

# QUIET

# Samen groeien vanuit een stabiele basis

## Meerjarenplan Quiet Nederland

2023-2027

QUIET

## QUIET Nederland

In dit meerjarenplan is vastgelegd **Wat** Quiet Nederland (QNL) doet om de ambities van Quiet te verwezenlijken. **Hoe** QNL dat ieder jaar doet, volgt in een later stadium. Op basis van dit meerjarenplan stelt QNL een jaarplan voor 2023 op.

### MISSIE<sup>1</sup>

Quiet verlicht armoede en versterkt mensen

### VISIE

Quiet **vertelt** over (stille) armoede en over de mensen die erin leven, op een eerlijke en professionele manier. Wij **verzachten** de armoedesituatie voor onze Quiet-members op een innovatieve manier, benaderen onze members vanuit **vertrouwen** en bieden hen een kans zichzelf en elkaar te **versterken** in contact met anderen. Hierdoor dragen wij bij aan het zelfvertrouwen van onze members. We blijven vertellen, verzachten en versterken zolang dat nodig is.

### QUIET AMBITIE

Quiet helpt zoveel mogelijk mensen die in armoede leeft, met als belangrijkste inzet de lokale Community's. Samen maken we het verschil. We doen dit door **kwantiteit** (zoals zoveel mogelijk members aan ons binden en zo veel mogelijk aanbod van geluuksmomenten) en **kwaliteit** (zoals zo goed mogelijk aanbod, goede begeleiding en financieel gezond) voorop te stellen en te borgen. Alles wat we doen, doen we op basis van vertrouwen.

De ambitie van QNL is:

1. QNL ondersteunt en faciliteert de lokale community 's (op maat);
2. De Quiet-beweging groeit dusdanig dat we toegankelijk zijn voor zoveel mogelijk mensen die in armoede leven in Nederland;
3. Iedereen in Nederland kent Quiet en weet wat we doen;
4. Door onze rebelse en schurende aanpak wordt de armoedeproblematiek en de voortdurende aanwezigheid van (stille) armoede in Nederland zichtbaar en (her)kenbaar.

---

<sup>1</sup> Missie, Visie, Quiet ambitie en Ambitie QNL zoals vastgesteld besturendag november 2021

## Wat spreken we af?

- In de samenwerkingsovereenkomst, het reglement, de uitgangspunten, het brandbook en de taakverdeling tussen QNL en QC's staat hoe er samengewerkt wordt.
- In alles wat we bij Quiet doen, is het belang van de members leidend.
- Quiet is ondernemend, onconventioneel, verfrissend en met zo min mogelijk bureaucratie.
- Quiet verzacht armoede en versterkt mensen en Quiet versterkt de keten met andere organisaties die onze members vooruit kunnen helpen; Quiet is zelf geen hulp- of zorgorganisatie.
- Binnen QNL en met alle QC's staan onze waarden centraal. Vanuit vertrouwen en op een respectvolle manier werken we samen aan ons hogere doel: armoede verzachten en mensen versterken.

De focus voor QNL ligt de komende vijf jaar op de volgende doelen (waarbij we tussentijds vinger aan de pols houden en bijsturen daar waar nodig):

1. Interne organisatie QNL op orde
2. Samenwerking met QC's op orde
3. Toekomstbestendig financieringsmodel
4. Groei
5. Vergroten naamsbekendheid
6. Versterken cohesie tussen QNL/QC's onderling
7. Uitbreiding activiteiten QNL

## Van doelen naar plannen

### 1. Interne organisatie QNL op orde (2022)

Het bestuur van QNL is betrokken en bestuurt op afstand. Dit vereist dat de operationele zaken bij het QNL-Team terechtkomen. Het QNL-Team moet hiervoor geëquipeerd zijn: voldoende en de juiste mensen op de juiste plek en het voorkomen van kwetsbaarheden bij uitval. Het bestuur, QNL-Team met onze nieuwe zakelijk leider werken hier de komende periode hard aan. Naast het verder vormgeven van het QNL-Team is het ook van belang werkprocessen goed vast te leggen en te borgen. Dit bevordert de kwaliteit en professionaliteit en verlaagt risico's. Denk hierbij aan AVG en kwetsbaarheid bij uitval. QNL bewaakt dat het onconventionele en onbureaucratische niet uit het oog wordt verloren.

