

QUIET

Nijmegen

Bestuursverslag 2022

Inhoudsopgave

Bestuursverslag Stichting Quiet Nijmegen 2022

1. De Bedoeling van Quiet Nijmegen	bladzijde 03
2. Quiet groeit	bladzijde 05
Kerngetallen	bladzijde 06
3. Positionering in Nijmegen en daarbuiten	bladzijde 10
4. Bestuur en organisatie	bladzijde 13
5. Vooruitblik 2023	bladzijde 16
6. Financieel Jaarverslag Stichting Quiet Nijmegen 2022	...	bladzijde 17

Bedoeling van Quiet Nijmegen

Stichting Quiet Nijmegen is in november 2018 opgericht en heeft als driedelige doelstelling armoede verzachten, het verhaal van armoede vertellen en mensen in armoede versterken. Quiet Nijmegen werkt naar model van Quiet Tilburg, de eerste Quiet community in Nederland, en dat betekent heel concreet mensen die al langere tijd met armoede te maken hebben een dienst of product aanbieden. Iets waar zij normaal gesproken geen geld voor hebben en altijd gratis. Dan wordt de geldstress niet groter, wordt de last wat minder, het leven iets leuker. Ervaring leert dat daarmee eigenwaarde en het gevoel er toe te doen groeien.

Quiet Nijmegen biedt bijvoorbeeld een behandeling van een pedicure, bijvullen van een printerpatroon, een avondje cabaret, een knipbeurt bij de kapper, een verjaardagstaart, een bezoek aan een museum met lunch of naar een festival met enkele consumptiebonnen op zak.

Alle aanbiedingen komen tot stand omdat Quiet het verhaal van armoede vertelt: aan inwoners van Nijmegen, aan ondernemers en particulieren; aan sociaal betrokken mensen. Veel van hen realiseren zich dat armoede kan ontstaan door een samenloop van toevallige omstandigheden en dat je enorme pech kunt hebben in een periode waarin economische- en gezondheids crisissen elkaar opvolgen. Dat gevolgen van een ongelukkige keuze of handeling enorm kunnen zijn met jarenlange impact.

In Nijmegen wonen veel mensen die die impact willen verlichten, die iets willen delen of weggeven. Helemaal wanneer zij daarmee direct helpen, terwijl ze bijvoorbeeld als kapper, bakker, restauranteigenaar of fotograaf ook hun eigen passie kunnen uitoefenen. De sponsors van Quiet zijn allemaal trots op hun onderneming, op hun werk. Dat maakt onze slogan "Nijmegenaren voor Nijmegenaren" mogelijk.

Quiet Nijmegen matcht het gratis aanbod van de ondernemers en particulieren vervolgens met de vraag van de members. Dat doen we op een moderne manier, via een digitaal dashboard.

Het is ook bijzonder dat sommige members vrijwilliger worden bij Quiet: dat is geen voorwaarde, maar een effect van de werkwijze en aanpak. Daarmee wordt zichtbaar dat de aanpak van Quiet bijdraagt aan versterking van de members. Mee kunnen doen en iets terug willen doen voor mensen die jou helpen zijn menselijke waarden. Ze zijn ook onontbeerlijk voor een sociale samenleving en voorkomen marginalisering.

Quiet groeit

Covid voorbij

Stagneerde de groei van Quiet in de jaren 2020 en 2021 nog als gevolg van de impact van Covid, in 2022 werd weer een nieuw evenwicht gevonden.

De wekelijkse inloop en ontmoetingen van members konden alleen in januari 2022 nog even niet doorgaan. Daarna versoepelden de maatregelen en kon de opbouw, in de zin van meer sponsors werven, meer aanbiedingen doen, meer members inschrijven en de wekelijkse ontmoeting weer volop doorgaan.

