ‘verzachting’. Even een momentje van rust en genieten in de dagelijkse turbulentie van te weinig geld. Het achter je laten van armoede kost zoveel kracht dat ieder zetje en ieder duwtje in de positieve richting meer dan welkom is.

Die verzachting realiseren we met de hulp van lokale sponsoren en supporters. Onze sponsoren, veelal lokale ondernemers, stellen gratis ‘diensten’ ter beschikking voor de doelgroep. Met de inzet van veel sponsoren en onze vrijwilligers is het gelukt om ook in 2022, ondanks de coronabeperkingen begin van het jaar, veel mooie en waardevolle geluksmomenten mogelijk te maken.

Jullie lezen erover in dit jaarverslag.

Veel leesplezier,

namens het bestuur en vrijwilligers van Quiet Eindhoven,

Ingrid de Boer

Voorzitter Quiet Eindhoven

## Armoede

Er zijn veel verschillende definities van armoede. Langdurig moeite hebben om rond te komen en de daarmee gepaard gaande sociale uitsluiting (niet kunnen deelnemen aan maatschappelijke activiteiten als gevolg van armoede) zijn de belangrijkste kenmerken. Armoede kan allerlei oorzaken hebben. Denk aan een scheiding, faillissement, persoonlijke factoren zoals een chronische ziekte, psychische problemen of een licht verstandelijke beperking, stijgende kosten voor levensonderhoud, werk dat te weinig betaalt om van te kunnen leven of een te groot bestedingspatroon.

## Effecten van armoede

Armoede heeft vergaande gevolgen voor iemand zijn leven. Schaamte, sociaal isolement, eenzaamheid, stress en depressies kunnen een gevolg zijn van armoede.

### ARMOEDE GEEFT STRESS

Constante, langdurige stress heeft een negatief effect op de mogelijkheid om een goede keuze te maken. In de afgelopen jaren is er veel aandacht gekomen voor de mentale wissel die armoede op mensen trekt (WRR 2017, Jungmann en Wesdorp 2017). Onderzoek laat zien dat aanhoudende stress het vermogen doelgericht te handelen negatief beïnvloedt. Het IQ neemt gemiddeld met 13 punten af. Dit is vergelijkbaar met een nacht niet slapen. Men heeft minder denkkraft en maakt meer korte termijn besluiten. Mensen hebben 'teveel aan hun hoofd'. De acute geldproblemen nemen je in beslag, daardoor is er minder aandacht voor de lange termijn en is men alleen bezig met zijn of haar primaire behoeften.

### GEVOLGEN VOOR KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE

Kinderen uit een laag-inkomensgezin gaan minder vaak uit dan kinderen met rijkere ouders. Ze sporten minder, volgen minder muzikles en gaan minder vaak een dagje naar de speeltuin. Die activiteiten buiten de deur kosten namelijk geld, reden waarom deze kinderen, volgens hun ouders, minder vaak aan deze activiteiten mee kunnen doen. Kinderen uit een laag-inkomensgezin nodigen ook minder vaak vrienden uit, bijvoorbeeld voor een verjaardag, om te spelen of te blijven eten. Een laag inkomen heeft ook invloed op schoolactiviteiten waarvoor een eigen bijdrage nodig is, zoals bijvoorbeeld een schoolreis.

### ARMOEDE IS SLECHT VOOR JE GEZONDHEID

- Mensen mijden een medisch specialist of bijvoorbeeld de tandarts. Bang voor de kosten die dit met zich meebrengt. Vergeet ook zeker niet de verplichte eigen bijdrage in de ziektekosten en medicijnen die niet worden vergoed, ook deze kosten zorgen ervoor dat mensen minder snel medische hulp inschakelen.
- Ook kan armoede ervoor zorgen dat iemand in een maatschappelijk isolement raakt. Door een beperkt budget nemen de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten af. Een beperkt budget kan ervoor zorgen dat het gebruik van een auto of het van openbaar vervoer te kostbaar wordt. Net als een telefoon, computer of internet. De mogelijkheid om ergens te komen, contact te leggen of je zelf te voorzien van informatie wordt daardoor ook een stuk lastiger.

