

# QUIET 2022

JAARVERSLAG 2022 QUIET NEDERLAND

A portrait of a woman with dark hair styled in a bun, wearing a black headband and large gold earrings. She is wearing a green and blue patterned top. The background is a blurred indoor setting with light-colored curtains.

**Quiet  
maakt lawaai  
voor stille  
armoede  
Net als Leticia**



## Van de voorzitter

Het jaar 2022 staat voor Quiet in het teken van flexibiliteit. Het is het jaar waarin we afscheid hebben moeten nemen van een aantal fantastische medebouwers. Daarbij wil ik een bijzondere vermelding voor onze penningmeester Erik Bakker maken: dank voor je bijdrage en je blijft in onze herinnering.

Naast tegenslagen op persoonlijk vlak die onze flexibiliteit beproefde, hebben we gelukkig ook nieuwe inspirerende mensen mogen verwelkomen. Mede dankzij Tjerk Mulder, onze nieuwe zakelijk leider, hebben we onze basis grotendeels op orde: een verdere professionalisering van de organisatie, een stabiele begroting en een stabilisatie in de samenwerking met de communities.

Het is het jaar waarin de eerste effecten van corona in de samenleving zichtbaar worden: naar verwachting zal het aantal mensen in armoede nog meer stijgen. Waardoor de missie van Quiet nodig blijft en wij dus op alle mogelijke manieren met onze nieuwe en bestaande communities in blijven zetten op het versterken en verzachten van mensen in armoede.

Helaas hebben we moeten constateren dat Rotterdam nog niet klaar is voor een beweging als Quiet en is de community daar gestopt. Gelukkig hebben we ook 2 nieuwe communities aan de familie kunnen toevoegen (Breda en Den Haag). Daarnaast zijn meerdere steden voorbereid tot een coming soon (naar verwachting in 2023).

Quiet blijft een dynamische en schurende beweging en ik ben trots op onze veerkracht en op de stappen die we in 2022 met elkaar hebben kunnen zetten.

We willen graag onze waardering uitspreken voor alle medewerkers en vrijwilligers en uiteraard ook voor alle sponsors, subsidiënten en financiers die helpen om de missie van Quiet te verwezenlijken.

Marieke van Bommel  
Voorzitter Quiet Nederland

# Ontwikkelingen in het veld

Het was een mooi, maar ook maatschappelijk bewogen jaar. Met aan de ene kant nieuwe financiële bedreigingen voor mensen in armoede, maar ook met groeiend bewustzijn daarvoor in de samenleving. Steeds meer mensen kloppen bij Quiet aan voor hulp én steeds meer mensen sluiten zich bij Quiet aan om zich in te zetten voor mensen in armoede.

2022 kende op het gebied van armoede veel uitdagingen. Al een aantal jaar neemt de bestaanszekerheid voor grotere groepen Nederlanders af, door flex-contracten, de dure woningmarkt, verlies van inkomsten door corona voor zzp'ers en ondernemers. In 2022 kwamen aanhoudende hoge inflatie en stijgende energiekosten daar nog bovenop, waardoor de situatie van veel Nederlanders steeds nijpender werd.

- ▶ Het Centraal Planbureau (CPB) schatte in augustus 2022 dat het aantal arme personen in Nederland door de inflatie zou stijgen van ruim 1,1 miljoen (6,7% van de bevolking) in 2022 naar bijna 1,3 miljoen in 2023;
- ▶ Uit de inflatiecijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat voedingsmiddelen, dranken en tabak in januari 2023 gemiddeld 14,5 procent duurder waren dan in januari 2022. Een forse impact op de portemonnee van een gemiddeld huishouden;
- ▶ TNO onderzocht dat in 2022 ruim 600.000 huishoudens in Nederland in energiearmoede leefden: het betreft een combinatie van hoge energiekosten, slecht geïsoleerde woningen en lage inkomens. Energiearmoede is gestegen met 90.000 huishoudens. Zonder energiecompensatie zouden dit 400.000 huishoudens zijn.