#### Vaste krachten

Het QNL-Team bestaat uit vaste krachten en vrijwillige inzetters. De vaste krachten hebben een arbeidsovereenkomst of freelancecontract. De vrijwillige inzetters hebben zoveel mogelijk een vrijwilligersovereenkomst om ook te borgen dat de inzet wel vrijwillig en niet vrijblijvend is.

## Funcities

De functies die we onderscheiden zijn:

1. Zakelijk leider (vaste kracht)
2. Product owner platform/IT (vaste kracht)
3. Marketing en communicatie
4. Fondsenwerver (vaste kracht)
5. Vrijwilligers op afgebakende projecten.

Dit betekent op termijn (en afhankelijk van de groei) een uitbreiding ten opzichte van nu. Outsourcing is ook een mogelijkheid. Dit biedt ook kansen om bepaalde zaken centraal voor heel Quiet te laten organiseren (zie verder punt 6). De uitbreiding moet in verhouding zijn tot de uitbreiding tot het aantal QC's en het uitgangspunt blijft om de QC's er niet meer voor te laten betalen.

## Focus bestuur QNL

Het bestuur van QNL focust zich op strategie en beleid. Het bestuur wil daarnaast een goed werkgever zijn, bijvoorbeeld door een passende pensioenregeling toe te voegen. Het bestuur ziet voor zichzelf ook een escalatierol en een rol als hoeder van het gedachtegoed. Bestuurders zetten hun netwerk in en vliegen op verzoek van het Team in ten behoeve van relatiemanagement. Het bestuur wil graag een versterkende samenwerking met de founding fathers en eventueel een toekomstige Raad van Advies. Het bestuur breidt uit naar 6 personen, juist om de uitdagingen van de komende jaren aan te pakken en de aandachtsgebieden beter te verdelen.

De kennisgebieden die we onderscheiden zijn:

- Kennisdeling en communicatie
- Financiën
- Fondsenwerving en sponsoring
- Governance en regelgeving
- ICT inclusief AVG
- Armoede

Momenteel missen we de kennisgebieden Armoede en ICT. Het bestuur ziet ook een rol voor een vrijwillig bestuursondersteuner (inmiddels ingevuld). Het bestuur van QNL denkt ook na om in overleg met de Community's op termijn een vertegenwoordiger namens de members/members-vrijwilligers te verbinden aan QNL.

## Rol oprichter

Oprichter Ralf Embrechts is, naast het bestuur, hoeder van de Quiet-waarden en zal de ontwikkelingen en groei van Quiet telkens bezien vanuit de kernwaarden waaruit Quiet is ontstaan. Hij bekleedt een vrije rol waarbij hij gevraagd en ongevraagd advies geeft.

Daarnaast is Ralf ambassadeur en geeft hij talloze lezingen en interviews over Quiet en armoede en zal hij - naast de bestuursvoorzitter en de zakelijk leider - ook in de media naar voren treden om Quiet nog meer publiciteit en enthousiaste volgers te bezorgen. Ralf stelt zijn netwerk open voor Quiet en waar nodig trekt hij samen op

naar financiers, sponsors, overheden enzovoort. Waar mogelijk en nodig zet Ralf zich ook in voor lokale Quiet Community's.

Ralf is hoofdredacteur van de Quiet500 en vormt die redactie samen met vertegenwoordiging van het Bestuur QNL en Team QNL en in volgende editie ook met vertegenwoordiging van de QC's en members, waar nodig aangevuld met externe specialisten.

Het bestuur van QNL en Ralf houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen binnen Quiet zodat QNL en Ralf elkaar optimaal versterken. QNL deelt jaarplannen, campagnes en Ralf spart, denkt en doet van harte mee waar nodig en andersom.