## Missie en visie Quiet Eindhoven

De **visie** van Quiet Eindhoven is gebaseerd op de drie 'V's.

We willen de armoedesituatie **Verzachten, Versterken** en het verhaal van stille armoede **Vertellen**.

In een ideale wereld heeft armoede geen plaats. Zolang armoede bestaat is verzachten, versterken en vertellen nodig.

De **missie** van Quiet Eindhoven is om, via een digitaal deelplatform zonder geld, een actieve rol te spelen in de verzachten van de gevolgen van armoede.

Op het niveau van de maatschappij geloven we dat onze Eindhovense samenleving steviger, gezonder en rijker wordt, als we zorgen dat iedereen meetelt, ertoe doet, gezien wordt.

We willen voor onze *members* een bijdrage leveren aan *leven* in plaats van alleen maar *óverleven*.

We geloven in de samenwerking, bijvoorbeeld met andere maatschappelijke organisaties, met het bedrijfsleven en met financiers.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn gedreven en maatschappelijk betrokken en hebben een sterke motivatie om de gestelde doelen te behalen.

Onze *members* benaderen we persoonlijk en met vertrouwen.

## Oei ik groei!

2022 stond in het teken van meer members, meer vrijwilligers en meer aanbod.

In 2022 hadden we t/m maart nog last van de beperkingen als gevolg van het Corona virus. We konden niet snel uit de startblokken komen.

We zijn vanaf begin 2022 gestart met het mogelijk maken van een tijdelijke professionele ondersteuning bij onze groeisput. Medio 2022 is onze aanvraag hiertoe bij het Kansfonds gehonoreerd. Via een openbare werving (advertentie) zijn we op zoek gegaan naar een ZZP'er om ons te helpen om die groei te ondersteunen. Met overtuiging zijn we een overeenkomst aangegaan met Jeroen Pijnenburg. Hij is begin oktober 2022 gestart. Door de late start loopt de toekenning van het Kansfonds voor 2022 (35.000€) nog een stukje over de jaargrens heen.

## Members<sup>1</sup>

Eindhovenaren die in armoede leven kunnen zich aansluiten bij Quiet Eindhoven. Ultimo 2022 hadden we een ledenbestand van 400 membergezinnen. Dat betekent een meer dan **een verdubbeling** van het aantal membergezinnen; eind 2021 waren 170 membergezinnen lid.

**Gemiddeld heeft iedere member 2,5 gezinsleden, zodat ons totaal bereik op eind 2021 zo'n 1000 personen is.**

Die verdubbeling ging niet vanzelf. Daar is hard aan gewerkt. Wat hebben we in 2022 gedaan?

- Samenwerkingen met bestaande organisaties/stichtingen (vindplaatsen) geïntensiveerd: Voedselbank, Stichting Leergeld, Neos en Werkplaats Financiën XL.
- Contacten gelegd met vindplaatsen nieuwe members: KBO, Leger des Heils en Sociaal Solidair.
- Medewerkers van andere organisaties actief als ambassadeurs geworven (Ergon, Leergeld).
- Intakefrequenties verhoogd.

## Werkwijze

- We bieden onze doelgroep regelmatig (streven is 1x per kwartaal) gratis aanbiedingen via het landelijk gefaciliteerde digitaal deelplatform of via mail.
- We focussen ons op belevingen; geluismomentjes die een herinnering worden. We kiezen voor het beperkt aanbieden van fysieke producten. Voor producten zijn namelijk al diverse initiatieven in Eindhoven, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank, Kledingbank en Speelcadeau, Eindhoven Solidair enzovoort.
- We kiezen ervoor om geen gebruik te maken van een eigen fysieke locatie met het oog op de vele bestaande inloopvoorzieningen in Eindhoven.
- We willen expliciet geen zichtbaarheid geven aan armoede *op individueel niveau*. Dus we organiseren geen groepsreizen zoals een 'armenbus' naar de Efteling of iets dergelijks.
- We versterken onze members door, in onze contacten, te luisteren, mee te denken, tips te geven en aan te moedigen. Daarom hebben we in 2022 ook volop geïnvesteerd in het uitbreiden van ons memberteam.
- We vertellen het verhaal van armoede in Eindhoven aan iedereen die het horen wil. En trouwens ook aan iedereen die het niet horen wil.

