



Jaarverslag 2021 • Quiet Community Den Bosch



Vertellen, Verzachten, Versterken in tijden van corona

Vertellen, Verzachten en Versterken



Ondanks dat we bij de start van dit jaar nog volop te maken hadden met de beperkingen vanwege de coronacrisis kijk ik met heel veel trots terug op alles wat Quiet Community Den Bosch bereikt heeft.

De verbinding met de members is onverminderd sterk gebleven doordat hier op hele creatieve en verschillende manieren invulling aan is gegeven en er weer heel veel geluksmomentjes ingevuld zijn.

De medewerkers en vrijwilligers van Quiet hebben zich tomeloos en met alle betrokkenheid ingezet voor de members. Heel veel dank hiervoor!

Onze sponsors hebben ons niet in de steek gelaten en de uitgave van de 3e editie van Quiet 500 gaf weer nieuwe energie en dynamiek.

Het was fijn om in de loop van het jaar meer en meer te kunnen doen. Elkaar ontmoeten werd makkelijker en we konden weer met grotere groepen bij elkaar komen.

Het is geweldig om te zien hoe graag iedereen hier ook weer gebruik van maakt en wil maken. Dit sterkt ons in de gedachte dat we echt iets kunnen betekenen. Want dat is waarom we het doen!

Gelukkig betekent dit ook dat we weer makkelijker in contact kunnen komen met potentiële nieuwe members. Dat bleek het afgelopen jaar door de beperkingen toch echt lastig.

Het is belangrijk dat men ons weet te vinden, maar ook dat wij overal zichtbaar kunnen zijn om te vertellen, te verzachten en te versterken.

Dit blijft hard nodig. Corona laat sporen na, financieel maar zeker ook op sociaal emotioneel gebied. En daarop volgend krijgen we te maken met energiearmoede en de gevolgen van de oorlog in Oekraïne, waardoor de bestedingsruimte voor veel mensen beperkter is geworden.

Het inspireert en versterkt ons nog meer om iedereen die het nodig heeft als member te ontvangen en geluksmomentjes aan te bieden waardoor men echt voelt erbij te horen.

Wat betekent Quiet voor de members? Lees het in de verhalen in dit jaarverslag en kijk op de website. Dan is het niet zo gek dat deze voorzitter heel trots is op het team die dit allemaal voor elkaar gekregen heeft en heel dankbaar is voor al die sponsors die hun steentje bijdragen.

Ik kijk uit naar een mooi nieuw jaar zonder beperkingen én met een feestelijk tintje: Quiet Community Den Bosch bestaat eind 2022 5 jaar!

Hartelijke groet,
Geertje Cousin

Even voorstellen

Het bestuur



Geertje Cousin
Voorzitter



José van Grinsven
Penningmeester



Edon van der Gun
Secretaris

Het team



Tessa van Berkel
Projectleider



Yvette Hurkens
Sponsoring en Communicatie



Angelina Hoedemakers
Members

Vrijwilligers

Quiet Den Bosch werkt met ruim 25 vrijwilligers onderverdeeld in teams:

Organisatie en coördinatie inloop

Inschrijven nieuwe members

Sponsorwerving

Administratie

Communicatie

Belteam

Stagiaires

Mick Gloudemans

Mariam Manukjan

Quiet Den Bosch in cijfers

Onderstaand staatje met cijfers geeft een duidelijk overzicht, maar de echte verhalen achter deze cijfers lees je verderop.

Quiet Community Den Bosch					
Eind	2017	2018	2019	2020	2021
Members	150	400	637	700	830
Sponsors	40	120	185	225	260
Lichtpuntjes	550	2187	3907	4276	3357

Het aantal actieve **members** is in werkelijkheid lager, namelijk 730. Onder de members is een groep die inactief is op het platform. Dit kan zijn, omdat ze ook echt niet meer mee kunnen doen, maar er is ook een groep die we vanuit Quiet wel weer kunnen activeren. Bijvoorbeeld door hen te bellen en te vragen of alles duidelijk is. Of om te controleren of het mailadres nog wel klopt.

Het aantal **lichtpuntjes** (aanbiedingen) is gedaald, door het niet meer meetellen van tweedehands producten en 'kleine' weggevertjes tijdens de inloop, zoals agenda's, drinkbekers, sjaals, etc.



Lieve mensen van restaurant Sarban, ik wil jullie graag bedanken voor de heerlijke maaltijd en de gezellige avond die we bij jullie gehad hebben. We hebben er erg van genoten en ik vind het fantastisch dat jullie dit doen.

— Tina, member Quiet

Members

Mede door corona is de drempel om in te schrijven voor nieuwe members hoger geworden. Vandaar dat het doel om 900 members ingeschreven te hebben staan voor 31 december 2021 niet is gehaald. Eind 2021 stonden er 830 members (huishoudens) ingeschreven bij Quiet Den Bosch.

