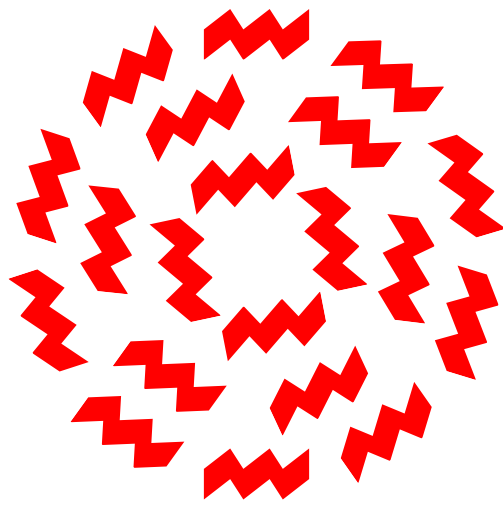


Jaarverslag 2024



QUIET
Eindhoven

Maakt lawaai voor stille armoede in Eindhoven

Voorwoord

Eind 2024 bestond Quiet Eindhoven 5 jaar. Destijds, eind december 2019, opgericht omdat het nodig was. Ook in een welvarende stad als Eindhoven, die bovenaan staat in allerlei lijstjes als het gaat om economische groei, leven mensen (langdurig) in armoede. Niet iedereen profiteert mee van het Brainport succes.

Quiet Eindhoven is nog steeds nodig. We merken dat omdat we actief benaderd worden: door inwoners die vragen of ze lid kunnen worden, enthousiaste leden bij de Voedselbank, spontane particulieren die willen doneren, ondernemers die aanbieden om te helpen. Vrijwilligers die hun talenten in willen zetten. We zijn trots op deze kracht die onze samenleving kent.

Daarom hebben we in 2024 wederom ingezet op het bereiken van meer mensen. En dus ook meer sponsoren die geluksmomenten kunnen aanbieden.

De gijzelende werking van aanhoudende geldstress is voor Quiet Eindhoven een belangrijk feit. Wie dagelijks worstelt met armoede heeft behoefte aan 'verzachting'. Even een momentje van rust en genieten in de dagelijkse turbulentie van te weinig geld. Het achter je laten van armoede kost zoveel kracht dat ieder zetje en ieder duwtje in de positieve richting meer dan welkom is. Het geluksmoment maakt dat je meedoet in de maatschappij. Je voelt jezelf (even) waardig en kan net als anderen genieten van een moment ontspanning en geluk. Dat leidt tot versterking.

Samen met de hulp van lokale sponsoren (veelal lokale ondernemers), donateurs en onze vrijwilligers zetten we ons in voor de doelgroep. Jullie lezen erover in dit jaarverslag.

Namens het bestuur en vrijwilligers van Quiet Eindhoven,

Ingrid de Boer

Voorzitter Quiet Eindhoven



gebakken door de Gebakplaats.nl

Armoede

Er zijn veel verschillende definities van armoede. Langdurig moeite hebben om rond te komen en de daarmee gepaard gaande sociale uitsluiting (niet kunnen deelnemen aan maatschappelijke activiteiten als gevolg van armoede) zijn de belangrijkste kenmerken. Armoede kan allerlei oorzaken hebben. Denk aan een scheiding, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, faillissement, persoonlijke factoren zoals een chronische ziekte, psychische problemen of een licht verstandelijke beperking, stijgende kosten voor levensonderhoud, werk dat te weinig betaalt om van te kunnen leven of een te groot bestedingspatroon.

Effecten van armoede

Armoede heeft vergaande gevolgen voor iemand zijn leven. Schaamte, sociaal isolement, eenzaamheid, stress en depressies kunnen een gevolg zijn van armoede.