Vooraf de wekelijkse inloop en ontmoetingen tussen members namen een vlucht vergeleken bij de jaren ervoor: juist in Coronatijd hadden ongeveer 100 members aangegeven graag meer contact met elkaar te willen hebben, ontmoeting te zoeken en mee te willen helpen aan de Quiet activiteiten. Ontmoetingen organiseren en samen erop uit waren in 2022 weer volop mogelijk, met veel dank aan sponsoren en vrijwilligers.

Enkele kengetallen van Quiet Nijmegen

Members			
Wie of wat	Eind 2022	Eind 2021	Toelichting
Aantallen	384	276	<p>Achter een member van Quiet Nijmegen gaat dikwijls een gezin schuil.</p> <p>Met de 384 members bereikt Quiet ongeveer 1000 mensen, waarvan ongeveer 400 kinderen.</p>
Ontmoeting	1560	113	<p>Wekelijks is er inloop/koffieochtend op de woensdag, sportles op maandag en vanaf november serveert Quiet 6 tot 7 keer per maand soep voor members en deelnemers bij activiteiten van Huis van Compassie.</p> <p>Op andere doordeweekse dagen verzorgt Huis van Compassie soep als lunch.</p>
Deelname bij activiteiten	784	330	<p>Ook in 2022 hebben members kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten via Quiet Nijmegen: dierentuin bezoeken, mini excursies, 5 mei bevrijdingssoep, natuurvaart, grote zomerpicknick, kledingbeurs, workshops en vakanties.</p>

Enkele kengetallen van Quiet Nijmegen

Sponsors en aanbiedingen			
Wie of wat	Eind 2022	Eind 2021	Toelichting
Aantal sponsors	86	55	Sponsors zijn ondernemers en particulieren die (wekelijks, maandelijks of incidenteel) gratis een dienst of product aanbieden aan members van Quiet Nijmegen.
Aanbiedingen aan members aangeboden	5941	3051	Wanneer een kapper één keer per maand een knipbeurt doneert, geldt dit als 12 aanbiedingen (vouchers) op het dashboard per jaar. Als een aanbieding wordt afgewezen of verloopt wordt deze weer aan een ander aangeboden. Buiten het dashboard om worden menstruatieproducten en Covid zelftesten aangeboden.
Gematchte aanbiedingen	2352	1488	Dit zijn de door de members geaccepteerde aanbiedingen.
Verlopen Aanbiedingen	1799	622	Een deel van de members laat aanbiedingen verlopen, deze worden dan aan een andere member aangeboden. Dat verklaart tevens het hoge aantal aanbiedingen.
Gemiddeld aantal aanbiedingen per member	6,1	5,4	Aantal gematchte aanbiedingen gedeeld door totaal aantal members. Zie paragraaf 4.

Enkele kengetallen van Quiet Nijmegen

Team			
Wie of wat	Eind 2022	Eind 2021	Toelichting
Bestuur	5	5	Zie paragraaf 4.
Vrijwilligers	38	23	
Projectleiding	0,8 FTE	0,8 FTE	0,8 FTE van 36-urige werkweek, 32 uren p.w.
Schatting van de totale vrijwillige inzet	7050 uren	5400 uren	Sommige vrijwilligers draaien wekelijks 25 uren per week mee, andere gemiddeld 1 uur per week. En van alles daar tussenin.

Vertellen over Quiet

Wanneer er meer gebeurt, is er meer te vertellen. Zowel intern als extern.

Intern zijn er gemiddeld twee nieuwsbrieven per maand uitgebracht.

Voor de members waren dat er 18, met vooral tips, ervaringen en specifieke aanbiedingen met urgentie of zaken waar het dashboard zich minder voor leent.

Sponsors en vrienden van Quiet houden we graag iets minder intensief op de hoogte, zodat ze in grote lijnen de ontwikkelingen kunnen volgen.

Afgelopen 17 oktober werd voor hen een lezing over armoede georganiseerd met Ralf Embrechts, initiatiefnemer van Quiet Tilburg.