Door de corona-maatregelen was het in 2021 (net als in 2020) lastiger voor mensen om zich als member in te schrijven bij Quiet Den Bosch:

- Inschrijving bij de Voedselbank is vanaf de corona-maatregelen in maart 2020 niet meer mogelijk.
- De organisaties die nieuwe members bij ons aandragen, zoals de Wijkpleinen, zijn vaak alleen op afspraak toegankelijk geweest.
- We konden tijdelijk minder mensen tijdens de inloop ontvangen en daardoor minder nieuwe members inschrijven.
- Mensen waren zelf vaak meer terughoudend in contact met anderen.



Wat een heerlijke traktatie en ook de mogelijkheid iemand een keer te kunnen trakteren!
Pumpke bedankt, wat hebben we genoten. Heerlijk op terras met Bossche bol en cappuccino.

— Sjannie, member Quiet

Sponsors & supporters



Doordat er minder members zijn ingeschreven, is het aantal, tot doel gestelde, matches gehaald. Ondanks het wegvallen van het aanbod van horeca, winkels, musea, (sport)evenementen en bioscoop, dienden nieuwe sponsors zich aan en hebben members toch iedere 6 weken een aanbod ontvangen. De actuele sponsorlijst vind je hier: [Sponsors Quiet Den Bosch](#)

Matches (of lichtpuntjes) zijn de producten, diensten en verwennerijen waar members via Quiet gebruik van hebben gemaakt. Voor een eerlijke verdeling van het aanbod, maken we gebruik van een online platform, dat in Tilburg in opdracht van Quiet door Freshheads is ontwikkeld en constant wordt doorontwikkeld. Hiermee brengen we vraag en aanbod van producten en diensten samen en garanderen we dat alles op een eerlijke manier verdeeld wordt.



Super bedankt voor dit leuke uitje! Het klimbos bij jullie stond op het verlanglijstje van mijn zoonje dus die is helemaal happy dat het nu kan.Thnx!

— Julia, member Quiet

Donaties

Donaties komen uit verschillende en heel diverse hoeken en worden geheel besteed aan activiteiten voor en door members, verzachten én versterken. Dit jaar zijn de ontvangen donaties gebruikt voor extra activiteiten voor groepen members, die het tijdens de coronacrisis extra zwaar hebben. De nadruk ligt op elkaar ontmoeten en samen iets ondernemen, zoals: samen eten bij diverse Bossche restaurants, een rondvaart, naar de Efteling, de Beekse Bergen, een knipbeurt, workshops, extra inloopochtenden, samen naar een voorstelling en de film. Ook de bijdrage vanuit gemeente 's-Hertogenbosch, het steunpakket Sociaal en Mentaal Welzijn en Leefstijl is daarvoor gebruikt.

Principes & loslaten?

In 2020 kwam ons principe dat Quiet zelf geen producten en diensten inkoopt al op de helling terecht. Als de mogelijkheden om armoede te verzachten zo klein worden, moet je creatief zijn. Dus waren we vorig jaar en ook dit jaar niet vies van buitenkansjes met veel korting waarmee we veel members hebben kunnen verrassen. Daarbij hebben we ons uiteraard laten leiden door de gekende behoeften van onze members en zoveel mogelijk lokale ondernemers gesteund.



Wil jullie bij deze heel hartelijk bedanken voor de mooie momenten en het gevoel dat we er toch bij horen.

— Member Quiet, nav ouderen pakketje

Samenwerken

Quiet Den Bosch zet zich nadrukkelijk in voor samenwerking met organisaties die een meerwaarde kunnen bieden voor onze members. Een aantal hiervan komen in dit verslag voorbij zoals: Voedselbank, RestoVanharte, Werkcarrousel, Vincentiusvereniging, Loods, Stichting Weekje Weg en Armoedefonds.



Verhuizing

Quiet groeit door en dat betekent meer vrijwilligers die hun steentje bijdragen aan armoedeverzachting in de stad. Onze ruimte in de Oude Bank van Leening had geen mogelijkheden voor uitbreiding, waardoor we op 1 april een nieuwe en ruime plek betrokken op de zolder van Huis73, Hinthamerstraat 74. Bijkomend voordeel van meer ruimte is dat we weer en meer vrijwilligers een plek kunnen bieden.

Adres: Quiet Den Bosch, Hinthamerstraat 74, 5211 MR Den Bosch



Dankjewel het was echt een fantastische ervaring bij jullie. Heerlijk gegeten met bijpassende wijn. Met complimenten aan de serveerster van onze tafel voor alle uitleg en aandacht.