ARMOEDE GEEFT STRESS

Constance, langdurige stress heeft een negatief effect op de mogelijkheid om goede keuzes te maken. In de afgelopen jaren is er veel aandacht gekomen voor de mentale wissel die armoede op mensen trekt (WRR 2017, Jungmann en Wesdorp 2017). Onderzoek laat zien dat aanhoudende stress het vermogen doelgericht te handelen negatief beïnvloedt. Het IQ neemt gemiddeld met 13 punten af. Dit is vergelijkbaar met een nacht niet slapen. Men heeft minder denkkraft. Mensen hebben 'te veel aan hun hoofd'. De acute geldproblemen nemen je in beslag, daardoor is er minder aandacht voor de lange termijn en is men alleen bezig met zijn of haar primaire behoeften.

GEVOLGEN VOOR KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE

Kinderen uit een laag-inkomensgezin gaan minder vaak uit dan kinderen met rijkere ouders. Ze sporten minder, volgen minder muziekles en gaan minder vaak een dagje naar de speeltuin. Die activiteiten buiten de deur kosten namelijk geld, reden waarom deze kinderen minder vaak aan deze activiteiten mee kunnen doen. Kinderen uit een laag-inkomensgezin nodigen ook minder vaak vrienden uit, bijvoorbeeld voor een verjaardag, om te spelen of te blijven eten. Een laag inkomen heeft ook invloed op schoolactiviteiten waarvoor een eigen bijdrage nodig is, zoals bijvoorbeeld een schoolreis.

ARMOEDE IS SLECHT VOOR JE GEZONDHEID

- Mensen mijden een huisarts, medisch specialist of bijvoorbeeld de tandarts. Bang voor de kosten die dit met zich mee kan brengen. Vergeet ook zeker niet de verplichte eigen bijdrage in de ziektekosten en medicijnen die niet worden vergoed, ook deze kosten zorgen ervoor dat mensen minder snel medische hulp inschakelen.
- Ook kan armoede ervoor zorgen dat iemand in een maatschappelijk isolement raakt. Door een beperkt budget nemen de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten af.

Een beperkt budget kan ervoor zorgen dat het gebruik van een auto of het gebruik van openbaar vervoer te kostbaar wordt. Net als een telefoon, computer of internet. De mogelijkheid om ergens te komen, contact te leggen of je zelf te voorzien van informatie wordt daardoor ook een stuk lastiger.

Missie en visie Quiet Eindhoven

De **visie** van Quiet Eindhoven is gebaseerd op de vier 'V's.

We willen de armoedesituatie **Verzachten, Versterken** en het verhaal van stille armoede **Vertellen**.

In een ideale wereld heeft armoede geen plaats. Zolang armoede bestaat is verzachten, versterken en vertellen nodig. We werken vanuit **Vertrouwen**, de 4^e V.

De **missie** van Quiet Eindhoven is om, via een digitaal deelplatform zonder geld, een actieve rol te spelen in het verzachten van de gevolgen van de armoede.

Op het niveau van de maatschappij zijn we ervan overtuigd dat onze Eindhovense samenleving steviger, gezonder en rijker wordt, als we zorgen dat iedereen meetelt, ertoe doet, gezien wordt.

We willen voor onze *members* een bijdrage leveren aan *léven* in plaats van alleen maar *óverleven*.

We geloven in de samenwerking, bijvoorbeeld met andere maatschappelijke organisaties, met het bedrijfsleven en met financiers.

Onze vrijwilligers zijn gedreven en maatschappelijk betrokken en hebben een sterke motivatie om de gestelde doelen te behalen. Onze *members* benaderen we persoonlijk en met vertrouwen.

Quiet Nederland

Quiet is 10 jaar geleden gestart in Tilburg. In die 10 jaar is Quiet NL gegroeid naar 14 lokale communities. Quiet Eindhoven is daar één van. De samenwerkingsovereenkomst tussen Quiet NL en Quiet Eindhoven is afgelopen jaar vernieuwd.

Vanuit Quiet Nederland wordt een digitaal platform gefaciliteerd dat wordt gebruikt voor het aanbieden van 'geluismomentjes' aan de *members*. Daarnaast zorgt Quiet Nederland voor kennisuitwisseling tussen de verschillende communities. Via fysieke bijeenkomsten maar ook via Plek, ons intranet. Lees verder op www.quiet.nl

Members¹

Eindhovenaren die in armoede leven kunnen zich aansluiten bij Quiet Eindhoven.

