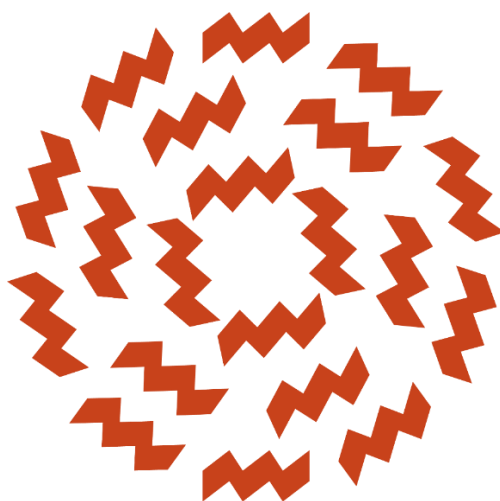


Jaarverslag 2021



QUIET

Eindhoven

Maakt lawaai voor stille armoede in Eindhoven

10 maart 2022

Voorwoord

Corona heeft de ongelijkheid tussen arm en rijk vergroot. In de wereld, in Nederland, maar ook in Brainport Eindhoven.

Ook in de stad die nog steeds bovenaan staat in allerlei lijstje als het gaat om economische groei is (langdurige) armoede voor veel mensen een dagelijkse realiteit. In Eindhoven hebben ruim 16.000 inwoners te maken met een te laag inkomen. Daarvan zaten 6.500 gezinnen (inclusief 1.600 kinderen) al minstens 4 jaar in die situatie.

Mensen in armoede worstelen om het leven op de rit te krijgen of te houden. Zij hebben vaak maar een paar euro per dag vrij te besteden en kunnen zich geen pech of onvoorziene tegenvaller veroorloven. Ze moeten kiezen tussen rekeningen, die allemaal belangrijk zijn om te betalen.

De gijzelende werking van aanhoudende geldstress is voor Quiet Eindhoven een belangrijk feit. Wie dagelijks worstelt met armoede heeft behoefte aan 'verzachting'. Even een momentje van rust en genieten in de dagelijkse turbulentie van te weinig geld. Het achter je laten van armoede kost zoveel kracht dat ieder zetje en ieder duwtje in de positieve richting meer dan welkom is.

Daarom is eind 2019 Quiet Eindhoven¹ (stichting Quiet Community Eindhoven) opgericht.

Die verzachting realiseren we met de hulp van lokale sponsors en supporters. Onze sponsors, veelal lokale ondernemers, stellen gratis 'diensten' ter beschikking voor de doelgroep.

Vanwege Corona verliep dit in 2021 opnieuw anders dan gepland. Onze lokale sponsors waren vanwege de Coronamaatregel, veelal niet in staat om 'geluksmomentjes' beschikbaar te stellen. Met enige creativiteit van onze sponsors en vrijwilligers is het toch gelukt om onze members mooie dingen aan te bieden. Jullie lezen erover in dit jaarverslag. Veel leesplezier,

namens het bestuur en vrijwilligers van Quiet Eindhoven,

Mary Fiers

Voorzitter Quiet Eindhoven



¹ KvK-nummer: 76559858. Email: eindhoven@quiet.nl

Armoede

Er zijn veel verschillende definities van armoede. Langdurig moeite hebben om rond te komen en de daarmee gepaard gaande sociale uitsluiting (niet kunnen deelnemen aan maatschappelijke activiteiten als gevolg van armoede) zijn de belangrijkste kenmerken. Armoede kan allerlei oorzaken hebben. Denk aan een scheiding, faillissement, persoonlijke factoren zoals een chronische ziekte, psychische problemen of een licht verstandelijke beperking, stijgende kosten voor levensonderhoud, werk dat te weinig betaalt om van te kunnen leven of een te groot bestedingspatroon.

Effecten van armoede

Armoede heeft vergaande gevolgen voor iemand zijn leven. Schaamte, sociaal isolement, eenzaamheid, stress en depressies kunnen een gevolg zijn van armoede.

ARMOEDE GEEFT STRESS

Constante, langdurige stress heeft een negatief effect op de mogelijkheid om een goede keuze te maken. In de afgelopen jaren is er veel aandacht gekomen voor de mentale wissel die armoede op mensen trekt (WRR 2017, Jungmann en Wesdorp 2017). Onderzoek laat zien dat aanhoudende stress het vermogen doelgericht te handelen negatief beïnvloedt. Het IQ neemt gemiddeld met 13 punten af. Dit is vergelijkbaar met een nacht niet slapen. Men heeft minder denkkraft en maakt meer korte termijn besluiten. Mensen hebben 'teveel aan hun hoofd'. De acute geldproblemen nemen je in beslag, daardoor is er minder aandacht voor de lange termijn en is men alleen bezig met zijn of haar primaire behoeften.