— Esther, member Quiet

Inloopochtend

De inloopochtend is een belangrijk onderdeel van de community. Sinds onze verhuizing van de Oude Bank van Leening naar Huis73 in april 2021, vindt deze plaats in het Atrium van het pand, waar ook ons kantoor is gevestigd op de 4e verdieping. Hier ontmoeten members elkaar, kunnen er initiatieven ontstaan en er worden regelmatig extraatjes weggegeven.

Normaal gesproken vindt deze inloopochten met koffie, thee en lekkers van een van onze sponsors plaats, op vrijdagochtend van 9.30 uur tot 12.00 uur. Sinds corona ontvangen we, na inschrijving en op vertoon van de QR-code, twee keer een groep van 12 members.

Tijdens de inloopochtenden wordt vaak duidelijk wie er wat wil bijdragen aan de community. Deze initiatieven worden waar mogelijk gestimuleerd en gefaciliteerd (versterken).

Voor alle bezoekers van de inloopochtend ligt er een luxe broodartikel voor het weekend klaar.



Quiet members kunnen meestal niet op vakantie en zeker met kleine kinderen in huis, kan de vakantie lang duren. Vandaar dat er, met dank aan donaties, extra inloopmomenten zijn georganiseerd. Tijdens de zomervakantie op maandagochtend bij Maaspoort @ the beach en de hele zomer op woensdagochtend op Zomerterras Zuid.

Mooie momenten



Verzachten, versterken, improviseren

Wie had gedacht dat we nog een jaar in zouden gaan waarin corona zo'n grote rol zou spelen. Regelmatig oversteeg de vraag: Hoe kunnen we blijven verzachten. Hoe houden we contact met onze members en sponsoren nu elkaar ontmoeten niet vanzelfsprekend is? Hoe geven we ons doel 'verzachten' en 'versterken' vorm, nu zowel members als sponsoren in de problemen komen? Dat vraagt om creatieve oplossingen! En hoe: goede initiatieven en ideeën volgden elkaar in tempo op, waardoor we terugkijken op weer een bijzonder jaar met heel veel lichtpunten. Hieronder vind je enkele mooie voorbeelden van de vele verzachtings- en versterkingsacties van afgelopen jaar.



Twee vliegen in één klap

Zo heet de gelanceerde actie van Quiet Den Bosch. Bedacht om de lokale ondernemer te steunen én de members van Quiet iets in het vooruitzicht te stellen. Het idee is eenvoudig en iedereen kan meedoen: koop een cadeau- of tegoedbon bij jouw favoriete lokale ondernemer(s) en stel deze beschikbaar aan Quiet Den Bosch.

[Lees meer](#)

Samenkomen en genieten

Uit eten, genieten van een lunch of diner met vrienden in een restaurant en (nieuwe) mensen ontmoeten. Dat zat er afgelopen jaar niet altijd in. Maar niets is zo fijn om samen te tafelen, een kopje koffie op een terras, je te laten verrassen, genieten van de sfeer, de gesprekken, een avondje of een middag uit. Dankzij donaties en sponsoren kon er toch heel veel. Zoals de extra inloophmomenten op Zomerterras Zuid, Maaspoort @ the beach en genietmomenten bij Bossche restaurants.

[Lees meer](#)



Ik wil Monique bedanken voor bloem sierstuk, het was prachtig, het is echte kunst, ik heb genoten en was heel blij dat ik zo'n mooi boeket mocht ontvangen.

— Ana, member Quiet

Een dagje op pad

Of het nu een koffie met een Bossche Bol is, een dagje klimmen of een hele dag naar de Beekse Bergen. Een uitje, een keer ergens naartoe, even van huis, je gedachten verzetten. Dat is altijd genieten, vooral ook tijdens de zomervakantie.

[Lees meer](#)

[En nog meer](#)



Members in het nieuw

Een passende jas, een mooie broek of jurk. Het doet wat met je als je er netjes en modieus uitziet. Bovendien stijgen je kansen om volwaardig mee te doen op school of de arbeidsmarkt. Het is lastig om hier aandacht aan te besteden als je een klein budget hebt. Daarom zijn we zo blij met sponsoren die members, waaronder ook jongeren, versterken door ze in het nieuw te steken..

[Lees meer](#)

[En nog meer](#)



Een prachtig pocket matras Het oude matras was 12 jaar oud en dus hartelijk dank voor de gulle sponsor. Zonder hen geen nieuw matras.

— Harry, member Quiet

Digitale kansen

Zeker aan het begin van de coronacrisis werd duidelijk hoe belangrijk een laptop is. Huiswerk maken, thuiswerken, solliciteren, een cursus volgen. Tegenwoordig heb je voor alles een laptop of computer nodig. Het is echter een grote uitgave, die niet iedereen kan betalen. Diverse sponsors maken het mogelijk dat members een gerevisieerd exemplaar ontvangen.