## Vrijwilligers

Quiet Eindhoven draait volledig op vrijwilligers. Quiet kan niet zonder de gepassioneerde en betrokken inzet van vrijwilligers. Allemaal dragen zij hun steentje bij om armoede te verzachten.

---

<sup>1</sup> Mensen kunnen lid worden van Quiet Eindhoven. Door Quiet Nederland wordt de term 'members' gebruikt.

Grote dank dus aan Jurgen Vermolen, Madeleine Smeets, Christel Ruijs, Angelo Martina, Sandra Rondeel, Sietske Aussems, Mireille Wolleswinkel, Evert de Kock, Lennert van der Hoeven, Ingrid de Boer en Mary Fiers voor alle inzet!

We werken met een vrijwillig (hands-on) bestuur. De bestuursleden hebben een expliciete rol in het binnenhalen en onderhouden van de relaties met sponsors.

Eind 2022 kent Quiet Eindhoven de volgende bestuursleden: Ingrid de Boer (voorzitter), Evert de Kock (secretaris) en Lennert van der Hoeven (penningmeester).

In 2022 is het aantal vrijwilligers gegroeid. Vooral ons memberteam is in omvang toegenomen. Er is dus ook aandacht besteed aan de team-samenwerking. Ook is in 2022 een begin gemaakt met het professionaliseren van de werkzaamheden van het memberteam, zoals het vastleggen werkbeschrijvingen en verbeteren van de (telefonische bereikbaarheid).

De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen financiële bijdrage voor de werkzaamheden. We willen de financiële middelen zoveel mogelijk ten goede laten komen aan de doelgroep. En uiteraard maken we tijd en ruimte voor de teambuilding. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk bij Quiet Eindhoven ook leuk is!

In 2023 groeien we verder door.

Hoeveel vrijwilligers we precies nodig gaan hebben is op dit moment lastig in te schatten. Dat hangt af van het groeitempo en de wijze waarop we de taken gaan verdelen. Logisch lijkt om vrijwilligers te werven voor de verschillende taken die te vervullen zijn; member-gerelateerde taken, sponsor-gerelateerde taken, communicatietaken, vrijwilliger-gerelateerde taken.

## **Sponsors en activiteiten**

Om onze members ongeveer 1x per kwartaal een aanbod te kunnen doen was in 2022 een forse groei van het aantal sponsors en activiteiten nodig. Meer members betekent immers ook meer sponsors en activiteiten.

Ondanks de coronabeperkingen in het begin van 2022 is het gelukt om ook ten aanzien een aanzienlijke groei van het aantal activiteiten te bewerkstelligen.

In 2022 hebben we voor een waarde van ruim 100.000 euro activiteiten aangeboden aan onze members.

Onder andere de volgende sponsors maakten dat mogelijk: Muziekgebouw Eindhoven, Parktheater, PSV, Kerstwintercircus, Klokgebouw dino event, CBRE-sinterklaasviering, Beekse Bergen, Efteling, Reggae festival, Dierenrijk Nuenen, Signify, Groots met n zachte G/ Guus Meeuwis, Univé, CBRE Investment Management, Intertoys en Meneer Rick, Armoedefonds en de Philips fruittuin.

De bestuursleden en vrijwilligers zetten hun persoonlijk netwerk in om meer sponsors te werven en duurzaam aan ons te binden.



**In 2022 hebben we, samen met Signify en Financiële Werkplaats XL een speciale actie gedaan in het kader van de energiearmoede.**

We hebben maar liefst 9.000 Philips Ledlampen uitgedeeld aan 1.500 Eindhovense gezinnen, die te maken hebben met (structurele) armoede. Met deze 9.000 lampen kan zo'n €270.000 per jaar aan elektriciteitskosten worden bespaard en 945.000 kg CO2-uitstoot per jaar.

Een heel mooie bijdrage aan de verduurzaming van Eindhoven, en ook een stevige "verlichting" van de energiearmoede voor deze gezinnen want door het gebruik van de Ledverlichting zal de energierekening voor deze gezinnen lager worden.