GEVOLGEN VOOR KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE

Kinderen uit een laag-inkomensgezin gaan minder vaak uit dan kinderen met rijkere ouders. Ze sporten minder, volgen minder muziekles en gaan minder vaak een dagje naar de speeltuin. Die activiteiten buiten de deur kosten namelijk geld, reden waarom deze kinderen, volgens hun ouders, minder vaak aan deze activiteiten mee kunnen doen. Kinderen uit een laag-inkomensgrens nodigen ook minder vaak vrienden uit, bijvoorbeeld voor een verjaardag, om te spelen of te blijven eten. Een laag inkomen heeft ook invloed op schoolactiviteiten waarvoor een eigen bijdrage nodig is, zoals bijvoorbeeld een schoolreis.

ARMOEDE IS SLECHT VOOR JE GEZONDHEID

- Mensen mijden een medisch specialist of bijvoorbeeld de tandarts. Bang voor de kosten die dit met zich meebrengt. Vergeet ook zeker niet de verplichte eigen bijdrage in de ziekte kosten en medicijnen die niet worden vergoed, ook deze kosten zorgen ervoor dat mensen minder snel medische hulp inschakelen.
- Ook kan armoede ervoor zorgen dat iemand in een maatschappelijk isolement raakt. Door een beperkt budget nemen de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten af. Een beperkt budget kan ervoor zorgen dat het gebruik van een auto of het van openbaar vervoer te kostbaar wordt. Net als een telefoon, computer of internet. De mogelijkheid om ergens te komen, contact te leggen of je zelf te voorzien van informatie wordt daardoor ook een stuk lastiger.

Missie en visie **Quiet Eindhoven**

De **visie** van Quiet Eindhoven is gebaseerd op de drie 'V's.

We willen de armoedesituatie **Verzachten, Versterken** en het verhaal van stille armoede **Vertellen**.

In een ideale wereld heeft armoede geen plaats. Zolang armoede bestaat is verzachten, versterken en vertellen nodig.

De **missie** van Quiet Eindhoven is om, via een digitaal deelplatform zonder geld, een actieve rol te spelen in de verzachten van de gevolgen van armoede.

Op het niveau van de maatschappij geloven we dat onze Eindhovense samenleving steviger, gezonder en rijker wordt, als we zorgen dat iedereen meetelt, ertoe doet, gezien wordt.

We willen voor onze *members* een bijdrage leveren aan *léven* in plaats van alleen maar *óverleven*.

We geloven in de samenwerking, bijvoorbeeld met andere maatschappelijke organisaties, met het bedrijfsleven en met financiers.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn gedreven en maatschappelijk betrokken en hebben een sterke motivatie om de gestelde doelen te behalen.

Onze *members* benaderen we persoonlijk en met vertrouwen.

Members

Eindhovenaren die in armoede leven kunnen zich aansluiten bij Quiet Eindhoven.

Onze eerste member schreven we eind 2019 in. Door samen te werken met de Voedselbank Eindhoven, Stichting Leergeld Eindhoven en Neos zijn we in 2021 in staat geweest om veel nieuwe members te werven.

Ultimo 2021 hadden we een ledenbestand van 170 membergezinnen. Gemiddeld heeft iedere member 2,5 gezinsleden, zodat ons totaal bereik op eind 2021 zo'n **600 personen** is. Ons bereik is momenteel dus ongeveer 4% van de groeiende groep Eindhovenaren die tot onze doelgroep behoort.

Werkwijze

- We bieden onze doelgroep regelmatig (1x per kwartaal) gratis aanbiedingen via het landelijk gefaciliteerde digitaal deelplatform;

- We kiezen ervoor om **geen** gebruik te maken van een eigen fysieke locatie met het oog op de vele bestaande inloopvoorzieningen in Eindhoven; dit is een andere keuze dan de meeste andere Quiet-community's.
- We focussen ons op belevingen; geluksmomentjes die een herinnering worden. We verschillen ook ten opzichte van andere Quiet-community's door het beperkt aanbieden van fysieke producten. Voor producten zijn namelijk al diverse initiatieven in Eindhoven, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank, Kledingbank en Speelcadeau.
- We willen expliciet geen zichtbaarheid geven aan armoede *op individueel niveau*. Dus we organiseren geen groepsreizen zoals een 'armenbus' naar de Efteling, en hebben geen Facebook-groep.