## **2. Samenwerking met, en invloed vanuit, QC's op orde (2022)**

Tijdens besturendagen en in werkgroepen is overlegd over de gewenste vorm van samenwerking tussen QNL en QC's en de mate van invloed die QC's hebben op belangrijke besluiten. Glashelder moet zijn wat QNL doet en wat de QC's zelf doen, en wat we naar elkaar opleveren. Hiertoe heeft de werkgroep Samenwerking de taakverdeling tussen QNL en QC's opgesteld, die tijdens de besturendag van april 2021 is vastgesteld. Als centrale organisatie moet QNL, naast faciliterend, ook sturend, duidelijk en consequent zijn op de inhoud en zacht op de relatie, door heldere afspraken (vier documenten) en één aanspreekpunt per QC.

### **Jaarlijkse bijdrage QC's**

De hoogte van de jaarlijkse bijdrage is een terugkerend onderwerp. Het moet duidelijk zijn waarvoor de bijdrage is; wat zit er wel in en wat niet. Daarom zal QNL feedback vragen op het jaarplan en de begroting. In de nieuwe versie van de samenwerkingsovereenkomst is het proces uitgewerkt (Artikel 3. Bijdrage centrale kosten); dit is conform het voorstel van de werkgroep Samenwerking (besturendag april 2021).

### **Selectieproces vacatures**

QNL heeft de samenwerking met een vertegenwoordiging van de QC's opgezocht tijdens het selectieproces voor de nieuwe zakelijk leider. Dit is heel plezierig verlopen en van toegevoegde waarde geweest. QNL gaat deze adviesrol vanuit QC's doorvoeren voor vacatures van nieuwe bestuursleden QNL. We werken hiervoor een kort procesvoorstel uit.

### **Solidariteitsfonds**

Andere vlakken voor samenwerking zijn uiteraard de agenda van de besturendag, thema's en op termijn uitbreiding van activiteiten QNL. In verband met de zorg voor een gezonde start voor QC's en de bijbehorende financiering (ook na de eerste 3 jaar) overwegen we een solidariteitsreserve (noodfonds) in te richten. QNL werkt hiervoor een voorstel uit.

### **3. Toekomstbestendig financieringsmodel (uitwerken in 2023 voor ingang per 2024)**

In 2023 werken we een financieringsmodel uit (en geven daarmee antwoord op vraag (uit de openstaande vragen uit het document van de werkgroep Samenwerking - besturendag april 2021) dat rekening houdt met de volgende uitgangspunten:

- solidariteit: iedereen betaalt evenveel, eventueel een solidariteitsfonds, geen cafetariamodel;
- een opstartbijdrage behoort tot de mogelijkheden;
- kosten horen bij een professionele organisatie. Soepbus-verhaal: als je soep koopt, betaal je ook voor het blik waarin het zit, en QNL levert een goed blik!
- we streven naar een grotere bijdrage uit externe fondsen voor de exploitatie van QNL;
- er blijft altijd een bijdrage vanuit de QC's.

### **4. Groei (2023-2027)**

QNL acht een groei naar 20-25 QC's in 5 jaar haalbaar. Het bestuur heeft een voorkeur voor groei vanuit intrinsieke motivatie van initiatiefnemers. We gaan steden niet actief benaderen om een QC op te zetten. Dit past niet bij ons. Quiet wil dat mensen 'besmet' raken met ons verhaal en zelf het initiatief nemen. Uiteraard stimuleren we dit wel. Door te Vertellen (zoals optredens in de pers of presentaties in het land) raken mensen geïnspireerd een QC op te richten. Daarmee gaan we voor een organische groei. Landelijke dekking en landelijke bekendheid is een streven, maar wordt dus niet afgedwongen.

Vliegende start en behoud gezonde QC's

Om te weten wat nieuwe QC's een vliegende start geeft en bestaande QC's een duurzame groei, maakt QNL een inventarisatie van wat werkt en wat niet bij de start en uitbouw van een community.