**Van het Armoedefonds kregen we kaarten voor de voetbalwedstrijd PSV-Emmen. PSV kan op warme waardering van veel van onze members rekenen. Hierbij enkele reacties!**



*"Het was gezellig druk mooie wedstrijd me zoon vond het mooi wil vaker gaan bedankt".*

*"De wedstrijd was super ik heb mijn zoontje de dag van zijn leven gegeven hij heeft super genoten"*

*Leuk om er met m'n ventje(hij is 10)er lekker op uit te gaan. Was een nieuwe ervaring voor hem 😊"*

*"Het was geweldig we hebben dan ook er heel erg van genoten. Nogmaals Dankjewel"*

*"helemaal fantastisch; 3-1 gewonnen, maar wel gigakoud, ik heb het nu nog koud! maar er life bijzijn is toch altijd heel bijzonder. bedankt nogmaals"*

*"zo geweldig om met mijn kinderen dingen te kunnen doen wat zonder Quiet onmogelijk was!!"*



**Op zondag 11 juni waren onze members uitgenodigd bij het concert van Guus Meeuwis in het Philipsstadion. Dankzij onze sponsor Univé! Hierbij enkele reacties!**

- *Eindelijk had ik weer een keer het gevoel erbij te horen. Ik was erg blij om uitgeloot te worden. Afgelopen jaren zijn veel mensen die ik ken naar het concert van Guus Meeuwis geweest, dus ik had er al veel over gehoord. Maar de financiën lieten het niet toe. Dit jaar kon ik er via jullie wel een keer heen, ik heb m'n nichtje van 15 mee kunnen nemen. Wat het extra bijzonder maakte. Alles ging gesmeerd, de organisatie van dit evenement is geweldig. We hebben gedanst, meegezongen en een geweldige tijd gehad met elkaar, maar ook de mensen die om ons heen zaten. Het was echt supergezellig. En kan het nu ook iedereen aanraden. Bedankt voor deze geweldige belevenis. Ik zal het nooit vergeten en m'n nichtje ook niet. Bedankt vanuit een warm hart.*
- *Wij hebben het echt fantastisch gehad! De zitplaatsen waren perfect, goed uitzicht en niet te warm en ook ideaal dat de barretjes zich daaronder bevonden. Vrijwel alle liedjes konden we luidkeels meezingen en mijn stem was die dag daarna ook echt verdwenen. De sfeer was top en ik ben super dankbaar dat wij uitgeloot zijn, het was erg lang geleden dat wij een dagje uit zijn geweest. Ik ben met mijn moeder, zus en broer gegaan en zij zijn jullie ook super dankbaar.*
- *Altijd leuk, spannend de mails van QUIET te mogen ontvangen. Ingeschreven op groots met zachte G, enige tijd later dan toch uitgeloot te zijn begint de spanning pas echt, De app niet gedownload en kan niet terug vinden of we de kaartjes nu hebben, wel of niet, wat verwijten over en weer met de vriend hierover zie ik zondagochtend toch een qr code, opluchting, eenmaal aangekomen in het stadion genietend van de gezellige drukte van mensen alle met het zelfde groots gevoel is de show die je dan mag zien, groots en zo groots gebracht, zodat wij met ons 3e groots mochten genieten zoals alle andere grootse genietters, wervelend en spannend was nog nooit bij een happening geweest die zo groots is opgezet, zijn nu al weer meer dan n week verder en hebben het er nog steeds over, en zeggen het tegen een ieder die het maar wil horen. Ja dus graag willen wij deze grootse gevoelens in 2023 weer eens mogen meemaken, dus mochten jullie als organisatie weer aan tickets kunnen komen zouden wij weer graag mee willen loten om die show te mogen meemaken, zo'n show van onze Guus doet veel negatieve energie wegvagen, dank dat wij uitgeloot waren dit jaar graag een komend jaar weer, nogmaals dank dat wij dit mochten mee maken, en ervaren, met een grootse vriendelijke groet, G.*
- *Na 10 jaar lang dromen over het bijzijn van het concert was het dit jaar eindelijk zover . Het was een superleuke dag en een topconcert met zo'n gezellige sfeer Nogmaals bedankt dat ik dit jaar de kans kreeg .*