Daarnaast werd Quiet regelmatig door externe media, zoals Wijkkrant Oost, RN7, De Brug en de Gelderlander benaderd voor informatie of een uitgebreid interview.

Gedurende het jaar (herhaling, beter ander woord kiezen) heeft Quiet bij verschillende organisaties en bedrijven presentaties gehouden over missie, doelstellingen, werkwijze en ervaringen van Quiet Nijmegen.

Deze publiciteit heeft bijgedragen aan grotere bekendheid van Quiet in Nijmegen.

Positionering in Nijmegen en daarbuiten

Binnen Nijmegen

In Nijmegen leven volgens de gemeentelijke monitor 17.000 huishoudens van een laag inkomen (dit is 130% van het sociale minimum). En er zijn meerdere organisaties die zich inzetten om de impact van armoede te verkleinen, iedere met een eigen signatuur en vaak aanvullend op elkaar. Toch bereiken we met elkaar nog lang niet alle huishoudens met minimale inkomens.

Quiet Nijmegen maakte in 2022 kennis met de nieuwe wethouders John Brom en Cilia Daemen met respectievelijk Armoede en Welzijn in hun portefeuille.

De aanbiedingen van Quiet worden niet gekapitaliseerd. De aanbiedingen zijn immers incidenteel en variëren per keer en per member. De waarde is overigens ook vanwege het sociale en emotionele belang ervan, niet in geld uit te drukken.

Quiet Nijmegen onderhoudt contacten, stemt af en komt waar zinvol tot daadwerkelijke samenwerking, die erop gericht is om meer voor de doelgroep te kunnen betekenen.

Contacten van Quiet in 2022

Bindkracht 10	⇒ samenwerking en afstemming
Gemeente Nijmegen	⇒ Deelname Platform, contact buurtsportcoaches, afstemmen functionarissen armoedebestrijding
Hanzekerk Nijmegen	⇒ uitmondend in sponsoring
Huis van Compassie Nijmegen	⇒ samenwerking memberactiviteiten, gezamenlijke projecten, delen diensten
Leefbaarheids Alliantie Gelderland	⇒ deelname activiteiten
Ontmoetingskerk Dukenburg	⇒ samenwerking rondom inschrijven members
SPIG Fonds	⇒ om te onderzoeken hoe tandartsenzorg voor onze members beschikbaar kan komen
Stichting Anders	⇒ incidenteel doorverwijzing member
Stichting Leergeld	⇒ doorverwijzen en afstemming
Stichting Present	⇒ doorverwijzen, incidenteel samenwerken en afstemmen
Stips in Nijmegen	⇒ elke keer wanneer we bij een Voedselbank-uitgiftelocatie nieuwe members werven, maken we een afspraak met het Stip in die wijk
Voedselbanken Nijmegen	⇒ samenwerken bij inschrijven members en afstemming
Zijaanzij	⇒ samenwerking inschrijving members

Quiet Nederland

Buiten Nijmegen heeft Quiet Nijmegen zich aangesloten bij Quiet Nederland (QNL).

Dat is een bewuste keuze die verschillende voordelen oplevert:

- Samenwerking met de andere 12 Quiet Communities in Nederland.
(Breda, Eindhoven, Den Haag, Drechtsteden, Groningen, Hilvarenbeek, 's Hertogenbosch, Maastricht, Oss, Roosendaal, Rotterdam en Tilburg)
- Landelijke naamgeving en PR, eenvormige huisstijl, herkenbaarheid en bekendheid van de koepelwebsite vergroten.
Eens per jaar wordt er een landelijk PR-actie uitgevoerd waar we lokaal bij aanhaken om ook onze naamsbekendheid in Nijmegen te vergroten
- De Nijmeegse members kunnen mee genieten van de aanbiedingen van landelijke sponsors die mede door QNL geworven worden, dan wel gedeeld worden door een andere lokale community.
(Bijvoorbeeld Beekse Bergen, The Foundation for Kids en Cool Blue.)
- Quiet Nijmegen kan gebruik maken van ondersteunende activiteiten, de kennis en uitwisseling met andere lokale Quiets. Dit levert inspiratie en inzichten op: er wordt ruimhartig gedeeld.
- Gebruikmaking van het naar Europese normen goed beveiligde digitale dashboard oftewel de digitale marktplaats waar aanbod en vraag bij elkaar komen. Dit ontzorgt Quiet Nijmegen doordat ze zelf geen onderhoud en aanpassingen te hoeven doen. QNL vormt tevens onze helpdesk bij het dagelijkse gebruik van het digitale dashboard.