# Bestuur, medewerkers, vrijwilligers en ambassadeurs

## Bestuur

In 2022 hebben we helaas, na een kort ziekbed, afscheid genomen van Erik Bakker. We danken Erik Bakker in memoriam voor zijn bijdrage aan Quiet als penningmeester en wensen de nabestaanden veel kracht toe om dit enorme verlies te verwerken.

Daarnaast hebben Liesbeth Hörmann en Merel Rombouts afscheid genomen van het bestuur. Verder hebben we Ralf Vranken mogen verwelkomen als opvolger van Merel Rombouts. Tevens hebben we Thomas Drissen en Marten Hummel einde van het jaar ontvangen als bestuursleden. Thomas Drissen als nieuwe secretaris en Marten Hummel als algemeen bestuurslid.

## Het bestuur was in 2022 als volgt samengesteld

- Marieke van Bommel, voorzitter;
- Reiniera van der Feltz, secretaris (tot november) en penningmeester (vanaf juli op ad-interim basis. Vanaf december statutair);
- Erik Bakker, penningmeester (tot juli);
- Liesbeth Hörmann, lid (tot 31 december);
- Merel Rombouts, lid met aandachtsgebied fondsenwerving (tot november);
- Ralf Vranken, lid met aandachtsgebied fondsenwerving (september);
- Thomas Drissen, secretaris (november);
- Marten Hummel, algemeen bestuurslid (november).

## Nevenfuncties bestuur

- Marieke van Bommel: manager communicatie Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, bestuurslid Ronald McDonaldhuis Midden-Brabant;
- Reiniera van der Feltz: uitvoerend bestuurder SBZ Pensioen, lid raad van toezicht bij Pensioenfonds Schilders en Pensioenfonds Robeco;
- Erik Bakker: geen nevenfuncties elders;
- Liesbeth Hörmann: partner bij Cretio - praktische ondersteuning bij ingrijpende levensgebeurtenissen;
- Ralf Vranken: geen nevenfuncties elders;
- Merel Rombouts: Relatiebeheerder Theater aan de Parade;
- Thomas Drissen: Adviseur en secretaris, Tweede Kamerfractie van GroenLinks en Penningmeester bij de Stichting Ubuntuhuis;
- Marten Hummel: bestuurslid Humanistisch Verbond (Arnhem/Rijnstreek) en adviseur directeur Centraal Bureau Drogisterijbedrijven



**Het bieden  
van een  
luisterend  
oor.**



## Medewerkers

Ook onder onze medewerkers was er een aantal verschuivingen in 2022. We hebben afscheid genomen van Edith Peters-Pols als projectleider en danken haar voor haar enorme inzet en bijdrage aan de ontwikkeling van de Quiet organisatie. Als opvolger van Edith is Tjerk-Martijn Mulder gestart in de rol van zakelijk leider. Tjerk-Martijn heeft de opdracht van het bestuur meegekregen om de organisatie van Quiet te bestendigen naar de toekomst toe, verder bij te dragen aan de professionalisering van Quiet en actief bij te dragen aan de bloei van de organisatie door begeleiding in het opzetten van meerdere Quiet Communities in het land. Om de financiële continuïteit van Quiet te bestendigen is er een fondsenwerver gevonden in de persoon van Tamara van Strijp. En gezien het vertrek van Jeanette Krijnen is Diliaana van Horssen aangetrokken. Zij zal zich gaan richten op het versterken van Quiet Nederland (QNL) vanuit haar rol als marketing- en communicatiemedewerkster. Met focus op externe communicatie, vergroten naamsbekendheid en het ondersteunen van de Quiet Communities.

### Dit waren in 2022 onze medewerkers:

- Edith Peters-Pols, projectleider, 36 uur, 1 fte (tot april);
- Jidde Koekoek, product owner platform, 24 uur;
- Jeanette Krijnen, medewerker communicatie, 24 uur (tot 31 december);
- Tjerk-Martijn Mulder, zakelijk leider 36 uur (per 1 juli);
- Tamara van Strijp, fondsenwerver met een zzp-contract (per mei);
- Diliaana van Horssen, medewerker marketing en communicatie, 24 uur (per 15 december).