Ultimo 2024 hadden we een ledenbestand van 750 membergezinnen. Gemiddeld heeft iedere member 2,9 gezinsleden, zodat ons totaal bereik eind 2024 zo'n 2238 personen is. De groei van 288 leden ging niet vanzelf. Daar is hard aan gewerkt. Wat hebben we in 2024 gedaan?

- Samenwerkingen met bestaande organisaties/stichtingen (vindplaatsen) geïntensiveerd: Voedselbank, Stichting Leergeld, Neos, Werkplaats Financiën XL, Seniorenbelang Eindhoven, Leger des Heils, Ergon en Sociaal Solidair. We hebben nieuwe organisaties hieraan toegevoegd: Stichting Ik Wil, Wij Eindhoven.
- Medewerkers van andere organisaties actief als ambassadeurs geworven (Ergon, Leergeld).
- Intake op locatie voor mensen die zich niet melden via een samenwerkende organisatie.

Waar hebben onze members behoefte aan?

In september hebben we met een enquête onze leden gevraagd wat hun favoriete uitjes zijn. Een hoge respons: 261 leden hebben gereageerd. De top 7:

Activiteit	Aantal reacties
Dagje uit	218
Overnachting	212
Uit eten	188
Film	175
Wellness	137
Kapper	109
Eten afhalen/bezorgen	107

Werkwijze

- We bieden onze doelgroep regelmatig (streven is 4-5x per jaar) gratis aanbiedingen via het landelijk gefaciliteerde digitaal deelplatform of via mail.
- We focussen op belevingen: geluismomentjes die een herinnering worden. We kiezen voor het beperkt aanbieden van fysieke producten. Voor producten zijn namelijk al diverse initiatieven in Eindhoven, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank, Kledingbank en Speelcadeau, Eindhoven Solidair enzovoort.
- We kiezen ervoor om een beperkte inloop op afspraak in te zetten. Dat voorziet in een behoefte om face-to-face een intake te doen.
- We willen expliciet geen zichtbaarheid geven aan armoede *op collectief niveau*. Dus we organiseren geen groepsreizen naar de Efteling of iets dergelijks.

¹ Mensen kunnen **lid** worden van Quiet Eindhoven. Door Quiet Nederland wordt de term 'members' gebruikt.

- We versterken onze members door, in onze contacten, te luisteren, mee te denken, tips te geven en aan te moedigen. Daarom hebben we in 2024 ook volop geïnvesteerd in het uitbreiden van ons memberteam. Dit is het vrijwilligers team dat namens Quiet de contacten onderhoudt met de members.
- We vertellen het verhaal van armoede in Eindhoven aan iedereen die het horen wil. En trouwens ook aan iedereen die het niet horen wil.

Vrijwilligers

Quiet Eindhoven draait volledig op vrijwilligers. Quiet kan niet zonder de gepassioneerde en betrokken inzet van vrijwilligers. Allemaal dragen zij hun steentje bij om armoede te verzachten.

Grote dank dus aan Jurgen Vermolen, Madeleine Smeets, Christel Ruijs, Angelo Martina, Sandra Rondeel, Yalda Baktari, Tjesje Kuipers, Brigitte Theeuwen, Mireille Wolleswinkel, Evert de Kock, Gerben Welling, Peter Baetsen, Suzanne van Gool, Elianne Jacobs, Maarten Trommels, Just van Stratum, Marco Vlemmix, Monique van der Zandt, Judith Rossen, Ingrid de Boer en Mary Fiers voor alle inzet!

We werken met een vrijwillig (hands-on) bestuur. De bestuursleden hebben een expliciete rol in het binnenhalen en onderhouden van de relaties met onze samenwerkingspartners ten behoeve van het aanmelden van members, donateurs en sponsors.

Eind 2024 kent Quiet Eindhoven de volgende bestuursleden: Ingrid de Boer (voorzitter), Elianne Jacobs (secretaris), Gerben Welling (penningmeester) en Peter Baetsen (coördinatie sponsors). Gerben stopt per 1/1/25 en Lenny Berkers is onze nieuwe penningmeester.