Vrijwilligers

Quiet Eindhoven draait volledig op vrijwilligers. Na de oprichting meldden zich al snel de eerste vrijwilligers. Quiet kan niet zonder de gepassioneerde en betrokken inzet van vrijwilligers. Allemaal dragen zij hun steentje bij om armoede te verzachten.

We werken met een vrijwillig (hands-on) bestuur van 5 personen. De bestuursleden krijgen een expliciete rol in het binnenhalen en onderhouden van de relaties met sponsors.

Eind 2021 kent Quiet Eindhoven de volgende bestuursleden: Ingrid de Boer, Evert de Kock (secretaris), Maarten van Ham en Sietske Aussems (communicatie), Mary Fiers (voorzitter) en Lennert van der Hoeven (penningmeester).

Daarnaast werkten we met een aantal actieve vrijwilligers; Jurgen Vermolen, Mireille Wolleswinkel en Christel Ruijs.

In 2021 vertrokken Jeroen Luijter als vrijwilliger en Frank Metsemakers als bestuurslid. Dank heren!

De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen financiële bijdrage voor de werkzaamheden. We willen de financiële middelen zoveel mogelijk ten goede laten komen aan de doelgroep. We besteden ook geen geld aan huisvesting.

Sponsors

Begin 2020 zijn we gestart met het werven van sponsors. De bestuursleden en vrijwilligers zetten hun persoonlijk netwerk in; daardoor hebben we een hoge commitment en een goede garantie voor gulle giften. We hebben inmiddels een 30-tal sponsors. We maakten afspraken met o.a. het Muziekgebouw, Parktheater, Ontdekkfabriek, Beekse Bergen, diverse restauranteigenaren en musea.

Ook in 2021 viel echter het aanbod van sponsors grotendeels stil vanwege Coronamaatregelen en de effecten hiervan op onze sponsoren. In de zomervakantie was er weer iets meer ruimte, maar in het najaar werden de Coronamaatregelen weer steviger.

Donateurs financiën

Ook donaties in geld zijn nodig om de exploitatie van Quiet Eindhoven te dekken. We ontvangen donaties van particulieren, serviceclubs, charitatieve stichtingen en goede doelenfondsen. **Wij zijn deze donateurs zeer erkentelijk voor hun bijdrage!**



Foto: donatie van 750 euro van de Gebroeders van den Eijnden

In 2021 ontvingen we in totaal € 28.835,00.

De kosten voor 2021 kwamen uit € 21.202,01

Hiervan heeft het overgrote deel betrekking op de afdracht aan Quiet Nederland. Door de verlaging van de afdracht aan Quiet Nederland in 2021, hebben we een liquide buffer kunnen opbouwen om 6 maanden aan onze verplichtingen te kunnen voldoen.

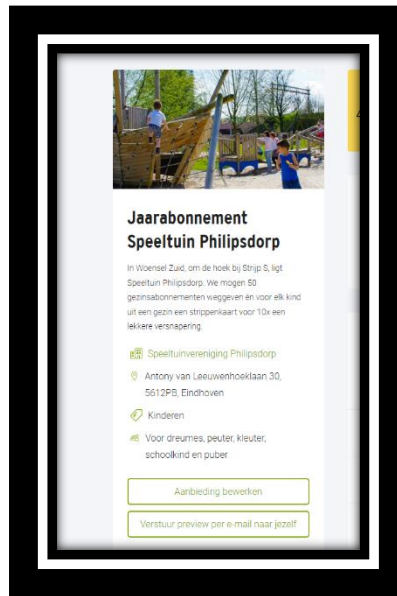
Voor het jaar 2022 is de afdracht aan Quiet Nederland opnieuw verlaagd. Hierdoor kunnen we de continuïteit steeds beter waarborgen en ontstaat er ruimte om meer activiteiten aan te bieden.

Out-of-pocket kosten willen we zo laag mogelijk houden en proberen deze zoveel mogelijk uit het netwerk gefaciliteerd te krijgen.

Sponsoraanbiedingen 2021

Opnieuw was 2021 een jaar met hindernissen. Veel sponsoren waren niet in mogelijkheid om geluksmomenten aan te bieden. Desondanks konden sommige dingen (tijdens enkele maanden) wel doorgaan.

Bijvoorbeeld buitenactiviteiten zoals de speeltuin en ijsjes eten op het terras.



Jaarabonnement Speeltuin Philipsdorp

In Woensel Zuid, om de hoek bij Strijp 6, ligt Speeltuin Philipsdorp. We mogen 50 gezinsabonnementen weggeven en voor elk kind uit een gezin een strippenkaart voor 10x een lekkere versnapering.