## Vrijwilligers

Gelukkig konden we ook dit jaar weer rekenen op de hulp van een aantal enthousiaste vrijwilligers. Marie Nas heeft het bestuur van Quiet Nederland ondersteund. Daarnaast is zij de spin in het web als het gaat om het versturen van alle Quiet 500 magazines.

## **Beloningsbeleid**

Het bestuur van Stichting Quiet Nederland is onbezoldigd. Medewerkers krijgen een vaste vergoeding afhankelijk van hoeveel uur per week ze voor de stichting werken. Daarnaast krijgen ze een vakantietoeslag. Ze krijgen geen resultaatvergoeding. Bestuur, medewerkers en vrijwilligers hebben recht op vergoeding van onkosten.

## **Ambassadeurs**

Last but not least hebben we in 2022 een nieuwe ambassadeur aan Quiet verbonden: Nadja Jungmann. Nadja werkt als trainer en adviseur bij Social Force en als lector Schulden en Incasso bij de Hogeschool Utrecht. Tevens is zij bijzonder hoogleraar verbonden aan de Universiteit van Amsterdam, op het gebied van schuldenproblematiek. Zij houdt zich bezig met de vraag hoe financiële problematiek ons dagelijks leven beïnvloedt en hoe armoede en schuldenproblematiek kunnen ontregelen. Naast Nadja blijft oprichter Ralf Embrechts een waar ambassadeur voor Quiet, alsmede Jandino Asporaat. Beide heren zetten zich vol overtuiging en op een geheel eigen wijze in voor onze missie.

## **Moment van reflectie**

Quiet Nederland ondersteunt en faciliteert de Quiet Communities, bewerkstelligt de groei van het aantal communities en neemt een aantal centrale functies voor haar rekening, zoals landelijke communicatie, marketing en IT. De Quiet-familie is in de afgelopen jaren blijven groeien. Zoals in het jaarverslag 2021 was te lezen zijn er toen twee werkgroepen in het leven geroepen. De werkgroep Ambitie om nog eens kritisch te kijken naar de door Quiet Nederland verscherpte missie & visie en bijbehorende ambities. En de werkgroep Samenwerking die zich gebogen heeft over de taakverdeling tussen Quiet Nederland en de Quiet Communities. Daar is een helder overzicht uitgekomen die door de hele organisatie omarmd is. De input van deze twee werkgroepen hebben in 2022 geleid tot het Meerjarig Plan Quiet Nederland 2023-2027. Dit plan is te lezen op de website van Quiet. Het geeft een goed houvast voor het verder uitbouwen van de samenwerking. Daarnaast had de werkgroep een advies uitgewerkt om te verkennen of een verenigingsmodel i.p.v. de huidige stichtingsvorm beter aansluit bij ons DNA, onze doelen en werkwijze. Tijdens de Besturendag van november 2022 werd besloten om de huidige stichtingsvorm te handhaven.



# MISSIE, VISIE EN AMBITIES

## MISSIE

Quiet verlicht armoede én versterkt mensen.

## VISIE

Quiet vertelt over (stille) armoede en over de mensen die erin leven, op een eerlijke en professionele manier. Wij verzachten de armoedesituatie voor onze Quiet-members op een innovatieve manier, benaderen onze members vanuit vertrouwen en bieden hen een kans zichzelf en elkaar te versterken in contact met anderen. Hierdoor dragen wij bij aan het zelfvertrouwen van onze members. We blijven vertellen, verzachten en versterken zolang dat nodig is.

## AMBITIES

Quiet helpt iedereen die in armoede leeft, met als belangrijkste inzet de lokale communities. Samen maken we het verschil. We doen dit door kwantiteit (zoals zoveel mogelijk members aan ons binden en zo veel mogelijk aanbod van geluismomenten) en kwaliteit (zoals een zo goed mogelijk aanbod, goede begeleiding en financieel gezond) voorop te stellen en te borgen. Alles wat we doen, doen we op basis van vertrouwen.