#### **Capaciteit Team**

Groei van het aantal QC's betekent ook dat er meer tijd en capaciteit in het QNL-Team nodig is. Met de basis op orde (punt 1) gaan we dit deels op kunnen vangen. We denken ook na over outsourcing van zaken als HRM en administratie centraal voor de Quiet-familie (zie punt 6). Dit zou verlichting kunnen geven in de (wat grotere) QC-teams. We zien het als onze taak om ervoor te zorgen dat nieuwe QC's een steengoede onboarding/opstart krijgen, eventueel met een buddy-systeem. Hier werken wij een programma voor uit.

#### **Bekostiging**

Uitbreiding van QC's en QNL-Team moet ook bekostigd worden (daar waar niet met vrijwilligers wordt gewerkt). QNL werkt aan een warme verbinding met enkele grote landelijke fondsen en sponsors. QNL heeft een financiële structuur die past bij het type organisatie dat we zijn. QNL blijft daarbij onafhankelijk, dat wil zeggen dat QNL bepaalt hoe we onze bedrijfsvoering doen en niet de overheid, fondsen of subsidiegevers.

## 5. Vergroten naamsbekendheid

Vertellen is een van de pijlers van Quiet. Om te kunnen groeien en een speler te worden van formaat (om aan tafel te komen bij ministers e.d.) moet onze naamsbekendheid nog verder groeien. De 3e Quiet 500 heeft goede pers en online zichtbaarheid gegenereerd. Dat wil QNL verder uitbouwen aan de hand van een uitvoerbaar en gedegen communicatieplan en een goed functionerende website. Ook werkt QNL actief samen met lokale, regionale en landelijke organisaties waarmee we ons zielsverbonden voelen. Organisaties die in ons verlengde werken zoals voedselbanken, leergeld, emancipatiecentra enzovoorts. Altijd op maat en passend bij de stad/regio/dorp waar de QC actief is. Op deze manier kunnen onze members zichzelf en elkaar nog meer versterken.

## 6. Versterken cohesie tussen QNL/QC's onderling (H2 2023 e.v.)

Hoe versterken we het Wij-gevoel tussen alle Community's onderling en QNL? Dit is een belangrijk onderwerp om op een besturendag over te brainstormen. Bijvoorbeeld over onderstaande ideeën:

- Draagvlak voor dat wat onder punt 2 staat (samenwerking)
- Regionale samenwerking tussen Community's
- Buddysysteem
- Inspirerende besturendagen
- Elkaar kennen, elkaars LinkedIn etc. volgen
- Actief gebruik intranet
- Gebruik Quiet account
- Vacatures via eigen netwerken uitzetten
- Themadagen voor alle Quiet-medewerkers en vrijwilligers
- Landelijke Quiet dag voor alle Quiet-medewerkers en vrijwilligers
- Actuele thema's bespreken (denk bijvoorbeeld aan energiearmoede, Oekraïense vluchtelingen etc.)
- Frequentie en timing besturendag?
- Quiet-bedankkaart, felicitatiekaart, beterschapskaart enz.
- .....

## 7. Uitbreiding activiteiten QNL (2024)

Wat zou QNL nog meer kunnen doen om het dagelijks functioneren van QC's aangenaamer te maken? Het bestuur denkt aan meer landelijke fondsenwerving, landelijke lobby (politiek), landelijke sponsoring (proactief, nu alleen reactief), onderzoeken wat we voor anderstaligen kunnen betekenen, centraal HRM, salarisadministratie, etc. (door middel van outsourcing). In 2024 willen we hier met QC's over gaan sparren. Bij uitbreiding activiteiten hoort ook een passende begroting en bijdrage. We zullen eventuele plannen altijd voorleggen aan de QC's.

*Met de focus op bovenstaande doelen groeit Quiet gezamenlijk vanuit een stabiele basis en gaat Quiet in zijn geheel nog meer vliegen.*