Bestuur en organisatie

Bestuurstaken

In 2022 is het Algemene bestuur 9 keer bij elkaar gekomen, is er een beleidsdag geweest en hebben bestuursleden deelgenomen aan 3 bijeenkomsten met de vrijwilligers van Quiet Nijmegen.

Specifieke bestuursaangelegenheden waren het vaststellen en goedkeuren van jaarrekeningen en verslagen, het regelen van bestuursaansprakelijkheid en het deelnemen aan de werkgroepen van Quiet Nederland (QNL) en er ligt een concept huishoudelijk reglement.

Het bestuur acht zichzelf expliciet verantwoordelijk voor voldoende financiële basis om als Quiet Nijmegen zorgeloos te kunnen functioneren. Mede gezien de groei is er in 2022 extra aandacht uitgegaan naar voldoende financiële middelen, naar het stroomlijnen van die middelen, naar de start van de vriendenactie 2022 en naar contact met de Founding Family. Dit zijn de 10 private financiers die Quiet Nijmegen in de eerste jaren financieel mogelijk maken.

Daarnaast werden zes subsidieaanvragen gedaan, waarvan er vier zijn toegewezen: sommige expliciet gericht op sponsoring van de members en memberactiviteiten (zoals bij Oranjefonds, Buurtcoaches, Initiatievenfonds en het KANS fonds).

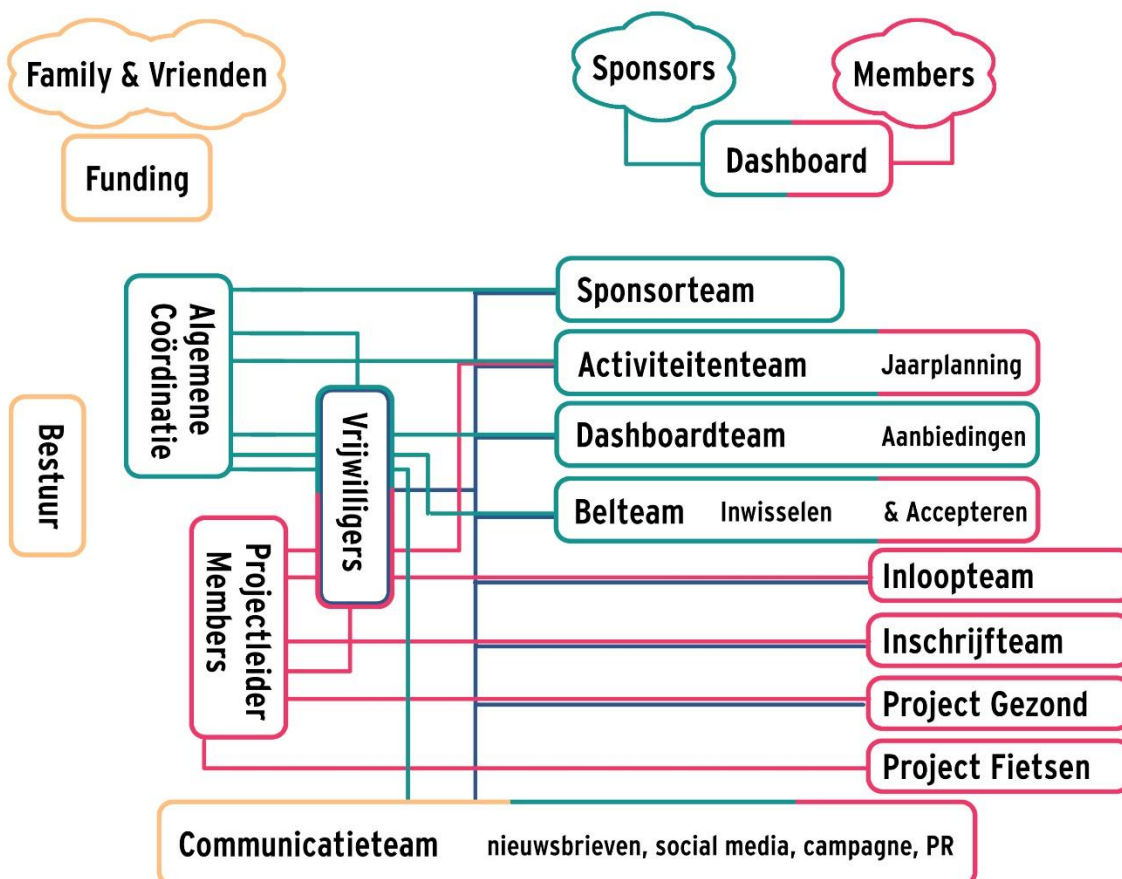
Een bijzonder aspect was dat verschillende vrienden van Quiet geld doneerden om de problemen rondom hoge energiekosten voor onze members te verzachten. De uitwerking krijgt in 2023 haar beslag.