### Quiet Nederland ambitie

1. QNL ondersteunt en faciliteert de lokale communities (op maat);
2. De Quiet-beweging groeit dusdanig dat we toegankelijk zijn voor iedereen die in armoede leeft in Nederland;
3. Iedereen in Nederland kent Quiet en weet wat we doen;
4. Door onze rebelse en schurende aanpak wordt de armoede-problematiek en de voortdurende aanwezigheid van (stille) armoede in Nederland zichtbaar en (her)kenbaar.

Hulp bieden  
die members  
versterkt.



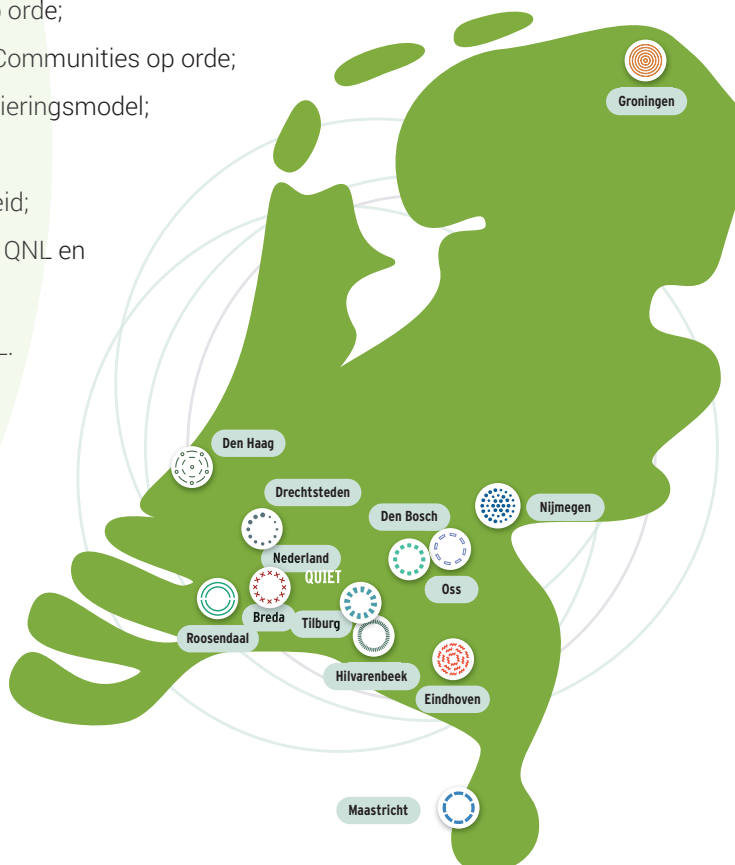


## Wat spreken we af

- In de samenwerkingsovereenkomst, het reglement, de uitgangspunten, het brandbook en de taakverdeling tussen QNL en Quiet Communities staat hoe er samengewerkt wordt;
- In alles wat we bij Quiet doen, is het belang van de members leidend;
- Quiet is ondernemend, onconventioneel, verfrissend en kent zo min mogelijk bureaucratie;
- Quiet verzacht armoede en versterkt mensen en Quiet versterkt de keten met andere organisaties die onze members vooruit kunnen helpen; Quiet is zelf geen hulp- of zorgorganisatie;
- Binnen QNL en alle communities staan onze waarden centraal. Vanuit vertrouwen en op een respectvolle manier werken we samen aan ons hogere doel: armoede verzachten en mensen versterken.

## De focus voor QNL ligt de komende vijf jaar op de volgende doelen

1. Interne organisatie QNL op orde;
2. Samenwerking met Quiet Communities op orde;
3. Toekomstbestendig financieringsmodel;
4. Groei;
5. Vergroten naamsbekendheid;
6. Versterken cohesie tussen QNL en communities onderling;
7. Uitbreiding activiteiten QNL.