- Speelvereniging Philipsdorp
- Antony van Leeuwenhoeklaan 30, 5612PB, Eindhoven
- Kinderen
- Voor dreumes, peuter, kleuter, schoolkind en puber

Aanbieding bewerken

Verstuur preview per e-mail naar jezelf



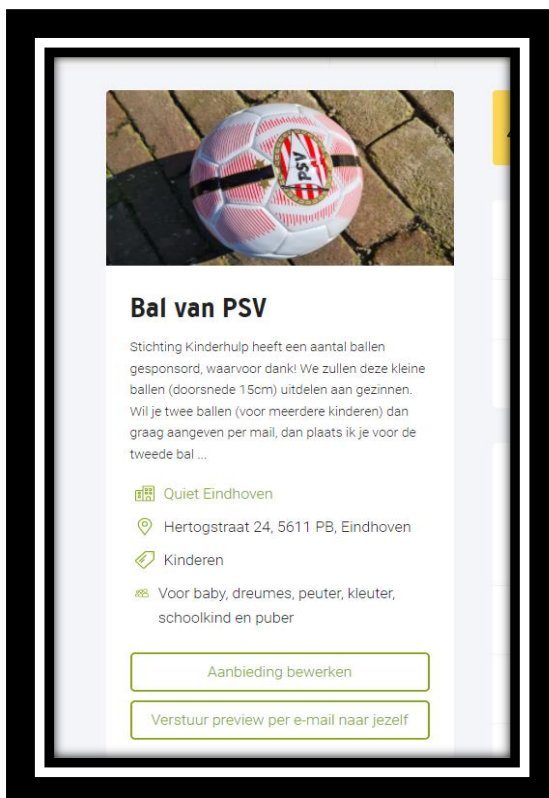
2 bolletjes ijs bij INTELLIGENTIA Taste Rooms

Een heerlijk verrassend ijsje om bij weg te dromen. INTELLIGENTIA Taste Rooms staat voor uitzonderlijke kwaliteit en dagvers huisgemaakt ijs.

- Intelligentia Taste Rooms
- Leidingstraat 27, 5617AJ, Eindhoven
- Uit eten

Aanbieding bewerken

Verstuur preview per e-mail naar jezelf



Bal van PSV

Stichting Kinderhulp heeft een aantal ballen gesponsord, waarvoor dank! We zullen deze kleine ballen (doorsnede 15cm) uitdelen aan gezinnen. Wil je twee ballen (voor meerdere kinderen) dan graag aangeven per mail, dan plaats ik je voor de tweede bal ...

- Quiet Eindhoven
- Hertogstraat 24, 5611 PB, Eindhoven
- Kinderen
- Voor baby, dreumes, peuter, kleuter, schoolkind en puber

Aanbieding bewerken

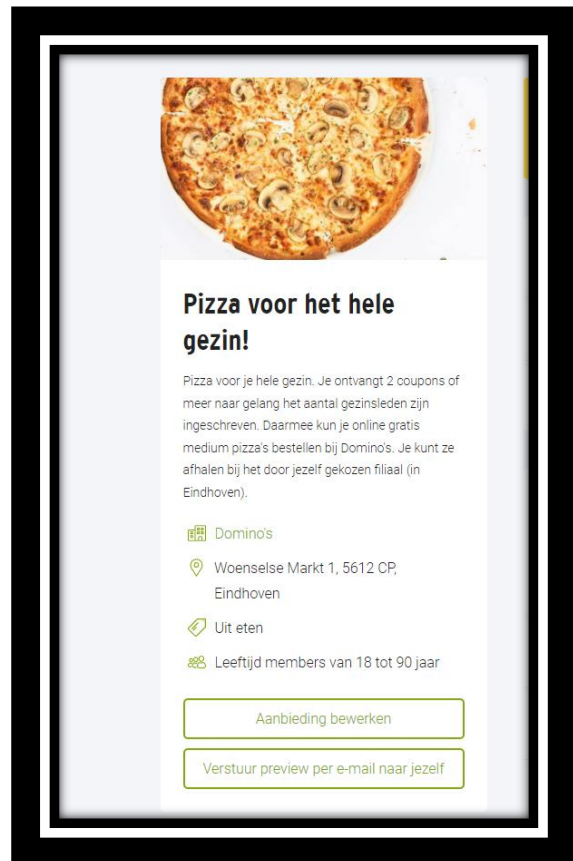
Verstuur preview per e-mail naar jezelf

Omdat veel activiteiten niet door konden gaan hebben we gezocht naar andere 'geluksmomentjes'.

De 170 ballen van PSV hebben voor veel kinderen plezier bezorgd.

Toen de restaurants dicht waren bood de pizza-koerier uitkomst.