Structurering

Het bestuur heeft zich ingezet om de organisatie van Quiet te versterken, de organisatiestructuur is verhelderd, er zijn meerdere teams met een duidelijke taakverdeling ontstaan. Het vrijwilligersbeleid is beter geïmplementeerd, er is een klachtenprotocol en er zijn interne en externe klachtenpersonen aangetrokken.

Met betrekking tot de nieuwe huisvesting zijn passende afspraken gemaakt met Plan A, met ZZG groep en Huis van Compassie, zodat Quiet flexibel gebruik kan maken van de andere ruimtes naast de eigen kantoorruimte.

Organogram Quiet Nijmegen:



Bestuursleden

De bestuursleden zijn:

Brigitte Theeuwen	(voorzitter)	sinds november 2018
Vincent de Jong	(vicevoorzitter)	sinds november 2018
Jos Egberts	(eerste penningmeester)	sinds november 2018
Wim Benda	(tweede penningmeester)	sinds mei 2021
Stephanie Hargesmeets	(secretaris)	sinds november 2018

Stephanie heeft zich eind 2022 terug getrokken als secretaris, vanwege een baan die zich niet goed laat combineren.

Algemeen Projectleider is Diana Stunnenberg sinds medio januari 2022.

In 2022 is Adriaan Kodde projectleider van het project 'Members Versterken'.