# Wat is er bereikt van de groei-ambitie?

- De groei van de Quiet-beweging is met de komst van Quiet Den Haag en Quiet Breda voortgezet. We zien dat er groei zit in Quiet en ook het aantal Quiet-members is verder gegroeid. Meer members betekent meer geluksmomenten. Ons team heeft nog harder gewerkt dan vorige jaren om het aantal geluksmomenten te verhogen;
- Landelijk zijn er 1.204 actieve sponsors en door deze groep zijn 74.182 geluksmomenten gecreëerd. We ondersteunden de lokale Quiet teams om sponsors te vinden die geluksmomenten doneerden om zo met Quiet mee te strijden tegen het sociale isolement dat armoede met zich meebrengt. Enkele voorbeelden zijn Beekse Bergen en een grote anonieme partner die huishoudelijke apparatuur heeft gedoneerd;
- Quiet Community Rotterdam zat in 2021 al in zwaar weer. Het is helaas niet gelukt om de toekomst van Quiet Rotterdam te bestendigen en er is besloten om de activiteiten van Quiet Rotterdam af te bouwen en eind november is daadwerkelijk de Quiet Community Rotterdam gestopt. Members-aantallen en sponsors zijn niet meer opgenomen in onderstaande tabel;
- Met diverse andere steden is contact om ook een community te starten. Utrecht, Alphen aan de Rijn, Goirle en Waalwijk zijn al in een vergevorderd stadium en hopen in 2023 de 'Coming Soon'-status te verkrijgen;

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Communities	1	4	7	10	11	11	12
Members	496	1.239	2.293	3.467	4.049	4.818	5.238
Personen	1.240	3.097	5.732	8.667	10.122	11.013	13.095

- Als we meerekenen dat voor iedere ingeschreven member ook de thuiswonende familieleden mee ingeschreven worden, weten we dat we daarmee in 2022 ongeveer 13.095 mensen hebben bereikt: op iedere member gemiddeld nog 2,5 personen extra;
- Alle Quiet Communities vertellen zelf uitgebreid over hun specifieke cijfers. Je vindt deze jaarverslagen op de website van Quiet.



**Giften  
die members  
verwarmen.**



## Financiën

Quiet heeft hard gewerkt aan de financiële duurzaamheid van de organisatie. We schreven een financieel meerjarenplan voor 2022 tot en met 2026 om ervoor te zorgen dat ons werk nog vele jaren kan worden voortgezet. We werkten opnieuw prettig samen met gulle grote gevers en filantropische fondsen zoals met het Kansfonds, Oranjefonds en Adessium Foundation.

Ook gingen we het experiment aan met een aantal bedrijven voor financiële ondersteuning, waaronder Amdax en ABAB. Onze publieke campagne energiecompensatie in november en december was een groot succes. We zijn onder de indruk van het aantal EUR190-donaties en de getoonde betrokkenheid.

Trots zijn we om een aantal nieuwe financiële partners te verwelkomen en bestaande relaties uit te diepen. Onze financiële partners en donateurs zijn ook dit jaar weer een belangrijke motor achter ons werk. Ook coördineerden we vanuit Quiet Nederland met succes een landelijke financieringsaanvraag. De opbrengst daarvan ging eind 2022 naar alle lokale communities. Daarover meer in het jaarverslag van 2023.

Om de activiteiten van Quiet Nederland te kunnen financieren ontvangen we bijdragen van de Quiet Communities, sponsors/financiers, donateurs en particulieren. Ook dit jaar willen we onze dankbaarheid extra uitspreken voor de bijdrage van onze founding fathers: financieel en als sparringpartners.

De jaarrekening van 2022 wordt apart gepubliceerd en vind je op onze website.



## Vertellen marketing en communicatie

Gedurende het jaar hebben we doorlopend verteld over stille armoede en de Quiet Communities onder de aandacht gebracht. Quiet Nederland speelde daarin een rol, maar vooral de Quiet Communities zijn hierin erg actief.

### Lezingen

Op het gebied van lezingen en presentaties door met name Ralf Embrechts was het een zeer vruchtbaar jaar. Gemiddeld werden er 11 lezingen per maand gegeven door Ralf. We zijn zo dankbaar en blij met de oprichter van Quiet, een altijd zo enthousiaste en bevlogen ambassadeur.

### Erkenningen

We ontvingen van het Oranjefonds een nominatie en tweede prijs vanuit het Helffer Kootkar fonds. Een grote erkenning en aanmoediging voor ons werk.