Ondanks alle uitdagingen in 2021 hebben we in totaal bijna **500 geluksmomenten** kunnen aanbieden aan onze members. Een groot deel daarvan is geaccepteerd en verzilverd door onze members.



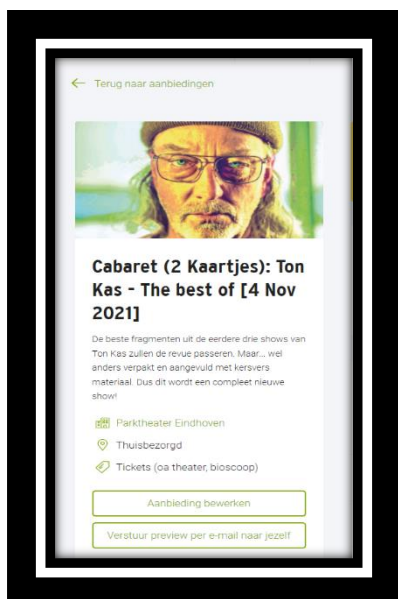
Reacties members op geluksmomentjes

De feedback die we na de activiteiten hebben ontvangen is positief en soms ontroerend. Ook bevestigt deze feedback dat deze geluksmomentjes en de bijdragen van onze sponsors zeer gewaardeerd worden. Het draagt bij aan het daadwerkelijk verzachten van armoede.

"Helemaal geweldig voor de kindjes super bedankt".

Onze zonen van 1 en 10 jaar zijn super blij met de echte psv ballen.

BEDANKT



“Goede middag,

Bij deze wil ik jullie bedanken voor de super leuke avond met de voorstelling van Ton Kas. Eindelijk kon ik mijn vriend eens ergens mee naartoe nemen i.p.v. altijd andersom omdat ik het financieel niet altijd makkelijk heb! We hebben enorm genoten en vooral gelachen. Dank jullie wel voor deze mogelijkheid zodat ik toch eens een avondje weg kon. Dit waardeer ik echt enorm!!”

“Heel erg bedankt mijn kinderen zullen heel erg gaan genieten van jullie geweldige leuke speeltuin”.

“Thank you so much for thinking of us and our families”.

“De meiden waren heel blij met de blauwe kleine PSV-ballen”.

“Bedankt toppers als je niet deelt kun je ook niet vermenigvuldigen. Jullie zijn geweldig.”

“Hallo, heel erg bedankt voor het cadeautje. Het was de verjaardag van mijn zoon op de dag dat de bal werd afgeleverd. Het was een leuk cadeau van jou. Ze begonnen meteen te spelen”.

“Het komt mij niet uit - Aangezien we hier niet veel gebruik van kunnen maken en de kinderen te groot ervoor worden gun ik dit graag iemand die hier wekelijks gebruik van kan maken. Wel bedankt voor dit aanbod!

“Geweldig. De sponsor is de fruittuin aan de Oirschotsedijk in Eindhoven. Heerlijk. We hebben erg genoten van het gebodene en vooral de omgeving. Fruittuin hartelijk dank voor deze uitnodiging”.

Activiteiten Vertellen 2021

Zichtbaar waren we het gehele jaar met onze Quiet-container. De eerste maanden stond deze bij de grote rotonde aan de Karel de Grotelaan. De tweede helft stond deze Quiet-container bij Winkelcentrum Woensel. Dagelijks zichtbaar voor veel mensen.



Overig

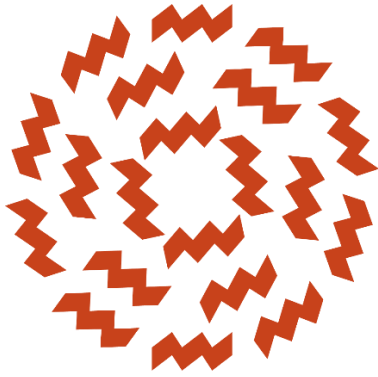
We maken gebruik van de ondersteunde faciliteiten van Quiet Nederland. Dit betreft het juridisch oprichten van de stichting (notariskosten), modelstatuten, handleiding aanvragen ANBO en CBF, actieplan privacy, beheer en hosting website en uiteraard het gebruik van het digitaal platform.

Bedankt

Quiet Eindhoven is uiteraard de sponsoren van geluksmomentjes veel dank verschuldigd. Zonder hen hebben we niets te bieden. Grote dank dus!

Ook grote dank aan iedereen die ons financieel ondersteund heeft.

Verder dank aan M. Heezen B.V. en Huybregts Relou voor het verplaatsen van de container, Ergon voor het reinigen van onze container!



QUIET

Eindhoven