In 2024 is het aantal vrijwilligers gegroeid. Er is dus ook aandacht besteed aan de teamsamenwerking. Ook is in 2024 een begin gemaakt met het professionaliseren van de werkzaamheden van het memberteam, zoals het vastleggen van werkbeschrijvingen en verbeteren van de (telefonische) bereikbaarheid. Onze vrijwilligers vervullen diverse taken : member-gerelateerde taken, sponsor-gerelateerde taken, communicatietaken, vrijwilliger-gerelateerde taken, bestuurstaken. We onderscheiden een member(bel)team, sponsorteam en het bestuur.

De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen financiële vergoeding voor de werkzaamheden. We willen de financiële middelen zo veel mogelijk ten goede laten komen aan de doelgroep. Uiteraard doen we aan teambuilding voor onze vrijwilligers. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk bij Quiet Eindhoven ook leuk is!

Sponsors en activiteiten

Om onze members ongeveer 4-5x per jaar een aanbod te kunnen doen was in 2024 een groei van het aantal sponsors en activiteiten nodig. Meer members betekent immers ook meer sponsors en activiteiten. De bestuursleden en vrijwilligers zetten hun persoonlijk netwerk in om meer sponsors te werven en duurzaam aan ons te binden.

In 2024 hebben 22 sponsors geluksmomentjes geboden aan onze members. In totaal ging het om 106 geluksmomentjes. Het aantal members dat daar gebruik van heeft gemaakt bedraagt 1486. Per member nemen gemiddeld 3 gezinsleden deel.

Kijken we naar de aard van de aanbiedingen, dan zitten die vooral in de culturele hoek. Als we kijken waar onze members behoefte aan hebben (zie enquête uitslag op pagina 6) dan ligt er een uitdaging om ook andersoortige geluksmomentjes te bieden zoals een keer naar de kapper, Wellness, een weekje weg of een restaurant bezoek.

Onder andere de volgende sponsors maakten dat mogelijk: Muziekgebouw Eindhoven, Parktheater, ASML, Efteling, Kerstwintercircus, Beekse Bergen, Signify, Maker faire, Pathé, Circus Renz, Kemphanen, Tropicalia, Rotaract Eindhoven, Ontdekkabrieke, Natlab, Lab-1, PhilZuid, de Hofnar, Monk, Bouncingvalley, Monkeytown, STRP festival.

Een bijzondere samenwerking is er met Rotaract Eindhoven. Dit jaar zamelden zij 493 sinterklaascadeaus in, die we op 3 en 4 december samen rondbrachten bij 117 membergezinnen.

We zijn de sponsors dankbaar voor hun aanbod. We weten dat onze leden de geluksmomenten erg waarderen. Gewoon mee doen in de samenleving, je grenzen verleggen, drempels overwinnen. Dat geeft zelfvertrouwen en maakt je sterker.

ONZE MEMBERS SPREKEN ZICH UIT:

"Wat was het een fantastische dag uit. We werden ontvangen door Hans van der Zanden met een geweldig warm gevoel. Onze kinderen straalde van de draaimolen waar ze steeds weer in konden. De show was een herinnering voor het leven. Op een prachtige beschutte plek op het podium waar onze oudste zoon met autisme kon ontspannen en genieten van de show. Het was meer dan fantastisch en genieten nog enorm hard van alles indrukken. Heerlijk om zo'n ontspannen dag te mogen ontvangen wat een prachtige springplank is naar de toekomst. Hartelijk dank"

"Hartelijk dank voor de gratis bioscoopkaarten! De kinderen hebben enorm genoten, en het was een geweldige ervaring voor hen. Dankzij jullie sponsoring brengen jullie echt een glimlach op de gezichten van mensen. Dit soort initiatieven maakt een groot verschil en wordt enorm gewaardeerd.