Vooruitblik 2023

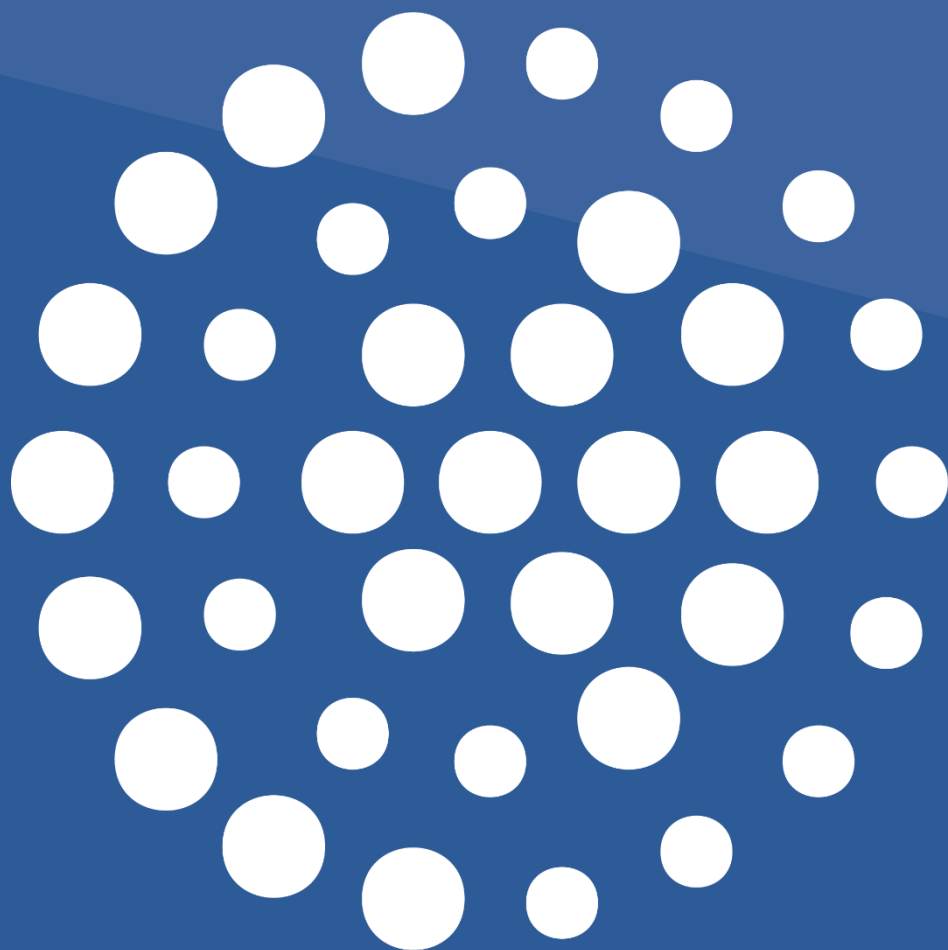
- Quiet blijft ambitieus en wil in 2023 doorgroeien naar 600 members en 125 sponsors.
- Er is groei in vrijwilligers te voorzien. Dat vraagt in 2023 aandacht voor de vrijwilligers, de organisatiestructuur en de coördinatie van activiteiten. Samen met de coördinator wil het bestuur bekijken hoe dit met de bestaande middelen het beste is te realiseren. Daartoe zal in het voorjaar van 2023 een beleidsdag worden gehouden.
- Realiseren van de groei-ambitie vraagt ook bestuurlijke versterking, naast het opstellen van een rooster van aftreden om bestuurswisselingen op te kunnen vangen met een bestuur op iets meer afstand van de uitvoering dan in de afgelopen periode de initiatiefnemers mogelijk was.
- In het najaar van 2023 kan het eerste lustrum gevierd worden.
- Er zal dan ook weer een vriendenactie worden opgestart, en er wordt expliciet gezocht naar versterking van de Founding Family. Verwerven van voldoende financiering zal blijvend de aandacht van het bestuur vragen.

Balans Quiet Community Nijmegen 2022

Activa per 31-12-2022	
Liquide middelen	€ 71.846
Overige activa	€ 5.876
Totaal	€ 77.722
Passiva per 31-12-2022	
Eigen vermogen	
Algemene reserve	€ 15.467
Vorzieningen	€ 6.460
Bestemmingsreserve	€ 29.340
Vooruit ontvangen bedragen	€ 19.335
Te betalen kosten	€ 7.120
Totaal	€ 77.722

Exploitatie Quiet Community Nijmegen 2022

Baten	
Schenkeningen Founding Family	€33.250
Schenkeningen overige sponsoren	€ 69.552
Totaal	€ 102.802
Lasten	
Afdracht aan Quiet Nederland	€ 16.865
Loonkosten projectleider	€ 30.802
Huisvestingskosten	€ 6.174
Kosten Activiteiten en Communicatie	€ 42.968
Algemene kosten	€ 1410
Totaal	€ 98.219
Resultaat 2022	€ 4.583



QUIET

Nijmegen