- *Ik heb echt genoten met mijn dochter en vriendin zo fijn dat er nog mensen zijn die voor mensen met een kleine portemonnee opkomen.*
- *Het was geweldig heel erg bedankt voor deze waanzinnige middag.*
- *Het was echt een hele mooie nieuwe ervaring voor ons. Superleuk we hebben heel erg genoten!*
- *Super bedankt voor de kaartjes! We hebben een ongeloofelijke avond gehad. Een avond die we niet hadden kunnen hebben als u geen sponsor was. Mijn dank is groot(s)!*
- *had als verassing voor mijn vrouw gegeven omdat ze er al heel lang naar toe wou gaan door jullie heeft ze een topmiddag beleefd. nogmaals hartelijke dank daarvoor.*
- *Vorig weekend hebben drie vrienden en ik echt enorm genoten van het concert van Guus Meeuwis. Het was een belevenis om nooit te vergeten! Zo'n heel stadion, de sfeer, heerlijk 😊 bij deze super bedankt!!!! Normaal gesproken heb ik geen financiële ruimte hiervoor, nu kon het dankzij jullie (sponsor en Quiet)!*

**Op donderdag 24 februari 2022 overhandigde algemeen directeur Edo Righini van Muziekgebouw Eindhoven een symbolische cheque uit aan stichting Quiet Eindhoven, waardoor Eindhovenaren met een heel kleine portemonnee gratis naar concerten in Muziekgebouw Eindhoven kunnen.**

Livemuziek voor iedereen

Muziekgebouw Eindhoven is er voor iedereen, dus ook voor mensen met een kleine portemonnee. Door tickets beschikbaar te stellen voor hen kunnen ook zij de kracht van muziek beleven. Verbinden door muziek is kernachtig de missie waar Muziekgebouw Eindhoven voor staat. Muziek stimuleert ontmoeting en daarmee verbindingen tussen mensen. Uit de sociale isolatie geraken door verbinding is ook een belangrijke doelstelling van Quiet.



De leden van Quiet Eindhoven kregen in 2022 een divers aanbod van concerten. Van klassiek tot pop. Ook kinderen konden genieten van verschillende kinderconcerten en familievoorstellingen.

### **Donateurs / financiën**

Ook donaties in geld zijn nodig om de exploitatie van Quiet Eindhoven te dekken. We ontvingen maar liefst 18.732,15 euro aan donaties van particulieren, serviceclubs, charitatieve stichtingen en goede doelenfondsen. **Wij zijn deze donateurs zeer erkentelijk voor hun bijdrage!**

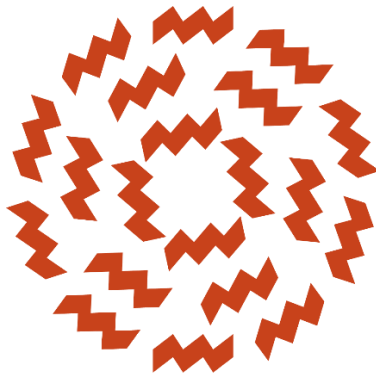
In 2022 ontvingen we ook 35.000 euro via het Kansfonds om tijdelijk een ZZP'er (Jeroen Pijnenburg) in te kunnen huren om onze groeisput te kunnen realiseren.

De totale kosten voor 2022 kwamen uit op € 21.202,01 (dat is lager dan begroot, omdat Jeroen Pijnenburg later is gestart). Het resultaat over 2022 (€ 20.630,00) wordt hierdoor ook

verklaard. Een groot deel van dit bedrag is nodig om de eerste maanden van 2023 Jeroen in te kunnen blijven zetten.

Een groot deel van de kosten in 2022 (€ 17.820,00) heeft betrekking op de afdracht aan Quiet Nederland. In 2022 is de afdracht aan Quiet Nederland opnieuw verlaagd. Hierdoor kunnen we de continuïteit steeds beter waarborgen en ontstaat er ruimte om meer activiteiten aan te bieden.

Out-of-pocket kosten willen we zo laag mogelijk houden en proberen deze zoveel mogelijk uit het netwerk gefaciliteerd te krijgen.



**QUIET**  
Eindhoven