Nogmaals dank"

“Het was een geweldige avond, en deze keer zaten we zelfs op de 6e rij. We hebben er met volle teugen van genoten en prachtig om het orkest van zo dichtbij mee te maken.. Heel bijzonder, jullie verdienen alle applaus!”

“Sinds lange tijd een fantastische avond gehad! Bedankt! We waren er aan toe na een paar moeilijke weken”

Donateurs / financiën

Ook donaties in geld zijn nodig om de exploitatie van Quiet Eindhoven te dekken. We ontvingen maar liefst 17.410€ aan donaties van bedrijven, particulieren, serviceclubs, charitatieve stichtingen en goede doelen fondsen. Wij zijn deze donateurs zeer erkentelijk voor hun bijdrage!

De totale kosten voor 2024 kwamen uit op 17.273,35€. Het resultaat over 2024 is 403,65€.

Out-of-pocket kosten willen we zo laag mogelijk houden en we proberen deze zo veel mogelijk (in natura) uit het netwerk gefaciliteerd te krijgen.

Een groot deel van de kosten in 2024 (13.000€) heeft betrekking op de afdracht aan Quiet Nederland. In 2024 is de afdracht aan Quiet Nederland opnieuw verlaagd. Hierdoor kunnen we de continuïteit steeds beter waarborgen en ontstaat er financieel ruimte om meer activiteiten aan te bieden. Via QuietNL kregen we tickets voor de Beekse Bergen en een financiële donatie van Univé. We kochten extra kaarten voor het Kerstwintercircus (naast de schenking door Parktheater). Met een grote lokale partij maakten we een (financiële) afspraak om vanaf 2025 het aanbod te verbreden en het volume te verhogen. Wij stellen daar een stevige groei van ons ledenaantal tegenover.

Voor meer data verwijzen wij naar ons financieel verslag 2024 op de website www.quiet.nl/eindhoven.

Resultaten 2024 in één oogopslag

- 6 nieuwe vrijwilligers geworven.
- We werkten begin 2024 met 7 maatschappelijke organisaties samen, met dezelfde doelgroep:
 - Voedselbank
 - Stichting Leergeld
 - Belastingadviseurs Seniorenbelang Eindhoven
 - Werkplaats Financien
 - Ergon
 - Leger des Heils
 - NEOS

Deze samenwerkingen zijn in 2024 verder uitgebouwd.

- We hebben met 3 nieuwe organisaties de samenwerking opgezet: Stg Ik wil, Sociaal Solidair, WIJEindhoven.
- We hebben ultimo 2024 750 members (2238 gezinsleden) , een groei van 288 memberleden en 577 gezinsleden
- Members die zelf contact zoeken zijn uitgenodigd voor een persoonlijke kennismaking tijdens een fysieke intake. Dit is geëvalueerd en positief bevonden. In 2025 zetten we deze fysieke intake door.
- Groei sponsoren via het warme netwerk van de bestuursleden / vrijwilligers. In 2024 waren er 106 geluksmomenten waar ongeveer 4400 membergezinsleden van genoten hebben.
- Opzetten en uitvoeren enquête naar top 3 uitjes van onze member leden. Het aantal reacties is 261. Zie de uitslag op pagina 6.
- Binnenhalen donaties (17.410€) via Rotary, charityfondsen, ondernemers, particulieren, QNL

Vastgesteld op 12 februari 2025 te Eindhoven

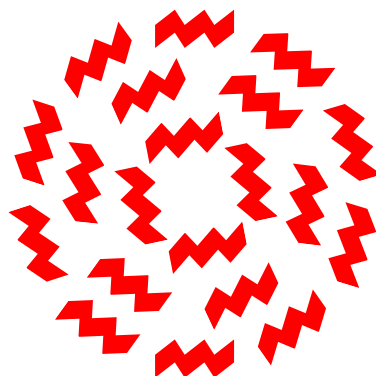
Ingrid de Boer, voorzitter

Gerben Welling, penningmeester tot 1/1/25

Elianne Jacobs, secretaris

Peter Baetsen, coordinator Sponsors

Lenny Berkers, penningmeester vanaf 1/1/25



QUIET
Eindhoven