[Lees meer](#)



Quiet 500 en Quote 500

Leven in armoede is niet sexy. Rijkdom spreekt wél tot de verbeelding. Het magazine Quote 500 wordt maar al te graag gelezen, met lijstjes van grootverdieners. Quiet geeft voor de derde keer op rij een tegengeluid met een spraakmakende glossy; hoe zit het met de 500 armsten onder ons?

[Lees meer](#)



Tijdens de lancering van de Quiet 500 in Den Bosch, hebben we enkele korte filmpjes gemaakt van sponsors. Deze zijn gedeeld via onze social media kanalen.

Nog een keer nagenieten van deze compilatie!



Ik ben super blij met mijn aanbieding. Gelukkig ben ik nu weer bij de kapper geweest en heb ik mijn haren mooi kort laten knippen.

— Francien, member Quiet

Kerst voor alle members!

Dit jaar werden maar liefst 702 (!) kerstpakketten gevuld. Een dankbaar project, geheel te danken aan een groep betrokken Bosschenaren. Al vanaf de start van Quiet Den Bosch in 2017 zorgen zij er ieder jaar voor dat zoveel mogelijk members verrast worden met een kerstpakket. Zo'n groot aantal pakketten vullen met artikelen van diverse leveranciers, sponsors en donateurs én vervolgens bezorgen, vraagt om een professionele aanpak waardoor er gebruik gemaakt werd van een hal van de Brabanthallen en veel vrijwilligers.

[Lees meer](#)



Megacheque

Dankbaar, blij en zeer vereerd. Dat zijn we, nu we maar liefst € 27.500,- aan lunch- en dinerbonnen kunnen uitreiken aan onze members. Dit betekent dat ruim 500 huishoudens kunnen genieten van een etentje voor meerdere personen in een van de deelnemende restaurants uit het Bosch' kookboek.

[Lees meer](#)



QUIET DEN BOSCH

Wij maken lawaai voor stille armoede.
Doe jij mee?



Quiet Den Bosch zet zich in voor mensen die leven in armoede. Met hulp van vele sponsors verzacht zij hun situatie door hen regelmatig extraatjes aan te bieden die zij niet kunnen betalen. Gratis, want als je leeft in armoede, heb je geen geld voor een etentje in een restaurant, een terrasje, een bos bloemen of een bezoek aan de kapper.

Armoede is overal en onlosmakelijk verbonden met onze maatschappij. Quiet Den Bosch verzacht armoede en vertelt over (stille) armoede en de mensen die erin leven. Daarnaast biedt Quiet mensen een kans zichzelf te versterken in contact met anderen.



Armoede verzachten

HOE DOEN WE DAT?



Vertellen

Quiet vertelt over armoede. De meest krachtige statements vind je in de verhalen die onze members (huishoudens) vertellen over het roeien tegen de stroom in. Sowieso knap om de schaamte achter je te laten en je hele hebben en houwen 'op straat te gooien', maar nóg sprekender is de boodschap: kijk eens waar ik nu sta, ondanks alles. Dat vervult ons met plaatsvervangende trots. Lees een van de vele verhalen op quiet.nl/den-bosch.

Verzachten

Quiet Den Bosch lost armoede niet op. Wat wél lukt is solidariteit stimuleren en saamhorigheid kweken. Door van sponsoren een kleine inspanning, dienst of product te vragen, geven we mensen in een armoedesituatie het signaal dat ze gezien worden. Van een gratis fietsreparatie tot kaartjes voor een evenement of voorstelling, van een keertje uiteten tot een kinderfeestje. Samen verzachten we armoede. Daar doen we het voor!



QUIET
Den Bosch

Versterken

Voor mensen die leven in armoede ligt een sociaal isolement op de loer. Met alle gevolgen van dien: als je er niet bij hoort, is het een stuk moeilijker om je talenten te ontwikkelen en je zelfvertrouwen op peil te houden. Door vertrouwen te geven en initiatieven te ondersteunen zien we keer op keer verrassende resultaten. Zo worden veel activiteiten vrijwel geheel gerund door member-vrijwilligers. Die ervaringen sterken hen om eventuele vervolgstappen te zetten: probleemaanpak, gerichte persoonlijke ontwikkeling, scholing, betaald werk.



Doneren?
Dat mag ook:

Help je mee?

Quiet Den Bosch
Hinthamerstraat 74
5211 MR Den Bosch

073 | 203 25 80
denbosch@quiet.nl
www.quiet.nl/den-bosch

[f/quietdenbosch](https://www.facebook.com/quietdenbosch)
[@/quietdenbosch](https://www.instagram.com/quietdenbosch)
[in/quietdenbosch](https://www.linkedin.com/company/quietdenbosch)