Onze grondlegger van de Quiet 500, Ralf Embrechts, ontving een onderscheiding van de gemeente Tilburg voor zijn tomeloze energie en inzet voor mensen die in armoede leven.

### Wereldarmoededag 2022 - Communities

Iedere community gaf op zijn eigen manier invulling aan Wereldarmoededag. We hebben massaal lawaai gemaakt tegen stille armoede: in de stad, bij wethouders, congres, online, met de Diner Train, enzovoorts. Zo krachtig om te zien wat we samen bereiken!



## Verzachten het platform, de app

Eerlijk, snel en efficiënt een sponsor-aanbieding bij een Quiet-member krijgen. Dat is waar het digitale deelplatform voor wordt gebruikt. Verzachten van de armoedesituatie door middel van geluksmomenten. En van de pijlers van Quiet. Dank je wel Jidde voor je tomeloze inzet.

In 2022 zijn we samen met Freshheads, de innovatieversneller uit Tilburg, weer druk bezig geweest met het verbeteren van het Quiet deelplatform. Belangrijke onderwerpen waren hierbij het vergroten van het aantal aanbiedingen dat via het platform wordt aangeboden en het verhogen van de conversie.

Om ervoor te zorgen dat alle communities over voldoende kennis beschikken is er – naast de dagelijkse ondersteuning op afstand - ook een (jaarlijkse) tour door het land gedaan om de Quiet Communities te ondersteunen en wegwijs te maken in de mogelijkheden van het platform. Door een groep minor studenten aan de Avans Hogeschool Den Bosch is er gekeken naar de inzet van PowerBI (datavisualisatie van Microsoft) voor het visualiseren van de impact door het deelplatform.

Al met al is er in 2022 veel werk verricht en is het Quiet deelplatform op functioneel en technisch gebied verbeterd en is het gebruikersgemak verder verhoogd.

## Verzachten (nieuwe) landelijke sponsors

Zonder onze sponsors zijn er geen geluksmomentjes voor onze members beschikbaar. In het bijzonder willen we wederom een woord van dank richten tot onze trouwe sponsor Libéma. We zijn hen zeer dankbaar dat we in 2022 wederom members van alle Quiet Communities blij hebben mogen maken met tickets voor Beekse Bergen. Door deze mooie bijdrage aan Quiet is het voor vele members hét uitje van het jaar.

En we zijn zeer dankbaar dat een anonieme partner, in grote aantallen, huishoudelijke apparatuur heeft gedoneerd voor onze members.



**Sponsors  
die members  
verwennen.**



## Vooruitblik 2023

In september 2022 zijn we begonnen met het ontwikkelen van een nieuwe website. We hebben de partij zorgvuldig uitgekozen die de nieuwe website is gaan bouwen. Hebben input opgehaald bij diverse gebruikers van de huidige website. Quiet Nederland zal zich begin 2023 focussen op de livegang van de nieuwe website. Door de groei van Quiet en de kwetsbaarheid van de oude website is het noodzakelijk dat er een nieuwe website komt die weer voldoet aan alle huidige eisen (waaronder cybersecurity). Daarnaast zullen wij nieuwe communities vanuit Quiet Nederland ondersteunen in de opstartfase. Bij het Deelplatform, wat bijdraagt aan het verspreiden van alle geluismomenten, wordt er in 2023 aandacht besteed aan de stabiliteit en veiligheid (persoonsgegevens en datasecurity) van het platform. En binnen dit Deelplatform gaan we kijken naar het uitbreiden van de communicatiemogelijkheden met onze members. En Quiet Nederland gaat natuurlijk ook verder met de verzilvering van onze andere doelstellingen uit het Meerjarenplan.

# JAAR VER SLAG

JAARVERSLAG 2022 QUIET NEDERLAND

**Stichting Quiet Nederland**

Hoflaan 23 5044 HA TILBURG

[www.quiet.nl](http://www.quiet.nl)  
[info@quiet.nl](mailto:info@quiet.nl)

KvK: 58866469  
IBAN: NL19 RABO 0117 3698 10  
Culturele ANBI  
RSIN: 853215157